

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る
重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 高知銀行	当行の概要を記したウェブサイト	
登録番号	四国財務局長（登金）第8号		https://www.kochi-bank.co.jp/
加入協会	日本証券業協会		

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○（※1）	外貨建債券	×
特殊な債券（仕組債等）	×	投資信託	○
ラップ口座	×	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品等	信託商品（※2）やNISA・つみたてNISA・iDeCo等もご案内しております。		

※1 事業債を除く国債、地方債等

※2 信託銀行等の一部商品の契約締結を媒介します。また、当行が提携する信託会社をご紹介します。

（金融商品仲介業務について）お客さまが、当行のホームページを通じてSBI証券の証券総合口座を開設し、SBI証券の取扱うさまざまな金融商品・サービスをご利用いただくことができます。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に基づき、お客さまのライフステージや目的に応じた商品を選択していただけるよう、商品ラインアップの整備に努めてまいります。
- お客さまの知識、取引経験、資産状況および取引目的・ニーズなどを把握し、お客さまにふさわしい金融商品・サービスのご提案ができるよう、商品ラインアップの見直しを随時行ってまいります。
- 商品の選定に当たっては、商品の分かりやすさ、リスク・リターンや運用実績、お客さまにご負担いただく費用などを比較検討したうえで、お客さまの資産形成・資産運用や資産承継などに資する商品ラインアップになるよう努めてまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口		088-871-1187 【受付時間】 平日9時～17時
加入協会共通の 相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109（03-5252-3772） 【受付時間】 平日9時～17時
	証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005 【受付時間】 平日9時～17時
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】 平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811（03-5251-6811） 【受付時間】 平日10時～17時



2024年11月現在