# 【こうぎん外為 Web サービス】
# ログインマニュアル

2025 年 7 月

高知銀行

**目次**

**1　はじめに..... 3**
**1.1　本マニュアルで記載する内容 ..... 3**
**1.2　システム要件 ..... 3**
**1.2.1　対応 OS・Web ブラウザ要件 ..... 3**
**1.2.2　ディスプレイ解像度要件 ..... 6**
**1.2.3　Web ブラウザの設定(JavaScript) ..... 9**
**1.2.4　Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除) .....13**
**2　ワンタイムパスワード方式ログイン.....16**
**2.1　ワンタイムパスワード利用開始登録 .....16**
**2.2　ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合 .....19**
**2.2.1　ユーザの OTP 申込がされていない場合.....19**
**2.2.2　ワンタイムパスワードが届かない場合.....20**
**2.2.3　ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合 .....20**
**2.3　ワンタイムパスワード方式ログイン .....21**
**2.4　ログインに失敗した場合 .....23**
**2.4.1　ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合.....23**
**2.4.2　ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合 .....24**
**3　ログアウト方法 .....25**
**3.1　ログアウト .....25**
**4　Appendix.....26**

# 1　はじめに

本資料は、こうぎん外為 Web におけるシステム要件、ご利用いただくための事前準備、およびサービスへのワンタイムパスワードログインに関するご利用マニュアルです。なお、ワンタイムパスワードについては、従来のアプリケーション（VIP アクセス）によるワンタイムパスワード生成ではなく、電子メールによるワンタイムパスワード通知方式に変更することとなりました。

７月１４日以降８月中頃を目処にアクセス方法の変更をお願いします。

＊　従来方式のワンタイムパスワードについては、９月よりご利用できなくなります。

## 1.1　本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、本サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシステム要件、事前設定およびログイン・ログアウトの操作を対象としております。

## 1.2　システム要件

本サービスをご利用いただくためのシステム要件(コンピュータ端末の OS、Web ブラウザ)は下記のとおりです。

### 1.2.1　対応 OS・Web ブラウザ要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末の対応 OS、および対応 Web ブラウザのシステム要件は下表のとおりとなります。

| OS(オペレーティングシステム) | Web ブラウザ | 使用可否 |
|---|---|---|
| 名称 | 名称 | |
| Windows 10、Windows11 | Microsoft Edge (※1) | ○ |
| | Google Chrome | ○ |
| 上記以外 | 上記以外 | × |

