

こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング

ご利用の手引き（モバイルバンキング）

このたびは「こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキングサービス」をお申し込みいただきありがとうございます。お申し込みいただいたサービスは、インターネット・モバイルのどちらでもご利用いただけます。モバイルバンキングご利用の際には、この「ご利用の手引き」をご参照ください。

なお、インターネットバンキングの詳しい操作方法は、当行ホームページに掲載の「ご利用の手引き」をご参照ください。

ご利用にあたっての注意事項

- ◆ ログインID・パスワード等（ログイン・ワンタイム・確認用）は、お客さまご本人確認のための大切な暗証です。他人に知られることのないようご注意ください。
- ◆ インターネットバンキングサービスの不正利用にご注意ください。ログインIDやパスワードを他人に教えたり、譲渡したりすることは利用規定で禁止されています。不正利用された場合、預金契約を含めたご契約を強制解約させていただく場合があります。
- ◆ インターネットカフェやホテル等、不特定多数の方が利用するパソコンでインターネットバンキングを利用することはお控えください。
- ◆ インターネットバンキングとモバイルバンキングの登録情報（ログインパスワードおよび確認用パスワード）は連動していません。それぞれの利用開始時に初期登録からの変更が必要です。
- ◆ サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、高知銀行ホームページ等に掲示いたしますので、最新の内容をご確認のうえ、ご利用ください。

ログインID・パスワード等について

ログインID

お客さまのお名前にあたる記号番号です。変更することはできません。

ログインパスワード

お客さまがお取引をいただくときに必要なパスワードです。

ワンタイムパスワード（乱数表方式）

「個人インターネットバンキングご利用者カード」を用いて、入力画面で指定される数字を入力いただく1回限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは毎回異なる可変暗証であり、ログイン時のセキュリティ強化が図れます。

※ スマートフォンからはインターネットバンキングのご利用となるため、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

※ ワンタイムパスワードは、モバイルバンキングサービスでは使用しません。携帯電話によるご利用は、利用登録された電話機以外からはログインできないセキュリティになっています。

確認用パスワード

お振込などのお取引を実行するためのパスワードです。

セキュリティのためログインパスワードと確認用パスワードは、定期的に変更してください。

ご利用いただけるサービスの種類

◆ 残高・入出金明細照会

代表口座とご利用口座の現在の残高および入出金明細をご照会いただけます。

当日を含め最大15ヶ月までのお取引のうち、ご希望する期間の入出金明細をご照会いただけます。

◆ 振替

事前にご登録いただいた代表口座またはご利用口座の間でお振替ができます。貯蓄預金からのお振替はお取扱できません。30日先までの振替予約が可能です。

◆ 振込

代表口座・ご利用口座（普通預金）から当行本支店および他行口座にお振込いただけます。お振込先の口座をその都度指定してお振込いただけます。22営業日先までの振込予約が可能です。

◆ 定期預金・積立式定期預金預入および解約

ご登録いただいた定期・積立式定期預金口座にお預入およびご解約ができます。なお、モバイルバンキングおよびスマートフォンサイトでは、解約のお取引ができません。

利用手数料

無料

※ 振込手数料は別途必要です。

ご利用いただける時間帯

	サービスメニュー	平日	土日祝休日	
照会	残高照会	24時間	24時間	
	入出金明細照会	24時間	24時間	
資金移動	振込	当日扱	0:00~21:00	8:00~21:00
		予約扱	24時間	24時間
	振替	24時間	24時間	
	振込・振替の予約取消	24時間	24時間	
定期	定期・積定預入・解約	24時間	24時間	
払込	税金・各種料金の払込	0:15~23:45	0:15~23:45	

