【こうぎん外為 Web サービス】 ログインマニュアル

2025年7月



1	はし	じめに		3
	1.1	本、	?ニュアルで記載する内容	3
	1.2	シフ	マテム要件	3
	1.2	2.1	対応 OS・Web ブラウザ要件	3
	1.2	2.2	ディスプレイ解像度要件	6
	1.2	2.3	Web ブラウザの設定(JavaScript)	9
	1.2	2.4	Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)	L3
2	כס	ンタイ	「ムパスワード方式ログイン1	16
2	2.1	ヮン	ッタイムパスワード利用開始登録1	16
2	2.2	ヮン	ッタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合1	٤9
	2.2	2.1	ユーザの OTP 申込がされていない場合1	19
	2.2	2.2	ワンタイムパスワードが届かない場合	20
	2.2	2.3	ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	20
2	2.3	ヮン	ッタイムパスワード方式ログイン	21
	2.4	ログ	ブインに失敗した場合	23
	2.4	I.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	23
	2.4	1.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合	24
3	02	ブアウ	フト方法	25
	3.1	ログ	ブアウト	25
4	Ар	pene	dix	26

1 はじめに

本資料は、こうぎん外為 Web におけるシステム要件、ご利用いただくための事前準備、およ びサービスへのワンタイムパスワードログインに関するご利用マニュアルです。なお、ワンタ イムパスワードについては、従来のアプリケーション(VIP アクセス)によるワンタイムパス ワード生成ではなく、電子メールによるワンタイムパスワード通知方式に変更することとなり ました。

7月14日以降8月中頃を目処にアクセス方法の変更をお願いします。

* 従来方式のワンタイムパスワードについては、9月よりご利用できなくなります。

1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、本サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシステム 要件、事前設定およびログイン・ログアウトの操作を対象としております。

1.2 システム要件

本サービスをご利用いただくためのシステム要件(コンピュータ端末の OS、Web ブラウザ) は下記のとおりです。

1.2.1 対応 OS・Web ブラウザ要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末の対応 OS、および対応 Web ブラ ウザのシステム要件は下表のとおりとなります。

OS(オペレーティングシステム)	Web ブラウザ	庙田司不			
名称	名称	使用可口			
Windows 10 Windows 11	Microsoft Edge (%1)	0			
	Google Chrome	0			
上記以外	上記以外	×			

※1: Internet Explorer モード(IE モード)はサポート対象外となります。

※ご注意

本サービスをご利用いただくコンピュータ端末として、Windows 以外の OS(Solaris、Linux、Mac OS など)のサポートは行っておりません。

本サービスをご利用いただく Web ブラウザとして、Microsoft Edge, Google Chrome 以外の Web ブラウザ(Internet Explorer, Safari 等) のサポートは行っておりません。

Windows10 での確認方法

(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



(2) システムを選択してください。

設定	- 🗆 X	
ि	設定	
設定(D検索 P	
	システム ディスプレイ、通知、アプリ、電源	^
	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	
	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	
4	パーソナル設定 背景、ロック画面、色	
8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、他のユーザー	
∩ A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付	
Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	
≙	ブライバシー 位置情報、カメラ	
C	更新とセキュリティ Windows Update、回復	

(3) バージョン情報を選択してください。

← 設定	-	×
🔅 ୬ス テ ム		
設定の検索		Q
ディスプレイ		
通知とアクション		
アプリと機能		
マルチタスク		
タブレット モード		
電源とスリープ		
ストレージ		
オフライン マップ		
既定のアプリ		
バージョン情報		

(4) 下図のとおり、端末の情報が表示されますので、Windows のエディションを確認し

てくカ	ださい。		
← 設定		-	×
🍪 バージョン	/情報		
	Windows 10		
PC 名	messina		
PC 名の変更	l		
組織	WORKSROUP		
ドメインに参加			
Azure AD に者	加考		
エディション	Windows 10 Pro		
バージョン	1511		
OS ビルド	10586.318		- 1
プロダクト ID	00530-80000-00000-AA827		
プロセッサ	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E7500 @ 2.93GHz 2.93 GHz		
実装 RAM	2.00 GB		
システムの種類	32 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ		
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できま せん		
プロダクト キーの愛	を更または Windows のエディションをアップグレード		

1.2.2 ディスプレイ解像度要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解像度は、[1366 x 768]となります。