※1：Internet Explorer モード（IE モード）はサポート対象外となります。

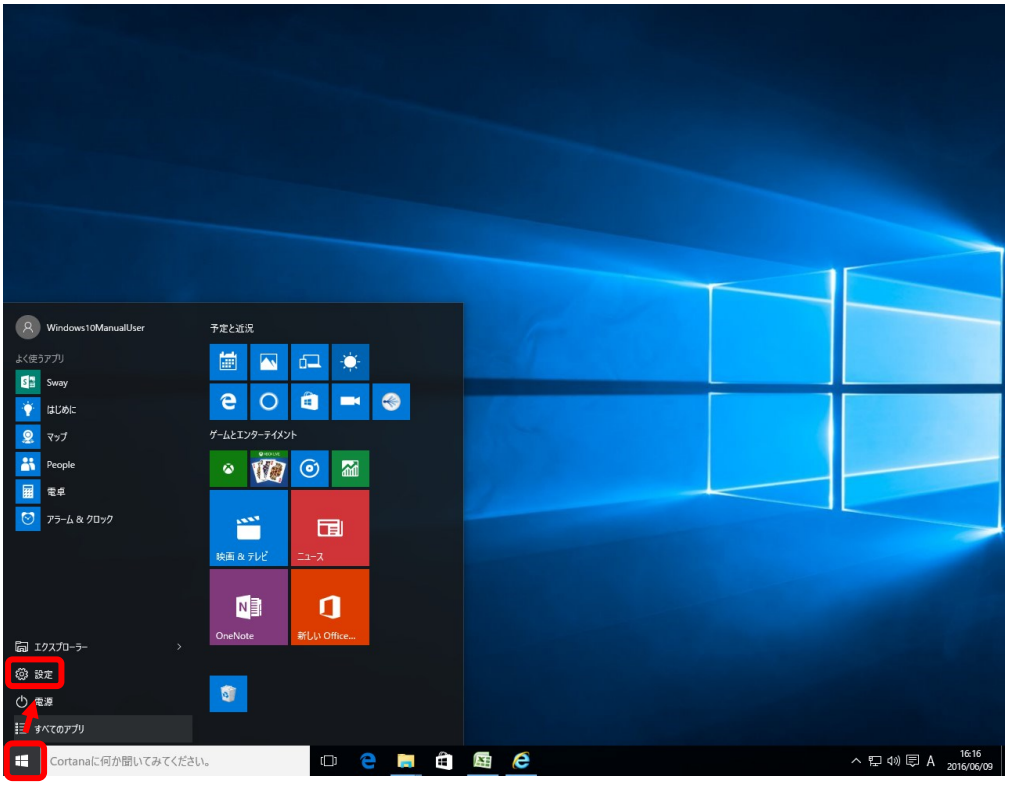
**※ご注意**

**本サービスをご利用いただくコンピュータ端末として、Windows 以外の OS（Solaris、Linux、Mac OS など）のサポートは行っておりません。**

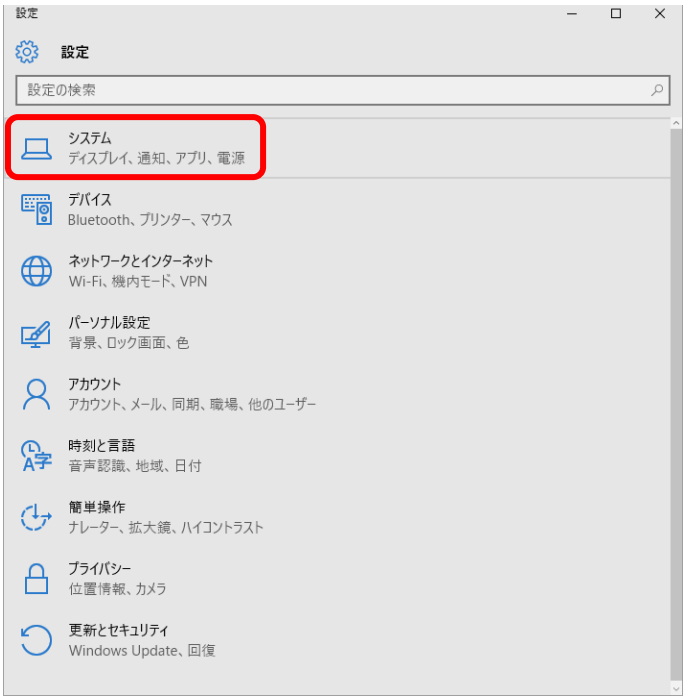
**本サービスをご利用いただく Web ブラウザとして、Microsoft Edge, Google Chrome 以外の Web ブラウザ（Internet Explorer, Safari 等）のサポートは行っておりません。**

Windows10 での確認方法

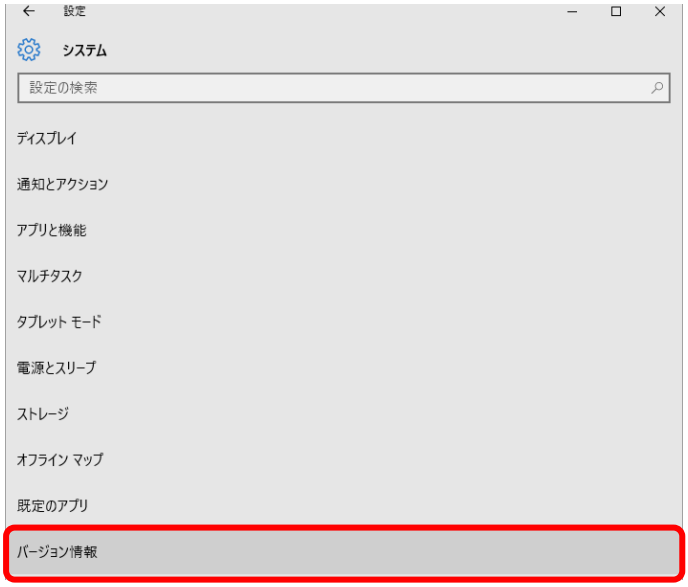
(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