※ メンテナンスの為、サービスをご利用いただけない時間帯があります。

※ 他行あて振込の即時入金は振込先金融機関やサービスにより異なります。

※ 土・日・祝休日指定日の予約振込は不可。

振込手数料

当行本支店	5万円未満	無料
	5万円以上	
他行	5万円未満	275円
	5万円以上	385円

※ 上記の振込手数料は、消費税率10%を含みます。

お問い合わせフリーダイヤル

※ フリーダイヤルは携帯電話からでもご利用いただけます。

0 1 2 0 - 1 9 4 - 5 0 7

受付時間 平日 9:00~17:00

■ モバイルバンキングのご利用手続き

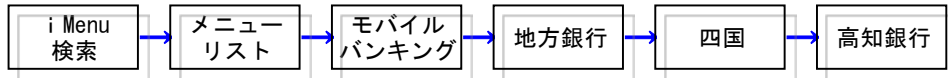
手順1 << サービス利用登録 >>

モバイルバンキングのご利用に先だって、以下の手順で「サービス利用登録」が必要です。

※ スマートフォン (iPhone, Android等) をご利用の方は、インターネットバンキングをご利用ください。

- ① 本サービスの**お申込書**(こうぎんインターネットバンキング申込書)と郵送された「**ご利用開始のお知らせ**」をお手元にご用意ください。
- ② 携帯電話で高知銀行サイトへアクセスしてください。