【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】

Windows 10 での変更方法

(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択してください。 設定を選択してください。

8 Windows10ManualUser	予定と近況		
よく使うアプリ	🛗 🔼 🛋 🔅		
Sway			
1000 E			
2 रेज् ••• Data	7-62139-7437		
Deopte Deopte	· 💓 🖸 📶		
275-68/00√2			
	映画 & テレビ ニュース		
-	OneNote #111 Office		
© 70770-5- →			
(g) at	3		

(2) 設定からシステムを選択してください。

設定		-	×
្មើរ	設定		
設定(の検索		ρ
旦	システム ディスプレイ、通知、アプリ、電源] Î
	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		
	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN		
A	パーソナル設定 背景、ロック画面、色		
8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、他のユーザー		
色 A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付		

(3) システムからディスプレイを選択してください。

← 設定	-	×
🔅 システム		
設定の検索		2
ディスプレイ		
通知とアクション		
アプリと機能		
マルチタスク		
タブレット モード		
電源とスリーブ		
ストレージ		
オフライン マップ		
既定のアプリ		
バージョン情報		

(4) ディスプレイの詳細設定を選択してください。

~	設定	-	×
្មែរ	ディスプレイ		
ディ	スプレイのカスタマイズ		
	1		
識別	する 検出する		
テキス	ト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する: 100% (推奨)		
向き			
横	~		
適	用する キャンセル		
ディス	プレイの詳細設定		

(5) [解像度]を確認してください。本例では解像度は[1280 x 1024]。

← 設定 ジネティスプレイの詳細設定	-	×
ディスプレイのカスタマイズ		Â
1		
識別する 検出する 8260年		
1280 × 1024 V		
適用 キャンセル		
関連設定		
色調整		
ClearType テキスト		~

以上でディスプレイ解像度の変更は完了となります。

1.2.3 Web ブラウザの設定(JavaScript)

本サービスをご利用いただくために、Web ブラウザの JavaScript の設定が「許可済み」 となっている必要があります。

ご使用される Web ブラウザの設定で JavaScript が使用可能となっているかを確認して ください。確認方法は以下をご参照ください。

【ご使用される Web ブラウザの JavaScript の設定状況の確認方法】

<Microsoft Edge>

(1) Microsoft Edge を起動し、ツールバーの[…]→[設定]を選択してください。



(2) 表示されたメニューの[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択し、 右に表示されたアクセス許可設定から[JavaScript]の設定を確認してください。



(3) 設定が[ブロック済み]となっている場合は [JavaScript] を選択し、 [許可(推奨)] を ON に設定してください。

「許可済み」となっている場合は、設定変更は必要ありません。

	(3) BT × +																						-	Ο	×
\leftarrow	ightarrow C Edge edge://settings/d	content/	nt/java	vascript														îô	5	3	ť	È	۵		
						ć	م 1	便いの	のブラ	ラウザー	は組織	によって	て管理に	ะกาเ	います										
	設定 Q. 設定の検索	÷	- サ	ታイトወ)アクセ	보 ス함	午可	[/]	Jav	/aSc	cript	:													
				許可 (排	推奨)																Т				
	◎ ブライバシー、 檜索、サービス																				-		_	J	
	③ 外観			ブロック	,																	ì	自加		
	□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ																								
	12 共有、コピーして貼り付け			追加さ	れたサイト	いありま	ません																		
	G Cookie とサイトのアクセス許可																						6 40		
	職定のブラウザー			하다																		1	□ //H		
	业 ダウンロード			追加され	れたサイト	はありま	ません																		
	容 ファミリー セーフティ																								
	AT 言語																								
	G JJ29-																								
	ш <i>Э</i> д 7 4																								
	ひ 設定のリセット																								
	党 アクセシビリティ																								
	Microsoft Edge について																								

<Google Chrome>

(1) Google Chrome を起動し、ツールバーの[…]→[設定]を選択してください。

about:blank	× +			~	- 0 ×
ightarrow $ ightarrow$ $ ightarrow$ about:blank				ê t	7) 🛪 😩 🗉
				新しいタブ	Ctrl+7
				新しいウィンドウ	Ctri N
				新しいシークレット ウィンドウ	Ctrl+Slott+N
				履歴	
				ダウンロード	Ctrl+J
				ブックマーク	· ·
				ズーム - 10	% + []
				印刷	Ctrl+P
				キャスト	
				検索	Ctrl+F
				その他のツール	•
				編集 り取り 二	ビー 貼り付け
				設定	
				ヘルプ	۲.
				終了	
			III III III III III III III III III II	組織によって管理されています	