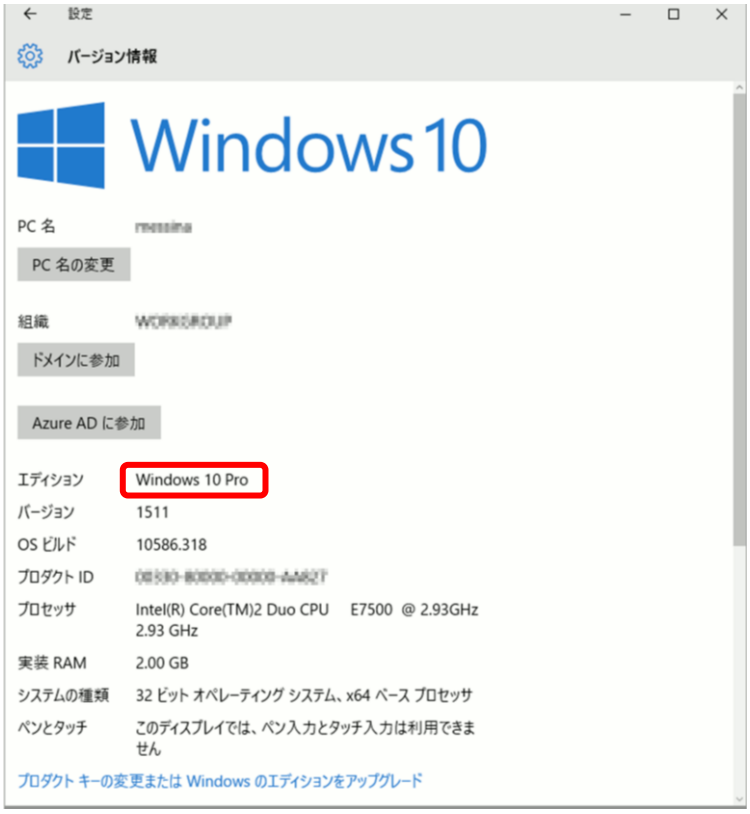

(2) システムを選択してください。



(3) バージョン情報を選択してください。




(4) 下図のとおり、端末の情報が表示されますので、Windows のエディションを確認してください。



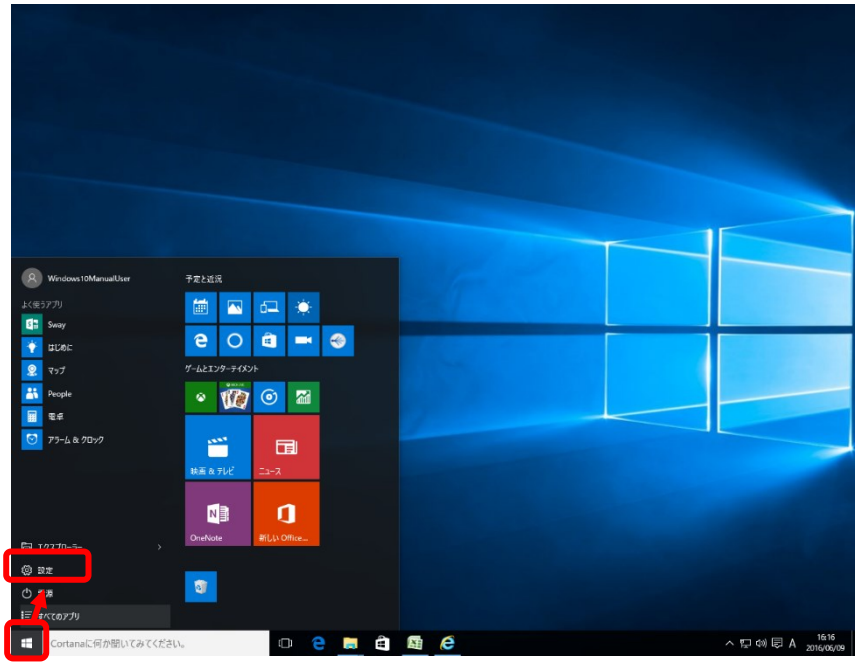
### 1.2.2 ディスプレイ解像度要件

本サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解像度は、[1366 x 768]となります。

【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】