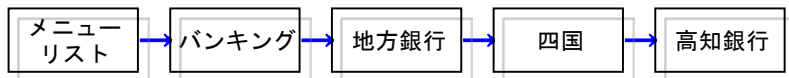
iモード
(NTTドコモ) をご利用のお客さま



EZweb
(au) をご利用のお客さま

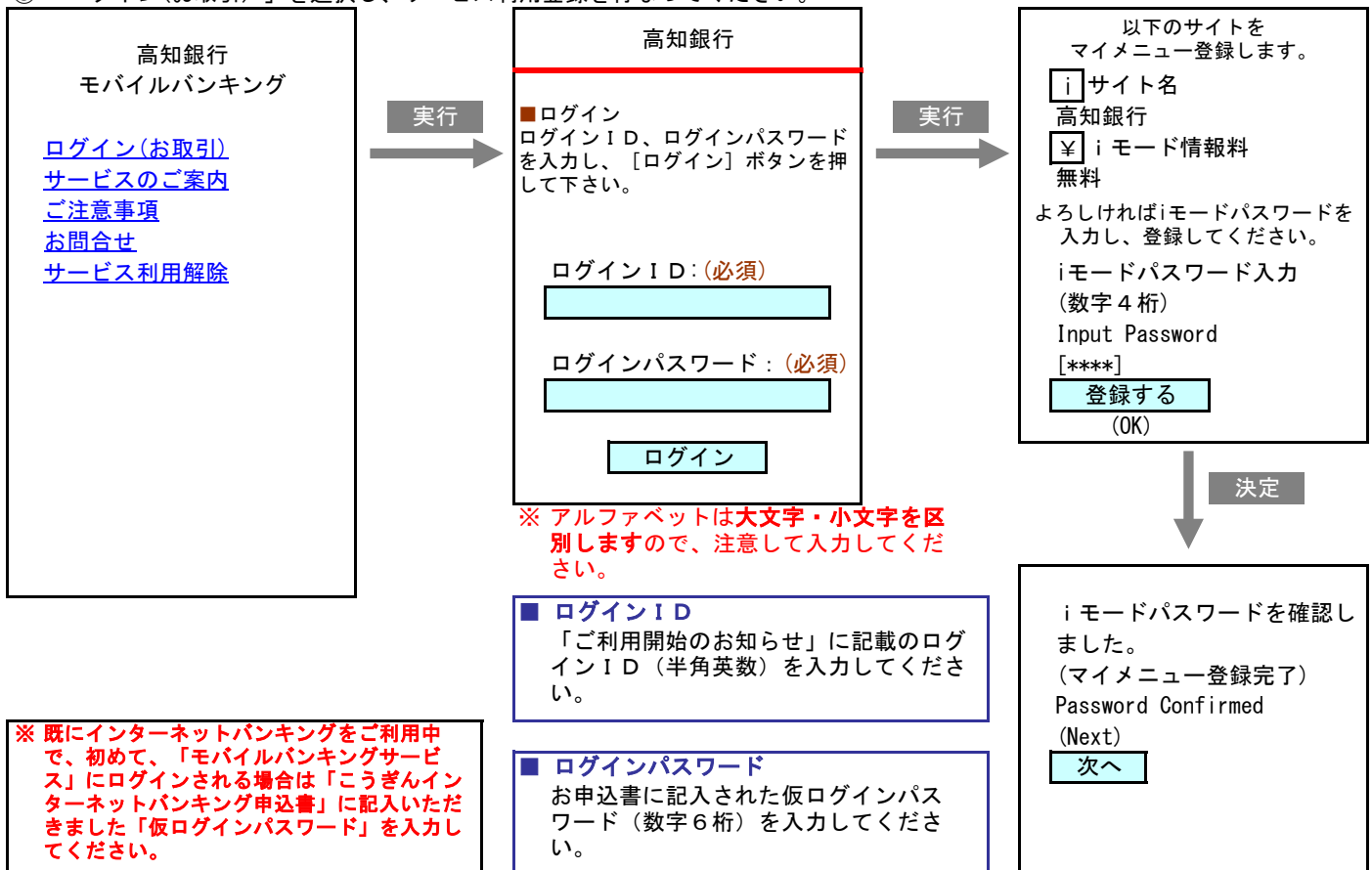


Yahoo!ケータイ
(ソフトバンク) をご利用のお客さま (Vodafone 3Gをお使いの方を含む)



・記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

- ③ 「ログイン(お取引)」を選択し、サービス利用登録を行なってください。



操作画面は、お使いの携帯電話会社・機種により画面表示が多少異なります。ご了承ください。

初回利用登録を行ってください。

前ページの手順の続きです。

■ **ログインID**
「ご利用開始のお知らせ」に記載のログインID（半角英数）を入力してください
※ アルファベットは大文字・小文字を区別しますので、注意して入力してください。

■ **ログインパスワード**
お申込書に記入された仮ログインパスワード（数字6桁）を入力してください。

ログイン

■ **初回利用登録**
モバイルバンキングを安全にご利用いただくため、以下の設定が必要です。

ログインパスワードの設定
(4~12桁の半角英数字)
お申込時の仮ログインパスワード (必須)
[入力欄]
新しいログインパスワード (必須)
[入力欄]
新しいログインパスワード再入力 (必須)
