

2020年9月16日

「電子マネー即時振替サービス」の一時停止について

平素より高知銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

高知銀行では、今般の資金移動業者の決済サービス等による不正利用が他の金融機関で発生したことを受け、お客さまのご預金の安全確保を最優先するため、当行が提携する各種電子決済サービス（電子マネーやスマホ決済サービス）における当行口座の新規登録およびチャージ機能（入金）につきまして下記のとおり一時停止いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当行口座の不正利用については、現時点では確認されておられません。

記

1. 一時停止する電子決済サービス（電子マネーやスマホ決済サービス）

- ・LINE Pay（LINEPay 株式会社）
- ・メルペイ（株式会社メルペイ）
- ・支払秘書（ウェルネット株式会社）
- ・J-Coin Pay（みずほ銀行）

2. 一時停止する機能および停止

- ・新規口座登録 2020年9月17日（木）午前0時より
- ・チャージ（入金） 2020年9月17日（木）午前9時より

3. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口にお問い合わせください。

以上

