

# こうぎん法人インターネットバンキング

## ご利用の手引き

### 「電子証明書方式 ログイン」への切替手順

#### ■ 電子証明書方式 ログインとは？

- ・「こうぎん法人インターネットバンキング」のセキュリティを強化し、より安全にお使いいただくためのサービスです。
- ・「電子証明書」とは、お客さま本人であることを確認するために用いられる、インターネット上の電子的な身分証明書のことです。
- ・ログインの際に当行が発行する「電子証明書」をご利用いただき、本サービスにログインできるパソコンを特定します。
- ※ 電子証明書の取得をおこなった利用者が複数の場合、それぞれの利用者に対して、1台のパソコンでのみサービスがご利用いただけます。
- ※ 一部の利用者をやむをえず、ID・暗証番号方式でご利用の場合、資金移動の権限を制限するなど、不正送金対策を講じてください。
- ※ 電子証明書方式によるログインをご利用の場合でも「ウイルス対策ソフト」と「不正送金対策ソフト」の併用をお願いします。

#### ■ 電子証明書方式を利用するには？

- 別途のお申込不要で、従来の「ID・暗証番号方式によるログイン」からの変更はお客さまの操作により手続きいただけます。
- ※ なお、「電子証明書方式 ログイン」に変更後は、従来の「ID・暗証番号方式 ログイン」はご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。
  - ※ 電子証明書の取得・更新は、専用アプリケーションをダウンロード後、起動することで行えます。
  - ※ アプリケーションのダウンロード制限をされている場合、制限の解除をしていただくか、ID・暗証番号方式でのご利用をお願いします。

#### ■ 電子証明書方式の利用手数料はかかりますか？

従来の「ID・暗証番号方式によるログイン」からの変更は無料です。

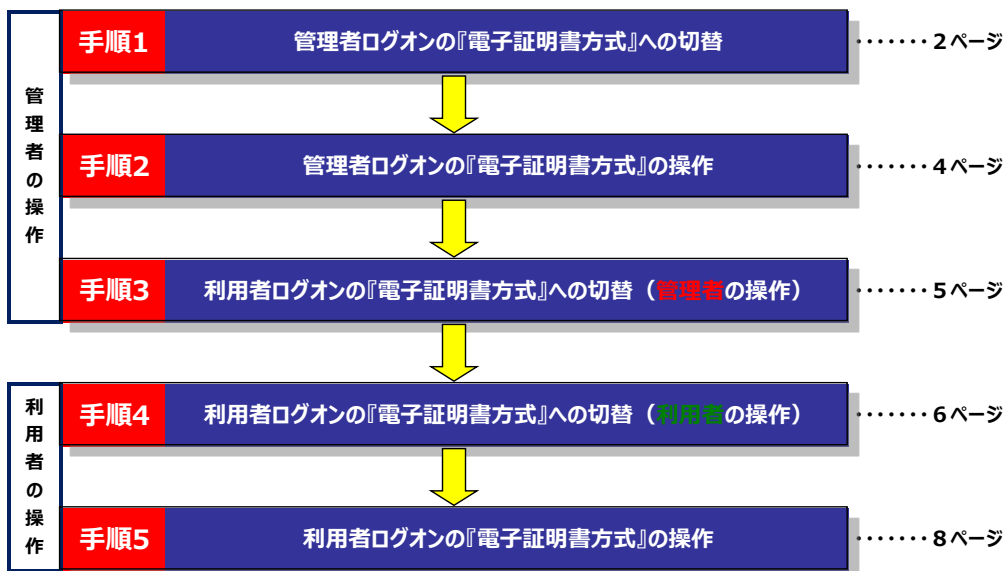
また「電子証明書方式によるログイン」をご利用いただいても、基本手数料はこれまでどおりです。

#### ■ 電子証明書方式を利用するには？

本手引きを参照して、インターネットバンキングをご利用される「管理者」および「利用者」の方が変更操作をおこなってください。

なお、本手引きの「手順2」まで操作することで、「管理者」の方のみ「電子証明書方式 ログイン」に変更することも可能です。

※ セキュリティ上、「利用者」の方も「電子証明書方式 ログイン」に変更することをおすすめします。



お問い合わせはフリーダイヤルどうぞ

**0120 - 507 - 034**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30

 高知銀行

## 手順 1 ～管理者ログオンの『電子証明書方式』への切替～ (1)

ログオン方法を「電子証明書方式 管理者ログオン」に変更するには、以下の手順をおこなってください。

なお、「電子証明書方式 管理者ログオン」に変更をおこなった場合、従来の「ID・暗証番号方式 管理者ログオン」はご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