(2) 表示されたメニューの[プライバシーとセキュリティ]を選択し、右側に表示された項 目から[サイトの設定]を選択してください。

◆ 設定 × +		∨ – ⊔ ×
← → C	gs/privacy	🖻 🖈 🜲 🗄 🗄
● 設定	Q 設定項目を検索	
▲ Google の設定	お使いのブラウザは組織によって管理されています 安全確認	
 目動入力 セキュリティとプライバシー 	Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今ずぐ確認	
🍘 デザイン	ゼキュリティとブライバシー	
Q 検索エンジン国 既定のブラウザ	■ 閲覧周歴データの削除 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	
 し 起動時 	Cookie と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています	
詳細設定	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 ・	
★ 拡張機能 🖸	サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボッブアップなど)を制御します	
🌀 Chrome について	▲ プライバシーサンドボックス 試用版機能はオンになっています	

(3) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項 目表示された[JavaScript]の設定を確認してください。

🌻 設定・サイトの設定	x +	~	-		1	×
← → C	hrome://settings/content	Ê	☆	* (:
設定	Q、 設定項目を検索					
💄 Google の設定	♥ 位置債幅へのアクセス権限がサイトからリクエストされる場合があります ・					1
自動入力	カメラ サイトがカメラの使用を要求できるようにする ・					
セキュリティとプライ/	>- マイク サイトがマイクの使用を要求できるようにする ,					
🍘 デザイン	通知					
Q、 検索エンジン	▼ 通知を送信するかどうかの確認をサイトに許可する					
■ 既定のブラウザ	バックグラウンド両期 最近間じたサイトがデータの送受信を完了できるようにする					
也 起動時	その他の権限 >					
詳細設定	・ コンテンツ					
拉張機能	Cookie とサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています ・					
log Chrome について	✓ JavaScript サイトに JavaScriptの使用を許可しない →					
	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■					
	ボッブアップとリダイレクト サイトにボッブアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない					
	その他のコンテンツの設定					

(4) 設定が[サイトに JavaScript の使用を許可しない]となっている場合は
 [JavaScript]を選択し、[サイトが JavaScript を使用できるようにする]を選択してください。



以上で JavaScript の設定は完了となります。

1.2.4 Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)

Google Chrome をご使用される場合、以下のポップアップブロック解除設定を行ってください。

設定を行わない場合、一部ポップアップ画面が表示されませんのでご注意ください。 設定方法は以下を参照してください。

【ご使用される Web ブラウザのポップアップブロック解除の設定方法】

※Google Chrome 提供元より、事前の通知なく Web ブラウザの設定方法等が変更され る可能性があります。

(1) Google Chrome のツールバーの [設定メニュー] → [設定] を選択してください。



(2) [設定]画面が表示されますので、画面上のテキストボックスに「ポップアップ」と入 力してください。

(3) [サイトの設定]ボタンが表示されますので、当該ボタンを押下してください。



(4) [サイトの設定]画面が表示されますので、ポップアップとリダイレクト欄の当該ボタ ンを押下してください。

※ポップアップの下に許可と表示されている場合、この操作は必要ございません。



ポップアップの[ブロック(推奨)]から[許可]に変更してください。

💠 設定 - ポップアップとリダイレクト 🗙 🕂		- U X
\leftrightarrow \rightarrow C \odot Chrome chrome://set	ttings/content/popups?search=ポップアップ	☆ 🖬 * ⊖ :
設定	Q ポップアップ	8
▲ Google の設定	← ポップアップとリダイレクト	Q. 検索
 自動入力 () () () 	ブロック(推奨)	
_		- D X
な 設定 - ポップアップとリダイレクト × +		
\leftrightarrow \rightarrow C \odot Chrome chrome://set	ttings/content/popups?search=ポップアップ	☆ 🖬 🗯 😁 🗄
設定	Q ポップアップ	a 1
▲ Google の設定	← ポップアップとリダイレクト	Q. 検索
 自動入力 安全確認 	許可	