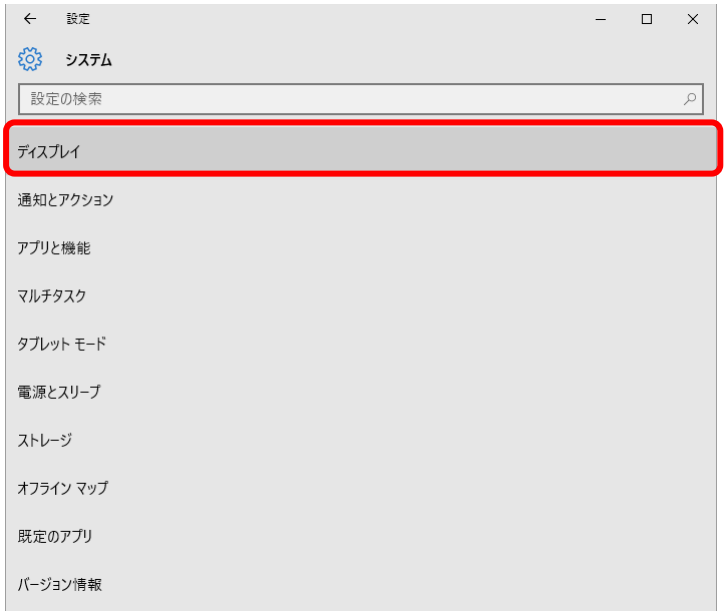
Windows 10 での変更方法

(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択してください。
設定を選択してください。

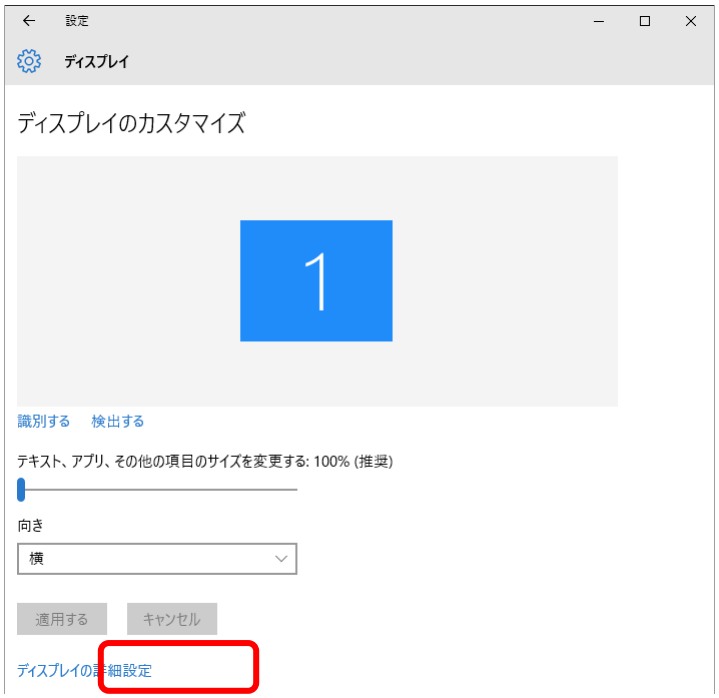



(2) 設定からシステムを選択してください。

(3) システムからディスプレイを選択してください。




(4) ディスプレイの詳細設定を選択してください。



(5) [解像度]を確認してください。本例では解像度は[1280 x 1024]。

