

こうぎん News Release

平成 28 年 9 月 27 日
株式会社 高 知 銀 行
株式会社 Nextremer
株式会社 ブイキューブ

各 位

音声対話システムの実証実験に協力します ～本店営業部に音声対話サービス用ディスプレイパネルを設置～

高知銀行（頭取 森下勝彦）は、株式会社 Nextremer（代表取締役 向井永浩）ならびに株式会社ブイキューブ（代表取締役社長 間下直晃）と共同研究契約を締結し、銀行のロビーでお客さまと対話するシステムの実証実験に協力いたしますのでお知らせいたします。

近年、目覚ましい発展を遂げる人工知能（A I）やロボティクス技術は、さまざまな分野での活用が検討されています。今回の実証実験では、A I テクノロジーを活用した銀行窓口における対話システムの実用化を目指しています。

当行は、高知発ベンチャー企業とのタイアップによる新産業の創出など、地域産業の振興と地域経済の活性化に向けて積極的に取り組んでまいります。

なお、平成 28 年 9 月 28 日の実証実験初日には下記のとおり、セレモニーを開催いたします。

記

1. 実証実験の概要

高知銀行本店営業部（高知市堺町 2 - 24）のロビーに、音声対話システム「頭取くんと秘書子ちゃん」を設置し、ご来店いただいたお客さまに対して受付窓口のご案内や観光案内を、対話を交えながら行います。

2. 共同研究機関の概要

(1) 株式会社 Nextremer（ネクストリーマー）

設 立	2012 年 10 月
代 表 者	代表取締役 CEO 向井永浩
所 在 地	東京都板橋区成増 1 - 30 - 13 トーセイ三井生命ビル 10 F（東京本社） 高知県南国市堂が丘 1 - 1 - 1 南国オフィスパーク 3 F（高知 A I ラボ）
事業内容	人工知能テクノロジー（対話エンジン）の研究開発、人工知能テクノロジーを活用したオープンイノベーション

(2) 株式会社ブイキューブ

設 立	1998 年 10 月
代 表 者	代表取締役社長 CEO 間下 直晃
所 在 地	東京都目黒区上目黒 2 - 1 - 1 中目黒 G T タワー 20 F
事業内容	ビジュアルコミュニケーションツールの企画・開発・販売・運用・保守 企業などへのビジュアルコミュニケーションサービスの提供

3. 共同研究の内容

銀行窓口におけるお客さまとの対応を通じて得られた対話情報を収集・分析し、対話精度の向上や活用シーンの検討を進めてまいります。

4. 実証実験の実施期間

平成28年9月28日（水）～平成28年10月31日（月）

5. セレモニー

(1) 日時

平成28年9月28日（水）午前8時20分から30分程度

(2) 場所

高知銀行本店営業部ロビー

(3) 出席者

① 株式会社高知銀行 取締役頭取 森下勝彦

② 株式会社Nextremer 代表取締役CEO 向井永浩

③ 株式会社ブイキューブ 代表取締役社長CEO 間下直晃

(4) その他

上記出席者によるセレモニーおよび記念撮影後、音声対話システムのデモンストレーションを行います。

以上

サービス画面のイメージ



頭取くんは森下頭取をモデルに

取締役頭取 森下勝彦



頭取くん
と
秘書子ちゃん



【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 営業企画部
担当：戸梶・柏木 Tel 088-871-1048