こうぎん法人インターネットバンキング

【重要】「残高照会」や「入出金明細」等を印刷すると、印字されないお客さまへ【対応策】

平成29年6月15日

「こうぎん法人インターネットバンキング」において、WindowsUpdate後に「残高照会」等の印刷を行なうと、印字されないという現象が発生しております。下記の設定を行うことで、印字できますので大変お手数をお掛けいたしますが、設定をお願いいたします。

- 1. 「こうぎん法人インターネットバンキング」の「利用者ログオン画面(暗証番号の入力画面)」を表示してください。
- 2. 画面上部の【ツール(T)】をクリックし【互換表示設定(B)】をクリックしてください。

🙋 高知銀行 - Internet Explorer 📃 🗌 🗙			
	P 🔒 🛛 🕻 🤄	🦻 🥖 高知銀行 🛛 🔺 🔛 🏠 🐋 🧱	
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ま 利用者ログオン	i気に入り(A) <u>ツール(T)</u> ヘルブ(H)	EfF刷(P) ・ ファイル(F) ・ 拡大(Z) (100%) ・ セーフティ(S) ・	
利用者暗証番号を入力。 利用者暗証番号を入力。	し、 ログオン を押してください	スタートメニュー(ごサイトを追加)(M) ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) よったのたトレ(G)	
I		互換表示設定(B)	
		Web サイトの問題を報告(R) インターネット オプション(O) バージョン情報(A)	
ログオン クリア	閉じる		
		🔍 100% 👻 //.	

3. 「追加する Web サイト(D)」に finemax.net が表示されていることを確認後、【追加(A)】をクリックしてください。

互換表示設定	×		
互換表示設定の変更			
追加する Web サイト(<u>D</u>):			
finemax.net	追加(<u>A</u>)		
互換表示(ご追加した Web サイト(W):			
	削除(<u>R</u>)		
1			
▼ イントラネット サイトを互換表示で表示する(1)			
Microsoft 互換性リストの使用(U)			
<u>Internet Explorer のブライバシーに関する声明</u> を読んで詳細を確認する			
	BBluz (o)		
	閉じる(<u>C</u>)		

4. 【閉じる(C)】をクリック後、暗証番号を入力してログオンし、印字できることをご確認ください。