[入力欄]

確認用パスワードの設定
(4~12桁の半角英数字)
お申込時の仮確認用パスワード (必須)
[入力欄]
新しい確認用パスワード (必須)
[入力欄]
新しい確認用パスワード再入力 (必須)
[入力欄]

Eメールアドレスの設定
入力: (必須)
[入力欄]
再入力: (必須)
[入力欄]
キャンペーン情報: (必須)
[選択してください ▼]
[この内容で登録]

■ **お申込時の仮ログインパスワード**
お申込書に記入された仮ログインパスワード（数字6桁）を入力してください。

■ **新しいログインパスワード**
お客さま任意の半角英数字の4~12桁で入力してください。

■ **新しいログインパスワード再入力**
「新しいログインパスワード」をもう一度入力してください。
(入力相違がないかの確認です)

■ **お申込時の仮確認用パスワード**
「ご利用開始のお知らせ」に記載の仮確認用パスワード（半角数字6桁）を入力してください。

■ **新しい確認用パスワード**
お客さま任意の半角英数字の4~12桁で入力してください。

■ **新しい確認用パスワード再入力**
「新しい確認用パスワード」をもう一度入力してください。
(入力相違がないかの確認です)

■ **Eメールアドレス1**
お客さまのEメールアドレスを入力してください。

■ **Eメールアドレス1再入力**
お客さまのEメールアドレスをもう一度入力してください。
(入力相違がないかの確認です)