また、以下の場合は「管理者ログオン」が出来なくなり、再度ご利用いただくには、書面での手続きが必要となります。

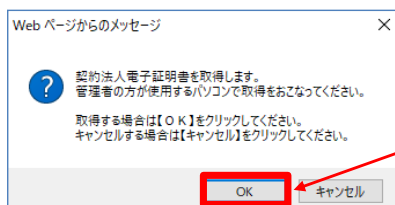
- ・ 電子証明書の取得操作を誤った場合
- ・ 「管理者ログオン」を行うパソコンを変更する場合（故障による買換・パソコンの初期化を含む）
- ・ 電子証明書の有効期限までに更新操作を行わなかった場合



①高知銀行のホームページを開き、画面右上の【ログイン】をクリックしてください。



②【契約法人電子証明書取得】をクリックしてください。



③「電子証明書取得の確認画面」で【OK】をクリックしてください。

【OK】ボタンを押しても反応がない場合は？

【OK】ボタンをクリックしても画面に切り替わらない場合、キーボードの「Ctlキー」を押しながら、【OK】をクリックしてください。それでも切り替わらない場合は、ブラウザのポップアップブロックの設定を無効にしてお試しください。



④【契約法人ID】と【契約法人暗証番号】を入力してください。

⑤【取得】ボタンをクリックしてください。

高知銀行 こうざん法人インターネットバンキング

電子証明書取得実行 CIBRA001

電子証明書の取得を開始します。

【Step 1】専用アプリケーションのダウンロード

証明書の取得には専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。  
「ダウンロード」ボタンを押して専用アプリケーションをダウンロードしてください。  
ダウンロード時に警告が表示される場合がありますが、そのままファイルを保存してください。

【Step 2】専用アプリケーションの起動

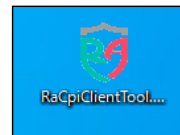
ダウンロードした専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe)を起動してください。  
(補足1)専用アプリケーションは、ブラウザの設定を変更されていない場合は、「ダウンロード」フォルダに保存されています。  
(補足2)Windows 8.1をご利用の場合、専用アプリケーションを右クリックして「管理者として実行」を選択して起動してください。

【Step 3】証明書の取得開始

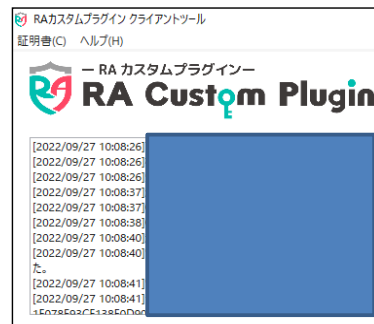
専用アプリケーション (RaCpiClientTool.exe) が起動されていることを確認して、「実行」ボタンを押してください。

キャンセル 実行 ➤

- ⑥【ダウンロード】をクリックしてください。  
デスクトップにアイコンが作成されます。



- ⑦ アイコンをダブルクリックして起動させてください。



- ⑧ 専用アプリケーションを起動させた状態で【実行】をクリックしてください。

- ⑨「電子証明書の取得が完了しました」の表示を確認してください。

高知銀行 こうざん法人インターネットバンキング

電子証明書取得完了 CIBRA003

電子証明書の取得が完了しました。  
専用アプリケーションを終了してください。

電子証明書情報

閉じる

- ⑩【閉じる】をクリックし画面を閉じてください。

以上の手順で「管理者ログオン」が「電子証明書方式」に変更となり、  
「ID・暗証番号方式 管理者ログオン」はご利用いただけません。

「手順 1」で電子証明書の取得をおこなった管理者は、以下の手順で「電子証明書方式 ログオン」をおこなってください。

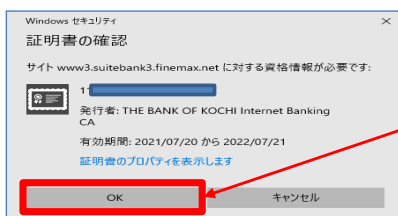
(「ID・暗証番号方式 管理者ログオン」はご利用いただけません。)



①高知銀行のホームページを開き、画面右上の【ログイン】をクリックしてください



②【電子証明書方式 管理者ログオン】をクリックしてください。



③ 取得した電子証明書を選択し【OK】をクリックしてください。

名前 = 契約法人 I D

発行者 = THE BANK OF KOCHI Internet Banking CA

※ この画面（証明書の選択）の画面が表示されない場合、  
全てのブラウザを閉じて、手順 2 - ①からやり直してください。

※ 利用者の電子証明書と間違えないようご注意ください。



④【契約法人暗証番号】を入力してください。

⑤【ログオン】をクリックしてください。

⑥ログオンが完了すると「電子証明書有効期限」が表示されますので、確認してください。

電子証明書の有効期限は更新日から1年間（365日）です。有効期限が切れるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

