

## こうぎん法人インターネットバンキング

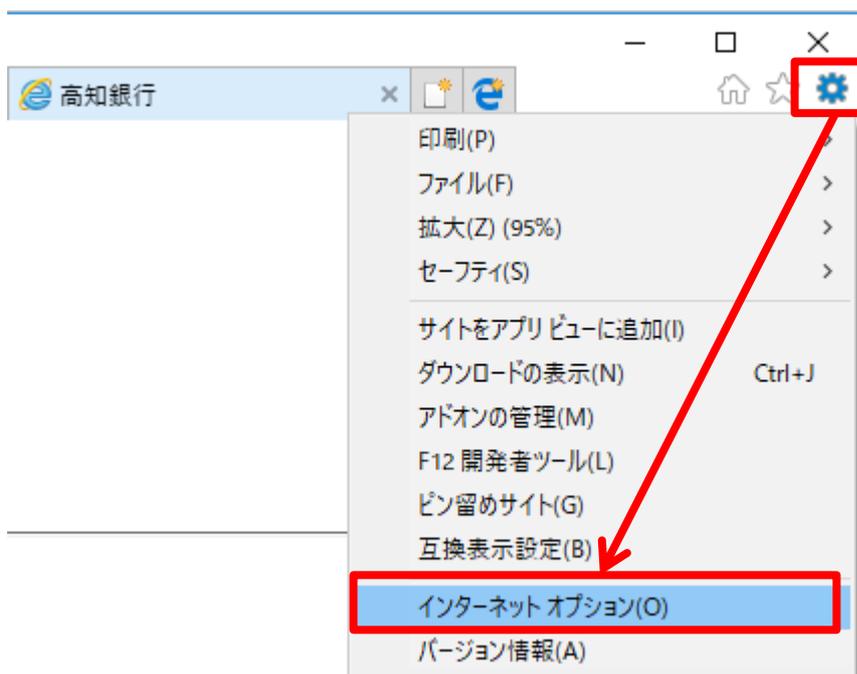
**【重要】**Windows10 ご利用のお客さまへ（電子証明書の取得更新ができない） **【対応策】**

平成29年10月17日

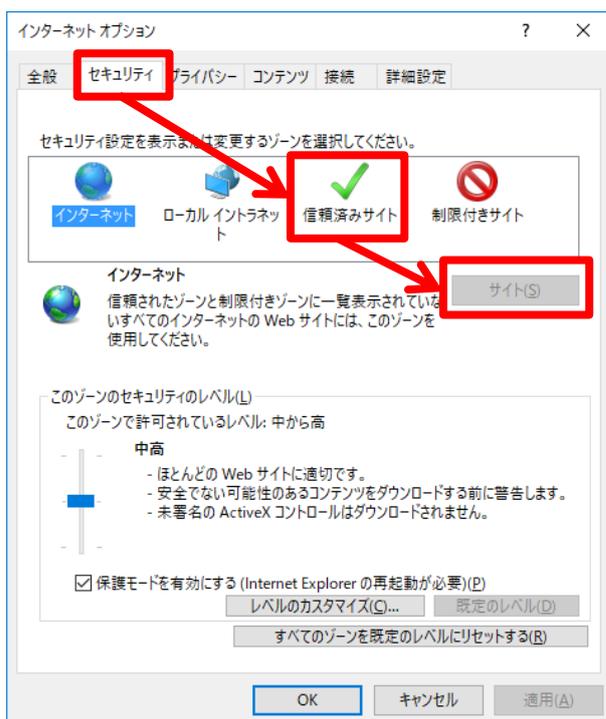
「こうぎん法人インターネットバンキング」において、Windows10 ご利用のお客さまが平成29年10月17日以降にWindowsUpdateを行なうと、電子証明書の「取得」や「更新」が出来なくなるという事象が発生します。

以下の設定を行うことで、回避できますので大変お手数をお掛けいたしますが、設定をお願いいたします。

1. Internet Explorer を起動してください。
2. 画面右上の【ツール】をクリックし【インターネットオプション (O)】をクリックしてください。



3. 【セキュリティ】のタブをクリックし【信頼済みサイト】→【サイト】をクリックしてください。



4. 以下の3つのURLを「このWebサイトをゾーンに追加する(D):」に入力し、【追加(A)】をクリックしてください。

https://www3.suitebank3.finemax.net

https://onsite.symauth.jp

https://onsite.verisign.co.jp

URLをコピーしてから登録していただくと  
簡単に登録できます。

信頼済みサイト

このゾーンに Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンに Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):  
https://www3.suitebank3.finemax.net

追加(A)

Web サイト(W):

削除(B)

このゾーンにサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)

閉じる(C)

5. 【このゾーンにサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)】のチェックを外して【閉じる(C)】をクリックしてください。

信頼済みサイト

このゾーンに Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンに Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):  
https://www.kochi-bank.co.jp

追加(A)

Web サイト(W):  
https://onsite.symauth.jp  
https://onsite.verisign.co.jp  
https://www3.suitebank3.finemax.net

削除(B)

このゾーンにサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)

閉じる(C)

お問い合わせはフリーダイヤルどうぞ

0120 - 507 - 034

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30

6. 設定完了後、Internet Explorer を再起動してください。