

# こうぎん News Release

平成23年 1月31日  
株式会社 高知銀行  
高知市堺町2番24号

各位

## ATMの利用が困難なお客さまの窓口扱い振込手数料引下げについて

高知銀行（頭取 伊野部重晃）は、平成23年2月1日（火）より、視覚障がい等によりATMでの振込操作が困難なお客さまが、窓口でお振込みを行う際の手数料を、下記のとおり引下げることとしましたのでお知らせいたします。

当行では、「簡易筆談器」や「コミュニケーションボード」の全店設置等、障がいをお持ちのお客さまの利便性向上に取り組んでおりますが、これからもより一層お客さまに満足していただけるよう努めてまいりたいと考えています。

### 記

#### 1. 対象となる方

視覚障がい等のためATMでのお振込操作が困難な方  
身体障がい者手帳をご提示いただく場合があります。

#### 2. 窓口振込手数料の引下げ内容

	変更前			変更後	
	振込金額 3万円未満	振込金額 3万円以上		振込金額 3万円未満	振込金額 3万円以上
同一店内	210円	420円	→	無料	無料
当行本支店宛	315円	525円		無料	無料
他行宛	630円	840円		315円	420円

#### 3. 取扱開始日

平成23年2月1日（火）

【本件に関するお問い合わせ】  
高知銀行 営業統括部  
担当：岡田 088-871-1302