(有効期間が切れる30日前より「電子証明書の更新」の操作が可能です)

「電子証明書方式 管理者ログオン」に変更後、利用者が「電子証明書方式 利用者ログオン」に変更するには、以下の手順をおこなってください。

なお、「電子証明書方式 利用者ログオン」に変更をおこなった場合、従来の「ID・暗証番号方式 利用者ログオン」はご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

また、以下の場合は「利用者ログオン」が出来なくなります。再度ご利用いただくには、管理者に「電子証明書の再発行」を依頼してください。

- ・ 電子証明書の取得操作を誤った場合
- ・ 「利用者ログオン」を行うパソコンを変更する場合（故障による買換・パソコンの初期化を含む）
- ・ 電子証明書の有効期限までに更新操作を行わなかった場合
- ・ 利用者ログオンを電子証明書方式から、「ID・暗証番号方式 ログオン」に戻す場合

①「手順 2」の操作で管理者ログオンをおこないます。

②【利用者・業務情報 登録/変更】をクリックしてください。

③【利用者情報登録/変更】をクリックしてください。

④電子証明書方式のログオンに切り替える利用者を選択します。

⑤【変更】をクリックします。

⑥「利用者情報変更」画面の中ほどまでスクロールし、【発行する】にチェックを入れます。

⑦「利用者情報変更」画面の下までスクロールし、【契約法人確認暗証番号】を入力し【変更】をクリックします。

⑧「電子証明書」の欄に○印が付いていることを確認します。

⑨契約法人ログオフ後、引き続き「利用者」のパソコンで電子証明書の取得を行ってください。（手順 4 参照）

以上の手順で「利用者ログオン」が「電子証明書方式」に変更となります。引き続き、利用者の方が「利用者電子証明書の取得」をおこなってください。  
他の利用者が「電子証明書方式」に変更する場合、本手順④～⑧の操作を繰り返してください。

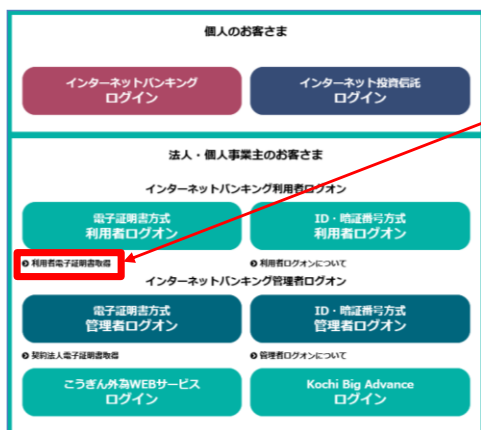
「手順 3」で管理者が電子証明書の発行をおこなった利用者は、以下の手順で「電子証明書方式」に切替をおこなってください。

※ご注意ください※

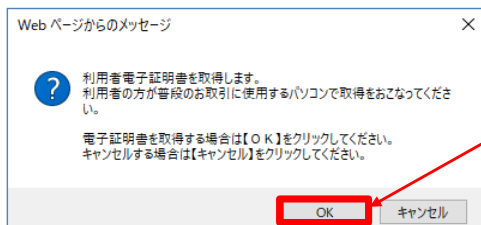
電子証明書の取得は、利用者が普段お取引をおこなうパソコンからおこなってください。  
いったん利用者が電子証明書を取得すると、そのパソコン以外からは「利用者ログオン」ができなくなります。



① 高知銀行ホームページを開き、画面右上の【ログイン】をクリックしてください。



② 【利用者電子証明書取得】をクリックしてください。



③ 「電子証明書取得の確認画面」で【OK】をクリックしてください。

【OK】ボタンを押しても反応がない場合は？

【OK】ボタンをクリックしても画面に切り替わらない場合、キーボードの「Ctylキー」を押しながら、【OK】をクリックしてください。  
それでも切り替わらない場合は、ブラウザのポップアップブロックの設定を無効にしてお試しください。



④ 【契約法人ID】、【利用者ID】、【利用者暗証番号】を入力します。

⑤ 取得をクリックします。

～次ページへ続く～

～前ページからの続き～

高知銀行 こうぎん法人インターネットバンキング

電子証明書取得実行 CIBRA001

電子証明書の取得を開始します。

【Step 1】専用アプリケーションのダウンロード

証明書の取得には専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。  
「ダウンロード」ボタンを押して専用アプリケーションをダウンロードしてください。  
ダウンロード時に警告が表示される場合がありますが、そのままファイルを保存してください。