※すべてのサイトに対してのポップアップブロックを許可したくない場合は、 以下の設定をお願いいたします。 許可項目の[追加]を押下してください。

\$₿	定 - ポップアップとリダイレクト × +		- 🗆 X
$\leftarrow -$	C O Chrome chrome://set	tings/content/popups?search=ポップアップ	☆ 🖬 🗯 😝 🗄
設定		Q ポップアップ	8
•	Google の設定	← ボッブアップとリダイレクト	Q. 検索
Ê	自動入力		
۲	安全確認	許可	-
0	プライバシーとセキュリティ	ブロック	追加
۲	デザイン	サイトが追加されていません	
Q	検索エンジン	シイトが追加されていません	
	既定のブラウザ	許可	這力口
Ċ	起動時	サイトが追加されていません	

サイト欄に"[*.]crossmeetz.com"と入力してください。

L・ リティ		
	サイトの追加	
	[*.]crossmeetz.com	
		キャンセル 追加
•		

[追加]ボタンを押下してください。

許可欄に上記で追加したものが表示されていることを確認してください。

\$ 設	定 - ポップアップとリダイレクト × +		-	
← ÷	Chrome chrome://se	ttings/content/popups?search=ポップアップ	☆ 5 🖈	0 :
設定		Q ポップアップ	8	
•	Google の設定	← ポップアップとリダイレクト	Q 検索	
Ê	自動入力			
۲	安全確認	ブロック(推奨)		
0	プライバシーとセキュリティ	ブロック	追加	
۲	デザイン	サイトが追加されていません。		
Q	検索エンジン	5-1170 and Color Color Color		
	既定のブラウザ	許可	追加	
U	起動時	[*]crossmeetz.com	:	
詳細語	没定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			

以上でポップアップブロック解除の設定は完了となります。

2 ワンタイムパスワード方式ログイン

本章では、電子メール方式でのサービスへのログインに関する操作についてご説明いたしま す。

2.1 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、電子メール方式での利用開始登録の操作についてご説明いたします。

(1) 本サービスで初めてワンタイムパスワードをご利用になる際は、[利用開始登録画面 へ]ボタンを押下して

	CFALGNUII
レンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
トークンの利用開始登録がお済みのお客さま 利用開始登録がお済みでないお客さま	
ワンタイムパスワードログイン画面へ 利用開始登録画面へ	
ワンタイムパスワード認証方式のご利用方法については、以下の資料をご参照ください。 ワンタイムパスワード版ログインマニュアル	
ワンタイム/ (スワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop // fンコン用ワンタイ Validation UCフード生成ソフト)または VIP Access for Mobile (スマートデ/イス用ワンタイム) (スワ ード生成ソフト)が必要です。 お待ちてないのはなイコンをクリックの上、インストール/してからご利用ください。	

(2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面において、[ユーザ ID]および[パスワード] をご入力いただき、**OTP 方式にて[電子メール]を選択し、**[OTP 利用開始登録]ボタ

ン	を押	۲U	ΓC	くに	ਣਾ	۱°

ワンタイムバスワード利用開始登録画面	MCFXLGN041M
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID//パスワード入力 [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 [STEP 3] ワンタイムパスワード入力 「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録]ボタンを押してください。 ユーザID 9998000286 ログインパスワード 「ヨーザーパードを開く OTP方式 ● ■・メール ○ VIP Access OTP利用開始登録 前画面へ戻る	
ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に 置き換えて表示されますので、大文字・小文字に 注意してご入力ください。	

※ユーザ ID は、送付されたものをご入力ください。
 ※ログインパスワード欄には、本サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「仮パスワード」をご入力ください。

■画面上のボタンをクリックしても反応がない場合
 →もう一つ別に、本サービスの画面を開いていませんか?
 …本サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。
 他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

(3) OTP 利用開始登録画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを受け取るメー ルアドレスを OTP 利用開始登録画面の[メールアドレス]の欄に入力し、[OTP メー ル送信]ボタンを押下してください。

	MCFXLGN042M-1
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 [STEP 2] メールアドレス入力 [STEP 3] ワンタイムパスワード入力	
OTPを通知するメールアドレスを入力してください	
メールアドレス	
OTPメール送信 キャンセル	

(4) 生成された「ワンタイムパスワード」が、(3)にて登録したメールアドレス宛に届きます。

ログイン認証コード(OTP)のご案内





(5) 生成された[ワンタイムパスワード]を OTP 認証画面の[OTP] の欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードの有効期限は5分間となっておりますのでご注意ください。