■ **キャンペーン情報の配信**
当行からのキャンペーン情報のメール等をお出しする場合がございますので「希望する」もしくは「希望しない」を選択してください。

「ログインID」「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、今後のお取引の際に必要となります。お忘れにならないようご注意ください。

ご注意ください！

※ **モバイルバンキングサービスとインターネットバンキングサービスの「ログインパスワード」と「確認用パスワード」は連動（リンク）していません。**

- ・ **モバイルバンキングサービス**でパスワードを変更しても、**インターネットバンキングサービス**のパスワードは変更されません。
- ・ 同様に、**インターネットバンキングサービス**でパスワードを変更しても、**モバイルバンキングサービス**のパスワードは変更されません。

この内容で登録

高知銀行

お客様
前回までのご利用
2013/08/12 12:34:56 インターネット
Eメールアドレス: kougjin@aa.ne.jp

■ **メニュー一覧**
取引を選択して下さい。

[1] **口座一覧**
↳ [2] **残高・入出金明細照会**

[3] **振込・振替メニュー**
↳ [4] **パターンを使用**
↳ [5] **新規に振込**

[6] **税金・各種料金払込**

[7] **定期預金メニュー**

[8] **手続メニュー**

取引結果照会
操作履歴照会
お知らせ一覧

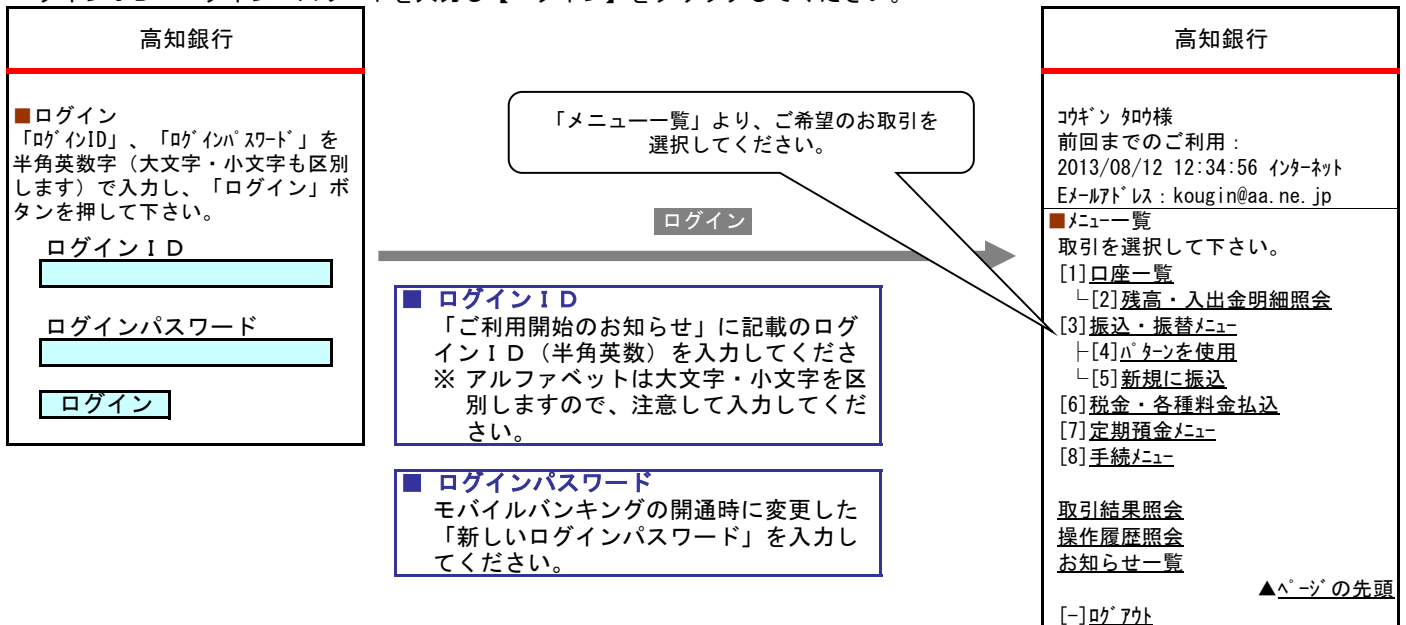
