

2021年4月19日

## 電子マネー・スマホ決済サービスへの新規口座登録

### およびチャージ（入金）機能の再開について

当行は、2020年9月からサービスを一時停止しておりました電子マネー・スマホ決済サービスにつきまして、2021年4月19日（月）から新規口座登録およびチャージ（入金）機能を再開いたしました。

当行では、お客さまに安心してご利用いただくため、IVR認証（※）を導入し、口座連携時のセキュリティを強化するとともに不正利用に係るモニタリング態勢についても整備いたしました。

万が一、電子マネー・スマホ決済サービスで身に覚えのない出金取引を確認した場合は、当行本支店またはご相談窓口までご連絡いただくようお願いいたします。

また、被害が発生した際には、関係機関への被害状況の説明にご協力ください。

※IVR認証とは、当行にお届けいただいている電話番号に、自動音声によりワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行うものです。

#### 記

#### 1. 電子マネー・スマホ決済サービス再開状況

サービス名	再開日	サービス先のサイト
J-Coin Pay	2021年4月19日(月)	<a href="https://j-coin.jp/informations/">https://j-coin.jp/informations/</a>
LINE Pay	一時停止中	
メルペイ		
支払秘書		
Bank Pay		

※J-Coin Pay以外のサービスの再開につきましては、決定次第お知らせいたします。

#### 2. お客さまにご留意いただきたい事項

不正利用にあわないために以下の事項について留意いただくようお願いいたします。

- (1) キャッシュカードや暗証番号等は第三者に教えないでください。
- (2) 暗証番号等は、生年月日・電話番号等の類推されやすいものは設定しないでください。
- (3) 暗証番号等は使い回しを避けてください。
- (4) スマートフォン等に暗証番号等の情報を入力・保存しないでください。
- (5) 見慣れないメールは不用意に開かないでください。
- (6) 口座の入出金明細について、定期的なご確認をお願いします。

### 3. ご相談窓口

高知銀行

不正利用に関するご相談窓口	その他のご不明な点
高知銀行 お客様相談室	高知銀行 営業企画部
電話：088-871-1187 受付時間：平日9:00～17:00	電話：088-871-7135 受付時間：平日9:00～17:00

J-Coin Pay サポートセンター（みずほ銀行）

不正利用に関するご相談窓口、 その他のご不明な点
電話：0120-324-367 受付時間：9:00～21:00 (土日祝除く)

以上