- (6) 以下の場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更 してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインするこ とはできません。
 - (a) 初めてサービスにログインする場合
 - (b) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
 - (c) 銀行にてパスワード再設定等を行った後にログインする場合
 - ※ ログインパスワードの有効期限は、パスワードを設定してから180日(暦日)間です。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。		
ログイン	初めて ログインされる場合	本サービスご利用のお申込み時にご記入いただいた「 <u>仮パスワ</u> <u>ード</u> 」をご入力ください。	
パスワード	2回目以降の ログインの場合	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを 入力してください。	

[現在のパスワード] [新しいパスワード]、[再入力]をご入力いただき、[パスワード 変更]ボタンを押下してください。

※パスワード変更の条件については Appendix(最終ページ)を参照ください。



(7) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されますので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。 これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

=				
20070 830	88. 取引締結入力画面			ユーザー情報
取引内容				お客様名
못성활동	予約番号	コンファーム区分		ユーザロ
		が取り文法	本店質講部	ユ− ザ 8
5558	確定日期別 ♥	教会日		東正ログイン日時
期日 - (●均和日)	-			E+ 0/7/01-
	連載 取引金額 レート			
TERM	USO ¥			
穴連續	JPY V			
取引随業績(円)	100,000,000,000			
快用鎖(円)	101,926,617			
取引可能提(円)	99,898,073,383 B #f			
	メカットリフルノムの体が強さしたな影響は、飲み日本の営業日とわれます。			
と客様管理番号				
お称引目的/メモ				
L	ト務会			

2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作について ご説明いたします。

2.2.1 ユーザの OTP 申込がされていない場合

ユーザの OTP 申込がされていない場合、ワンタイムパスワード利用開始登録画面にて [OTP 利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。 入力内容をご確認のうえ、管理者にお問い合わせをお願いいたします。 *共有サービスご利用マニュアル3.7「ユーザー情報の登録」をご参照ください。

、 ロンタイトパフロード利田開始登録画	而		MCFXLGN041M
 【エラー】お客様はワンタイムパスワード方式でのD 	コグインをお申し込み	いただいておりません。ID・パスワード方式でログインを行ってください。(RMCFXLGN001049E)	
ワンタイムバスワート (OTP) 認証力式のお答	4枝		
STEP 1] 7-HTD/JCZ	ባ_ドኢታ 🖉 🚺	TED 2] トークンID/ワンタイルパフワード入力 [STED 2] ワンタイルパフワード入力	
ב آ	ーザID / ログインパ	スワード」を入力して、[OTP利用開始登録] ボタンを押してください。	
Rest and a second se	_		
E	L—ĦID	9998000009	
	1ダインパスワード		
0	18/32/	I ALTA-IV O VIP ACCESS	
		OTP利用開始登録 前画面へ戻る	

2.2.2 ワンタイムパスワードが届かない場合

入力したメールアドレスが誤っている可能性がありますため、再度ご確認ください。

2.2.3 ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[OTP]に誤った値を入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセ ージが表示されます。

入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

OTP認証面面	
・ 【エラー】OTP認証に失敗しました。(OTP不一致)(RMCFXLGN001062E)	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID//パスワード入力 [STEP 2] メールアドレス入力 [STEP 3] ワンタイムパスワード入力 送信されたメールに記載の【OTP】を入力して、[OTPログイン] ボタンを押してください。 OTP ソフトウェアキーボードを開く OTPログイン キャンセル	

また、以下の場合、ワンタイムパスワードの有効期限切れによるエラーが発生いたしま す。この場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユーザ ID/パスワード入力から実 施をお願いいたします。

- ・ワンタイムパスワード入力誤りを3回以上繰り返す
- ・ワンタイムパスワードの有効期限(5分)を超過する。

OTP認評画面 MCFXLGND	
・ 【エラー】OTP認証に失敗しました。(OTP有効期限切れ)(RMCFXLGN001063E)	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID//パスワード入力 [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 送信されたメールに記載の【OTP】を入力して、[OTPログイン】ボタンを押してください。 OTP ******* (OTPログイン】 ギャンセル	

その他のエラーについては、お手数ですが管理者にお問い合わせをお願いいたします。

2.3 ワンタイムパスワード方式ログイン

(1) ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しているユーザでのログインは、[ワンタ イムパスワードログイン画面へ]ボタンを押下してください。