以上でディスプレイ解像度の変更は完了となります。

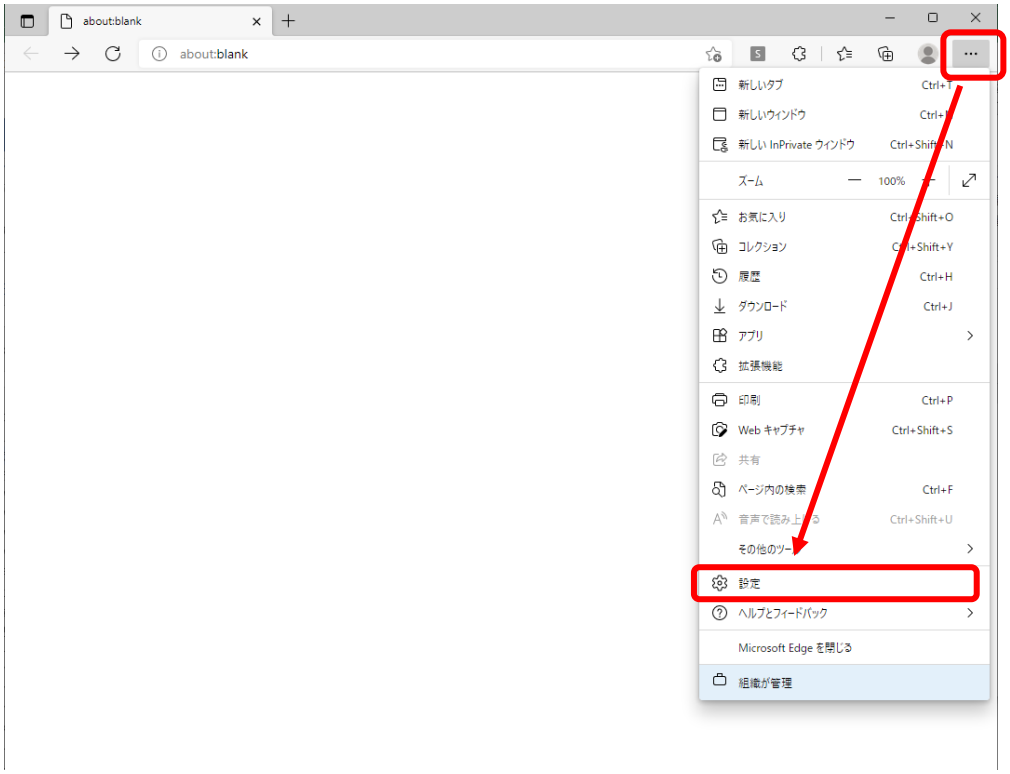
### 1.2.3 Web ブラウザの設定(JavaScript)

本サービスをご利用いただくために、Web ブラウザの JavaScript の設定が「許可済み」となっている必要があります。
ご使用される Web ブラウザの設定で JavaScript が使用可能となっているかを確認してください。確認方法は以下をご参照ください。

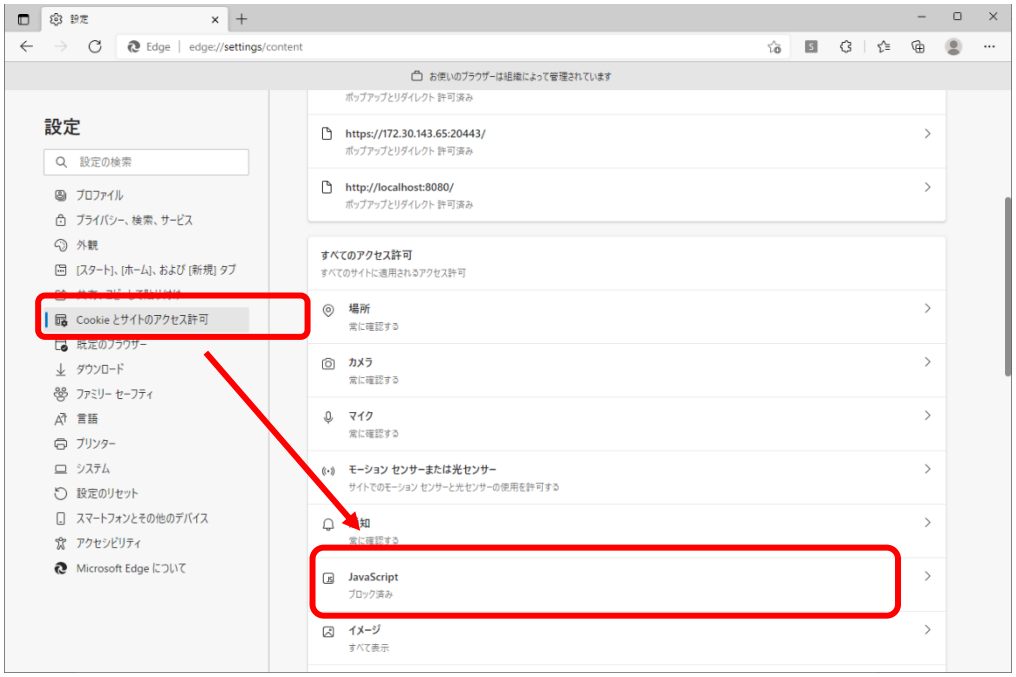
【ご使用される Web ブラウザの JavaScript の設定状況の確認方法】