▲ページの先頭

[-] **ログアウト**

■ ログイン・ログアウトの操作方法

《 ログイン 》

ログインID・ログインパスワードを入力し【ログイン】をクリックしてください。

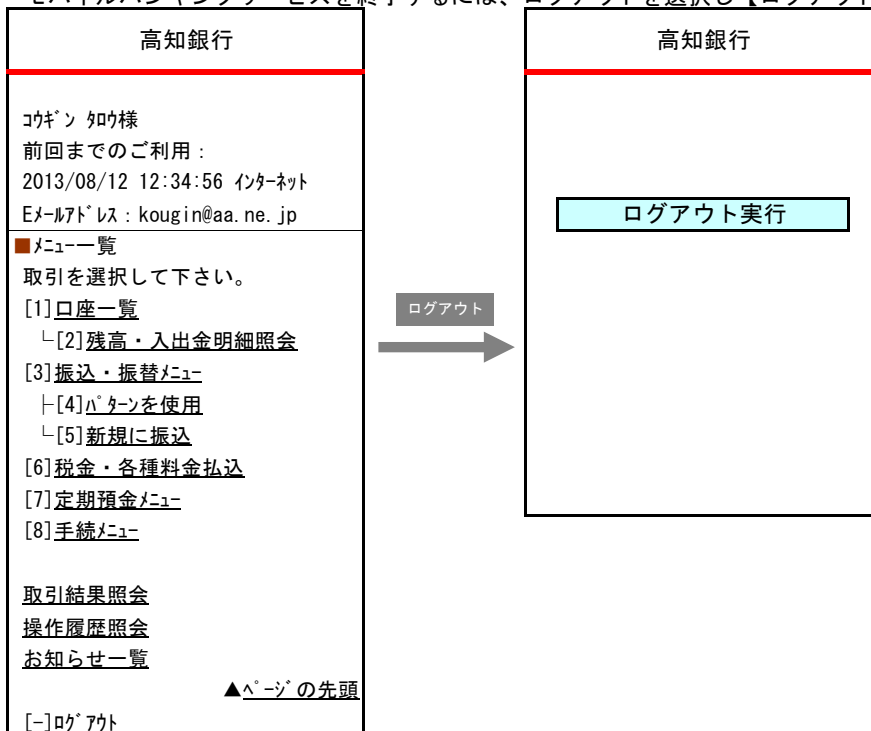


モバイルバンキングサービスのサービス選択画面からは、各種のお取引や登録情報の変更をおこなうことができます。

ログイン後、一定時間操作がない場合は、自動的にサービスが終了されます。数分たってから再度ログインしてください。

《 ログイン 》

モバイルバンキングサービスを終了するには、ログアウトを選択し【ログアウト実行】を押してください。



■ 残高照会・入出金明細照会・振込の操作方法

◀ 残高・入出金明細照会 ▶

- ① メニュー一覧から、**[2]残高・取引明細照会**を選択してください。
- ② 検索条件画面が表示されます。照会する口座を選択し、検索条件を選択して下さい。
- ③ **【検索】** ボタンをクリックしてください。

高知銀行	
コウギン 知様 前回までのご利用： 2013/08/12 12:34:56 インターネット Eメールアドレス：kougin@aa.ne.jp	
■メニュー一覧 取引を選択して下さい。	
[1] 口座一覧	
↳ [2] 残高・入出金明細照会	
[3] 振込・振替メニュー	
↳ [4] △ボタンを使用	
↳ [5] 新規に振込	
[6] 税金・各種料金払込	
[7] 定期預金メニュー	
[8] 手続メニュー	
取引結果照会 操作履歴照会 お知らせ一覧	
	▲ページの先頭
[-] ログアウト	