ログイン		MCFXLGN011M
ワンタイムパスワード (OTP) 認証	万式のお客様	
	トークンの利用開始登録がお済みのお客さま 利用開始登録がお済みでないお客さま	
	ワンタイムパスワードログイン画面へ	
	ワンタイムパスワード認証方式のご利用方法については、以下の資料をご参照ください。	
	フンタイムパスワード版ログインマニュアル 🏂	
	シンタイムレスワード方式でご利用になるためには、VIP Access Desktop (パソコン用ワンタイ がはlation & DP Protection 新時でない方はダイコンをクリックの上、インストールしてからご利用ください。	

(2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面において、[ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、OTP 方式にて[電子メール]を選択し、[ログイン]ボタンを押下してください。

ワンタイムバスワード認証方式ロ	グイン	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式の	お客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 [STEP 2] ワンタイムパスワード入力	
	「ユーザID/ ログインバスワート」を入力して、[ログイン] ホタンを押してくたさい。	
	ユーザID 9998000286 ログインパスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	ログイン 前面面へ戻る	

ID/PW 入力画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、正常に開くことができない場合がありますので、

Web ブラウザのお気に入りへのこの画面の登録はご遠慮ください。

ユーザ ID	送付されたものをご入力ください。
ログイン	初回ログイン時に変更されたログインパスワードを
パスワード	入力してください。

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、利用開始登録時に設 定したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。

	ログイン認証コード(OTP)のご案内			
		 ⑤ ⑤ ⑤ 返信 	≪) 全員に返信	→ 転送 2025/04/07 (月) 17:57
	外国為替取引サービス ログイン認証コード(OTP)のご案内			
	ログイン画面の OTP 欄に以下のコードを入力してください。			
С	OTP : 539424			
	この認証コードは誰とも共有しないでください。 また、利用の覚えがない場合は認証コードを入力しないでください。			

(4) 届いた「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下 してください。

	MCFXLGN043M-1
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 [STEP 2] ワンタイムパスワード入力	
送信されたメールに記載の【OTP】を入力して、[OTPログイン]ボタンを押してください。	
OTP 「 ・・・・・・ 「 ― リフトウェアキーボードを開く	
OTPログイン キャンセル	

- (5) 以下の場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更 してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインするこ とはできません。
 - (a) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
 - (b) ログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 180日(暦日)間です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、

[パスワード変更]ボタンを押下してください。

※パスワード変更の条件については Appendix を参照ください。

	パスワード変更画	面			
ľ	 初回ログインもしくは、 	パスワードの有効期限が切れて	います。パスワードを変更してください。		
	ユーザID	9998000286	1		
ľ	現在のパスワード	•••••	==== ソフトウェアキーボードを開く	(半角英数字)	
I	新しいパスワード	•••••	ジェアキーボードを開く	(半角英数字)	
I		確認のため、入力されたパン	、ワードをもう一度入力してください。		
	再入力	•••••	==== ソフトウェアキーボードを開く	(半角英数字)	
		パスワード変更)		
	バスワードの変更を行い	います。よろしいですか。	ОК + +>/セル		

(6) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されま すので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。 これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

=						
2011710 2011	14 取引締結入力画面				ユーザー情報	ж
取引内容					お茶様名	
受け番号	7	659	コンファーム区分 お取引文店	本高英麗和	ユーザル ユーザ名	
取改形態 周日 - (種均期日)	確定日取引 ▼ -		電像日		東石ログイン日時	E+ 07701-
TAX	通道 取引注意 USO マ	L->				
売濃値	JPY ¥					
取引職実績(円)	100,000,000,000					
使用鎖(円)	101,926,617					
取引可能領(円)	99,898,073,383	更新				
と客様官は低り	米カットオフタイム以降に稀植した	5取引は、取扱日が空営業日となります。				
お飲利目的/メモ						
L						

2.4 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

2.4.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID] [ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で [ログイン]ボタンを 押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[ユーザ ID] [ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

ワンタイムパスワード認証方式ロク	イン	MCFXLGN041M
 【エラー】ユーザIDもしくはパスワードに誤りカ 	あります。(RMCFXLGN001001E)	
フンタイムパスワード(OTP)認証方式の	6客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 「ユーザID ログインパスワード」を入力して、[ログイン]ボタンを押してください。 コーザID 09998000044 ログインパスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

※ご注意 ログインパスワード認証に所定回数連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能 (ログインパスワードロック状態)となります。 その場合は、ロック解除が必要となりますので、「ログインパスワード変更/ログインパス ワードロック解除」を参照ください。 パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認いただ きますよう、お願いいたします。

