こうぎん法人インターネットバンキング

【重要】Windows10ご利用のお客さまへ(電子証明書の取得更新ができない) 【対応策】

平成29年10月17日

「こうぎん法人インターネットバンキング」において、Windows10ご利用のお客さまが平成 29 年 10 月 17 日以降に WindowsUpdate を行なうと、電子証明書の「取得」や「更新」が出来なくなるという事象が発生します。

以下の設定を行うことで、回避できますので大変お手数をお掛けいたしますが、設定をお願いいたします。

- 1. InternetExplorer を起動してください。
- 2. 画面右上の【ツール】をクリックし【インターネットオプション (O)】をクリックしてください。



3. 【セキュリティ】のタブをクリックし【信頼済サイト】→【サイト】をクリックしてください。

インターネット オブション ? ×					
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 詳細設定					
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。					
インターネット ローカル イントラネッ 信頼済みサイト 制限付きサイト					
1ノダーネット 信頼されたパーソと制限付きパーンに一覧表示されていた サイト(S)					
いすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを 使用してください。					
このゾーンのセキュリティのレベル(<u>L</u>)					
このゾーンで許可されているレベル:中から高					
中高					
- ほとんどの Web サイトに適切です。					
- 安全ではい可能性のあるコンテンツをタリンロートする前に善告します。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。					
✓」 保護セートを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)					
すべてのソージを成定のレベルにリセットする(<u>R</u>)					
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)					

4. 以下の3つの URL を「この Web サイトをゾーンに追加する(D):」に入力し、【追加(A)】をクリックしてください。

https://www3.suitebank3.finemax.net URLをコピーしてから登録していただく	
https://onsite.symauth.jp	簡単に登録できます。
https://onsite.verisign.co.jp	
信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの We べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	eb サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(D): https://www3.suitebank3.finemax.net	宣力口(<u>A)</u>
Web サイト(<u>W</u>): 前	训除(R)
└──このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S)	
問	<u>(つ</u>)

5. 【このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする(<u>S</u>)】のチェックを外して【閉じる(<u>C</u>)】をクリックして ください。

頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾ べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	ーンの Web サイトす
この Web サイトをゾーンに追加する(<u>D</u>):	
https://www.kochi-bank.co.jp	追加(<u>A</u>)
Web サイト(<u>W</u>):	
https://onsite.symauth.jp	削除(<u>R</u>)
https://onsite.verisign.co.jp	
https://www3.suitebank3.tinemax.net	
	_
□このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とす	<u>ই(S)</u>
2	閉じる(<u>C</u>)

6. 設定完了後、InternetExplorerを再起動してください。