残高・入出金明細照会	
■検索条件 照会する口座を選択して下さい。 ◎口座1 南支店 普通7777777 ○口座2 東京支店 普通8888888 照会条件を選択して下さい。 ◎本日のお取引 ○過去1週間分 ○過去2週間分 ○過去3週間分 ○過去4週間分 ○当月1日以降 ○前月1日以降 ○日付指定 西暦8桁で入力してください。 (例)20121001 <input type="text" value="20130812"/>	
<input type="text" value="20130812"/> 照会件数を入力してください。 <input type="text" value="50"/> 件 <input type="button" value="検索"/>	
「日付指定」で当日の日付は指定できません。当日の入出金明細は「本日のお取引」等からご確認ください。	

検索



残高・入出金明細照会	
■口座1 南支店 普通 7777777 コウギン 知様 残高：	
	123,456円
支払可能額	
	123,456円
2013/08/12 12:34:56時点	
■入出金明細 最近の10日間 1～5件/20件中 [*] 前ページ [#] 次ページ	
2013/08/09 ATMシライ ご出金金額：	
	12,000円
差引残高：	
	123,456円
~~~途中省略~~~	
2013/08/12 12:34:56時点 直近の10日間 1～5件/20件中 [*] 前ページ [#] 次ページ	
[1] この口座から振込 [2] この口座から振替 [3] 検索条件 [4] 口座一覧	

照会条件に日付指定を選択した場合は、照会期間の開始日と終了日を入力し【検索】をクリックしてください。

《 振込 》

代表口座・ご利用口座（普通預金）から当行本支店および他行口座に振込いただけます。  
振込口座をその都度指定することや事前登録も可能です。22営業日先までの振込予約が可能です。以下、他行への「新規に振込」で説明します。

① 【振込・振替メニュー】を選択してください。

高知銀行

コウギン 知ウ様  
前回までのご利用：  
2013/08/12 12:34:56 インターネット  
Eメールアドレス：kougin@aa.ne.jp

■メニュー一覧  
取引を選択して下さい。  
[1] 口座一覧  
↳ [2] 残高・入出金明細照会  
[3] 振込・振替メニュー  
↳ [4] パターンを使用  
↳ [5] 新規に振込  
[6] 税金・各種料金払込  
[7] 定期預金メニュー  
[8] 手続メニュー

取引結果照会  
操作履歴照会  
お知らせ一覧

▲ページの先頭

[-] ログアウト

選択

② 【新規に振込】を選択

振込・振替メニュー

■振込  
[1] 新規に振込  
[2] パターンを使用  
[3] 登録口座を使用  
[4] 予約取消

■振替  
[5] 新規に振替  
[6] パターンを使用  
[7] 予約取消

選択

③ 【この口座から振込】を選択

振込

■支払口座の選択  
支払口座を選択してください。

1～2件/2件中  
[*] 前ページ  
[#] 次ページ

▼ 次の口座

口座 1  
南支店 普通 777777  
コウギン 知ウ  
→ この口座から振込

▼ 次の口座

口座 2  
東京支店 普通 8888888  
コウギン 知ウ  
→ この口座から振込

④ 【未登録口座への振込】を選択

振込

■振込先口座の選択  
振込先口座を選択してください。

→ 未登録口座への振込

1～2件/2件中  
[*] 前ページ  
[#] 次ページ

▼ 次の口座

○○銀行  
京都支店  
普通 1234567  
ウスマサ 知ウ  
都度  
→ この口座に振込

選択

⑤ 銀行名を入力して【検索】を選択

振込

■振込先金融機関の検索  
振込先口座の金融機関を指定してください。

候補から選択する  
◆ 高知銀行  
 金融機関を探す  
振込先金融機関の種類を選択してください。(必須)

銀行 ▼  
振込先金融機関名を半角カナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

検索

検索

⑥ 【銀行名】を選択

振込

■振込先金融機関の選択  
検索結果から金融機関名を選択してください。候補にない場合は、再検索してください。

候補から選択する

1～3件/3件  
◆ ○○銀行  
◆ ×××銀行  
◆ ☆☆☆銀行

1～3件/3件

⑦ 支店の頭文字を入力し【頭文字で検索】を選択

振込

金融機関名：  
○○銀行

■振込先支店の検索  
振込先口座の支店名を頭文字で指定してください。

振込先支店名を半角カナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

頭文字で検索

検索

⑧ 【支店名】を選択

振込

金融機関名：  
○○銀行

■振込先支店の選択  
振込先支店名を選択してください。

振込先支店名検索結果  
1～3件/3件  
◆ ○○支店  
◆ ×××支店  
◆ ☆☆☆支店  
1～3件/3件

選択

⑨ 【振込先】を入力し【次へ】を選択

振込

金融機関名：  
○○銀行  
支店名：  
×××支店

■振込先口座情報の入力  
振込先口座の情報を入力し、[次へ]ボタンを押してください。

振込先科目：(必須)  
普通 ▼

振込先口座番号：(必須)

次へ

次ページの手順へ続きます...

次へ

前ページの手順の続きです。

⑩ 【振込金額】と【振込指定日】を入力

振込	
<b>■振込情報の入力</b>	
振込情報入力し [振込内容を確認] ボタンを押してください。	
振込金額 (半角数字) : (必須)	
<input type="text"/>	円
<input type="checkbox"/> 振込手数料を先方負担にする。	
振込指定日 : (必須)	
2013/08/12(火)	▼
支払名義人名 (半角カナ)	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="振込内容を確認"/>	

確認

⑪ 【確認用パスワード】を入力

振込	
<b>■取引内容の確認</b>	
振込情報をご確認ください。	
~~~途中省略~~~	
確認用パスワード : (必須)	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="この内容で振込"/>	