 正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、 テキストエディタ(メモ帳)などを開いて入力してみましょう。 CAPS LOCK キーが有功になっていて、大文字・小文字が逆に入力されている場合がありま す。

2.4.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力 した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

「ワンタイムパスワード」を改めてご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

OTP認証画面		MCFXLGN043M-:
• 【エラー】OTP認証に失敗しました。(OTP有	効期限切れ)(RMCFXLGN001063E)	
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式の)お客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 [STEP 2] ワンタイムパスワ ード入力	
	送信されたメールに記載の【OTP】を入力して、[OTPログイン]ボタンを押してください。	
	OTP ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・ ・・・・・・・・ ・・・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	OTPログイン キャンセル	
ップ注音		
※こ注息		
ワンタイムパスワード認識	証に 3回 連続して失敗する、もしくはワンタイムパスワードの有効	
期限(5分)を超過した場合	合、パスワードの有効期限切れエラーが発生いたします。	
ワンタイムパスワード有効	期限切れになった場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユー	
ザID/パスワード入力から	ら実施し、新しいワンタイムパスワードの発行をお願いいたします。	
 ・【エラー】OTP認証に失敗しました。(OTP有効期間 	MCFXLGN043M-	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客	客様	
[STEP 1] ユーザ	iD//パスワード入力 [STEP 2] メールアドレス入力 [STEP 3] ワンタイムパスワード入力	
送	信されたメールに記載の【 OTP 】を入力して、[OTPログイン] ボタンを押してください。	
o	TP	
	OTPログイン キャンセル	
	J	

3 ログアウト方法

本章では、サービスのログアウトの操作についてご説明いたします。

3.1 ログアウト

本節では、業務終了後にサービスからログアウトされる操作についてご説明いたします。

(1) 右上のアイコンをクリックするとユーザ情報が表示されますので[ログアウト]ボタン を押下してください。

*	ログアウトの際は、必ずログアウトボタンを押下のうえ、終了処理を行なってください。
*	画面右上の×ボタンで画面を閉じられますと、次回ログイン時に通常どおりログイン出来ない
	可能性があります。
	その際は、ログイン画面に[再ログイン]ボタンが表示されますので、[再ログイン]ボタンを押
	下し、ログインを行なってください。

	CrossMeetz				
共通 ユー	増理 ノユーザ管理画面			ユーザー情報	×
抽出条件				お客様名	
契約金融機関	標準銀行	CIF⊐−ド	CM01000	ユーザID	
顧客名	マニュアルサンプル	取引先番号	CM11253	ユーザ名	
顧客区分	法人顧客 🗸 🗸 🗸	ユーザ区分	事業法人ユーザ	前回ログイン日時	
ユーザID		ユーザ名			[→ ログアウト
有効/無効	有効 🗸		抽出 1	曲出柴件 クリア	
抽出結果					
# 그·	-ザID ユーザ名 顧客区分 顧客名		取引先番号 取扱支店番	时期 一日本	権限ロール名
有効	無効	「ユーザー質	出力 新規追加		Þ

(2) 下画面のとおり、ログアウトした旨のメッセージが表示され、サービスからの ログアウトが完了します。

ログアウト	
 ログアウトしました。 	
	- 閉じる

(3) ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、次回ログイン時に前回正常に ログアウト処理が行われなかった旨が表示されます。

その際、ログイン画面上に「再ログイン」ボタンが表示されますので、押下し本サービスにログインしてください。

ワンタイムパスワード認証方式ログイン	
• 【エラー】前回正常にログアウト処理が行われませんでした。[セッションを消去して強制ログインを行う]を有効にして再度 ログイン を行ってください。(RMCFXLGN001032E)	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 / [STEP 2] ワンタイムパスワード入力	
「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。	
고-ザID 9998000288	
ログインパスワード	
🔤 セッションを消去して遵制ログインを行う	
ログイン 前面面へ戻る	

4 Appendix

※パス	ワード変更の条件
パスワ	ード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。
条件を	満たしていない場合は変更することができません。
	前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。
1	(本サービスは直近2世代前までのパスワードを記憶していますので、
	2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
2	パスワードの桁数が6桁以上16桁以下であること。
3	ユーザ名と異なる文字列であること。
4	半角英数字記号以外を入力しないこと。
5	英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を
5	区別しますので、注意してご入力ください。

