

粗品に関するお詫びとお願い

お客さま 各位

平素より高知銀行をお引き立ていただきまして、まことにありがとうございます。

さて、当行が、平成24年11月26日より、お客さまにご提供させていただいている「こうぎん防災応援定期預金そなえ」のプレゼント「マルチ防災セット防水バッグ入り」の中のライトの一部が破損する不具合が発生いたしました。

なお、現在、販売元を通じて原因を調査中ではありますが、防災関連にご利用いただくための電気機器でもありますことから、万全を期すため当該ライトを回収させていただきます。

現在お手許にプレゼントをお持ちのお客さまは、まことに恐縮ではございますが、お近くの当行窓口か下記までご一報くださるようお願い申し上げます。

プレゼントの代替品につきましては、準備が整い次第あらためてご案内させていただきます。

お客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、なにとぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成25年2月15日
株式会社 高知銀行

本件に関するお問い合わせ先
高知銀行 営業企画部
0120-775-788