振込

⑫ 振込が完了

振込	
■完了	
いつもお取引いただきありがとうございます。	
受付番号 :	XXXXXXXXXXXX
受付日時 :	2013/08/12 12:34:56
~~~以下省略~~~	

「支払名義人名」は、支払口座名義以外の支払名義人名で振込するときに入力してください。

**ご注意ください**

- ※ **土・日・祝休日指定日の予約振込は不可。**
- ※ **他行あて振込の即時入金**は振込先金融機関やサービスにより異なります。
- ※ 【振込指定日】を翌営業日以降に設定された場合は、振込の資金と振込手数料を**指定日の前日までに**支払口座にご準備ください。万一、残高不足等で処理できなかった場合には、その振込の依頼はなかったものとして、処理は行いません。
- ※ **必ず振込指定日当日に「残高・入出金明細照会」で振込の結果をご確認ください。**
- ※ 【支払口座】【振込先口座】【振込金額】【振込予定日】は必ず確認を行ってください。特に似ている銀行名や支店名の誤った指定、口座番号の間違い等にご注意ください。
- ※ 上記画面でお取引をおこなわず、キャンセル等を複数回連続で行なった場合、振込先の口座名が表示されなくなります。

《 定期預金預入 》

ご登録いただいた定期・積立式定期預金口座にお預入およびご解約ができます。

なお、モバイルバンキングでは、解約のお取引ができません。パソコンまたはスマートフォン(PC表示)で解約の手続きをお願いします。

① 【定期預金メニュー】を選択

高知銀行
コウギン 知様 前回までのご利用： 2013/08/12 12:34:56 インターネット Eメールアドレス：kougjin@aa.ne.jp
■メニュー一覧 取引を選択して下さい。 [1] 口座一覧 ↳ [2] 残高・入出金明細照会 [3] 振込・振替メニュー ↳ [4] △ボタンを使用 ↳ [5] 新規に振込 [6] 税金・各種料金払込 [7] 定期預金メニュー [8] 手続メニュー
取引結果照会 ~~~以下省略~~~

② 【定期預金預入】を選択

定期預金メニュー
■ 定期預金 [1] 定期預金預入 [2] 定期預金明細照会
選択
③ ご希望の定期預金種類を選択してください。
定期預金預入
■ 定期預金種類の選択 定期預金種類を選択してください。 ◆ スーパー定期 300万円未満 ◆ スーパー定期 300万円以上 ◆ おきやく定期 ~~~以下省略~~~

④ 定期の支払元の口座を選択

定期預金預入
■ 支払口座の選択 選択した商品によって、選択できない支払口座がありますのでご注意ください。 1~2件/2件中 ▼ 次の口座 <input type="checkbox"/> 口座 1 南支店 普通 7777777 コウギン 知 → 選択 ▼ 次の口座 <input type="checkbox"/> 口座 2 東京支店 普通 8888888 コウギン 知 → 選択

⑤ 定期の預入先の口座を選択

定期預金預入
■ 定期預入先口座の選択 定期預入先口座を選択してください。 1~2件/2件中 ▼ 次の口座 <input type="checkbox"/> 南支店 定期 8777778 コウギン 知 → 選択 <input type="checkbox"/> 東京支店 定期 7888887 コウギン 知 → 選択

⑥ 定期の金額等を入力

定期預金預入
■ 取引内容の入力 定期預金内容を入力し、[預入内容を確認] ボタンを押してください。 定期預金種類： スーパー定期 300万円未満 定期預入金額(半角英数)：(必須) _____ 円 定期預入期間：(必須) _____ 満期時の取扱い：(必須) _____ 預入内容を確認

⑦ 【確認用パスワード】を入力

定期預金預入
■ 取引内容の入力 定期預入情報をご確認後、確認用パスワードを入力し、[この内容で預入] ボタンを押してください。 <input type="checkbox"/> 支払口座 南支店 普通 7777777 コウギン 知 → 口座変更 <input type="checkbox"/> 定期預入先口座 南支店 定期 8777778 コウギン 知 ~~~途中省略~~~ 確認用パスワード：(必須) _____ この内容で預入

⑧ 定期預金預入が完了

定期預金預入
■ 完了 いつもお取引いただきありがとうございます。 受付番号： XXXXXXXXXXXX 受付日時： 2017/05/01 12:34:56 ~~~以下省略~~~

※ 定期預金種類 ※

・「おきやく定期」「よさこいおきやく定期」「土佐からの便り定期」は、定期預入先口座が「よさこいおきやく支店」口座の場合のみ選択できます。

・「よさこいおきやく定期」は、満期日以降は「おきやく定期」として自動継続します。

インターネット支店「よさこいおきやく支店」は定期預金の金利がお得です。

よさこいおきやく支店

検索

インターネット・モバイルバンキングに関するお問い合わせは…

こうぎん個人インターネット・モバイルバンキングお問い合わせダイヤル

0120  
194-507

〈受付時間〉平日9:00~17:00

その他、よさこいおきやく支店についてのご質問は…

よさこいおきやく支店

0120  
098-950

〈受付時間〉平日9:00~17:00

※ 満期時の取扱い ※

元利金継続 満期時には、お預かり元金とお利息を合算して定期預金として自動継続します。【なお、預入期間2年の定期預金の場合は、中間利息は別途、定期預金(子定期)として作成されます。】

元金継続 満期時のお利息はご指定の口座(総合口座の場合は総合口座の普通預金)に入金され、お預かり元金のみ定期預金として自動継続します。

※ 満期解約予約 ※

・満期解約予約を行った定期預金は、満期日当日に解約し、お預かり元金とお利息をご指定の口座(総合口座の場合は総合口座の普通預金)に入金します。  
・満期解約予約手続きは、パソコンまたはスマートフォン(PC表示)の「定期預金」メニューの「定期預金解約予約」で行うことができます。

※ フリーダイヤルは携帯電話からもご利用いただけます。