

令和元年12月23日

Windows7 サポート終了に伴うインターネットバンキングご利用環境更新のお願い

Microsoft 社製 OS「Windows7」につきましては、2020年1月14日（火）をもってセキュリティ更新プログラムの提供をはじめとしたすべてのサポートを終了することが公表されております。

サポート終了後はセキュリティ上の問題が発見された場合でも修正プログラムが提供されなくなる等、安全性が極めて低くなり、お客さまのパソコンがコンピューターウイルスや不正アクセスの脅威にさらされる可能性があります。

つきましては、お客さまに安全な環境でインターネットバンキング（「こうぎん法人インターネットバンキング」ならびに「こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング」）をご利用いただくという観点から、2020年1月14日（火）より「Windows7」を当行インターネットバンキングのサポート対象外とさせていただきます。

「Windows7」をご利用のお客さまにおかれましては、お早めにご利用環境の更新をお願いいたします。

■法人インターネットバンキング「サポートブラウザ表」

	OS	ブラウザ
▪	Windows8.1 (desktopモードのみ対応)	Internet Explorer 11.0
▪	Windows10	Internet Explorer 11.0 Microsoft Edge（注1）

注1：電子証明書方式でのログインは可能ですが、証明書取得は「Internet Explorer 11.0」で操作願います。

■個人インターネットバンキング・モバイルバンキング「サポートブラウザ表」

1. パソコンでのご利用の場合

	OS	ブラウザ
▪	Windows8.1 (desktopモードのみ対応)	Internet Explorer 11.0
		Chrome74
▪	Windows10	Internet Explorer 11.0
		Microsoft Edge
		Chrome74
▪	mac OS 10.13 High Sierra	Chrome74
		Safari 11.0
▪	mac OS 10.14 Mojave	Chrome74
		Safari 12.0

2. スマートフォン・タブレットでのご利用の場合

	OS	バージョン	ブラウザ
スマートフォン	Android	8.0/8.1	Chrome
		9	Chrome
	iOS	11	Safari
		12	Safari
タブレット	Android	7.1	Chrome
		8.0/8.1	Chrome
	iOS	11	Safari
		12	Safari

お問い合わせはフリーダイヤルどうぞ

0120 - 507 - 034

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30

