

こうぎん News Release

平成28年6月8日
株式会社 高知銀行
高知市堺町2番24号

各位

対話支援スピーカー「コミュニケーション」の導入について

高知銀行（頭取 森下勝彦）は、ご高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまに、安心して窓口をご利用いただくことを目的として、対話支援スピーカー「コミュニケーション」を下記のとおり設置しますのでお知らせいたします。

当行は、これからもお客さまにやさしく、来店しやすい店舗づくりを目指してまいります。

記

1. 対話支援スピーカー「コミュニケーション」について

窓口担当者の声をお客さまに聞き取りやすい音声に変換し、専用スピーカーから出力します。お客さまが窓口担当者の声を聞き取りやすくすることで、円滑なコミュニケーションが可能となります。



2. 設置店舗

西支店 久万川橋支店 後免支店
今回、上記3店舗に設置いたします。

3. 設置日

平成28年6月13日（月）

以上

【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 営業企画部
担当：柏木 TEL 088-871-7135