【Step 2】専用アプリケーションの起動

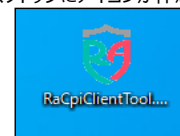
ダウンロードした専用アプリケーション(RaCpiClientTool.exe)を起動してください。  
(補足1)専用アプリケーションは、ブラウザの設定を変更されていない場合は、「ダウンロード」フォルダに保存されています。  
(補足2)Windows 8.1をご利用の場合、専用アプリケーションを右クリックして「管理者として実行」を選択して起動してください。

【Step 3】証明書の取得開始

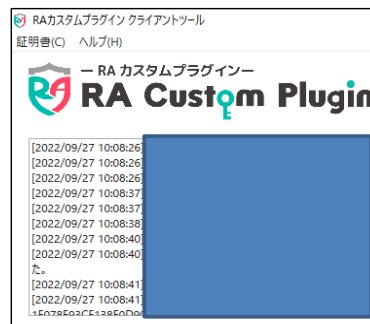
専用アプリケーション (RaCpiClientTool.exe) が起動されていることを確認して、「実行」ボタンを押してください。

キャンセル 実行 >

- ⑥ 【ダウンロード】をクリックしてください。  
デスクトップにアイコンが作成されます。



- ⑦ アイコンをダブルクリックして起動させてください。



- ⑧ 専用アプリケーションを起動させた状態で【実行】をクリックしてください。

高知銀行 こうぎん法人インターネットバンキング

電子証明書取得完了 CIBRA003

電子証明書の取得が完了しました。  
専用アプリケーションを終了してください。

電子証明書情報

閉じる

- ⑩ 【閉じる】をクリックし画面を閉じてください。

以上の手順で「利用者ログオン」が「電子証明書方式」に変更となり、  
「ID・暗証番号方式 利用者ログオン」はご利用いただけません。

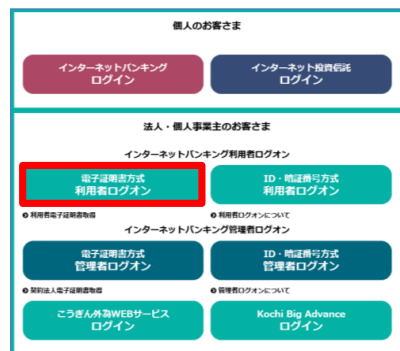


「手順 4」で電子証明書の取得をおこなった利用者は、以下の手順で「電子証明書方式 ログオン」をおこなってください。

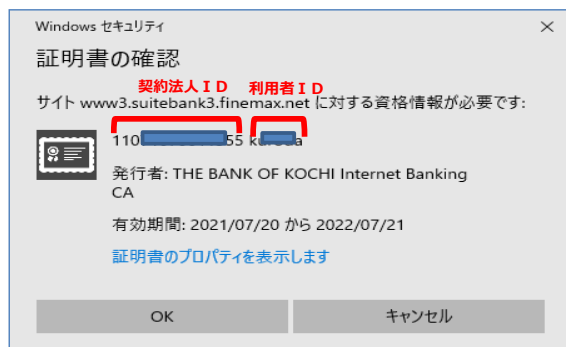
(「ID・暗証番号方式 利用者ログオン」はご利用いただけません。)



① 高知銀行ホームページを開き、画面右上の【ログイン】をクリックしてください。



② 【電子証明書方式 利用者ログオン】をクリックしてください。



③ 取得した電子証明書を選択し【OK】をクリックしてください。  
 名前 = 契約法人 ID 利用者 ID  
 発行者 = THE BANK OF KOCHI Internet Banking CA  
 ※ 管理者や他の利用者の電子証明書と間違えないようにご注意ください。

※ 「管理者 ID」と「利用者 ID」が併記されている証明書が利用者の電子証明書です。

※ この画面（証明書の選択）の画面が表示されない場合、全てのブラウザを閉じて、手順 5 - ①からやり直してください。



④ 【利用者暗証番号】を入力してください。

⑤ 【ログイン】をクリックしてください。

⑥ ログオンが完了すると「電子証明書有効期限」が表示されますので、確認してください。

電子証明書の有効期限は更新日から 1 年間（365日）です。有効期限が切れるとログオンできなくなりますので、ご注意ください。

(有効期限が切れる30日前より「電子証明書の更新」の操作が可能です)

