

A T Mシステム障害に関するお詫びについて

平成29年3月5日（日）に発生した当行のシステム障害により、一部のA T Mによるお取引がご利用いただけない状況となりました。A T Mをご利用の皆さまにご不便とご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、該当A T Mについては、同日午前10時23分に全て復旧し、現在は通常どおりご利用いただけます。今後、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

記

1. 障害発生日時

平成29年3月5日（日）午前8時00分～午前10時23分

2. 障害場所

店舗外A T M（40カ所）

3. 障害原因

一部のネットワーク機器の不具合

4. A T M障害に関する手数料の返戻について

今回の障害により、やむを得ず近隣のコンビニA T Mや他行A T Mをご利用され、当行所定の金額を超える手数料をお支払いの場合は、その差額分を返戻させていただきますので最寄の店舗または下記の窓口までお申し出ください。

〈事務システム部〉 0120-507-034

以上