<Microsoft Edge>

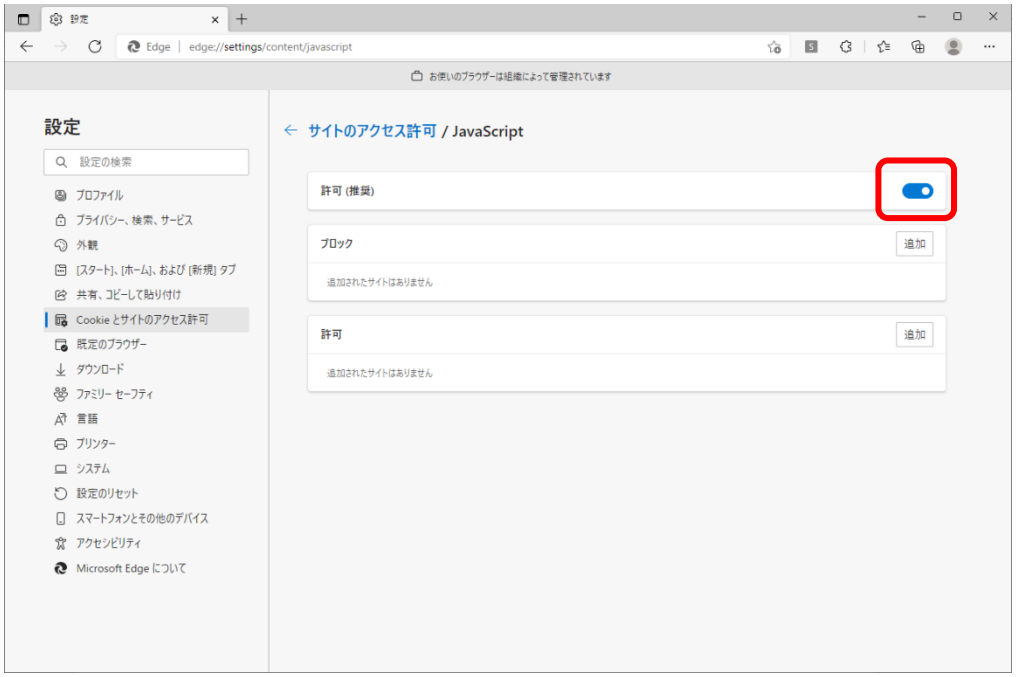
(1) Microsoft Edge を起動し、ツールバーの[…]→[設定]を選択してください。



(2) 表示されたメニューの[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択し、
右に表示されたアクセス許可設定から[JavaScript]の設定を確認してください。

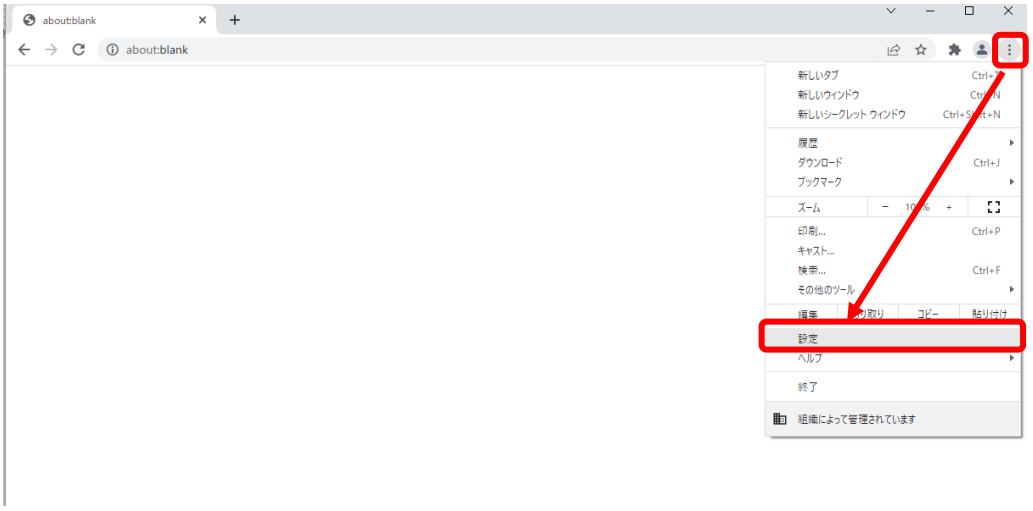



(3) 設定が[ブロック済み]となっている場合は［JavaScript］を選択し、［許可(推奨)］
を ON に設定してください。
「許可済み」となっている場合は、設定変更は必要ありません。

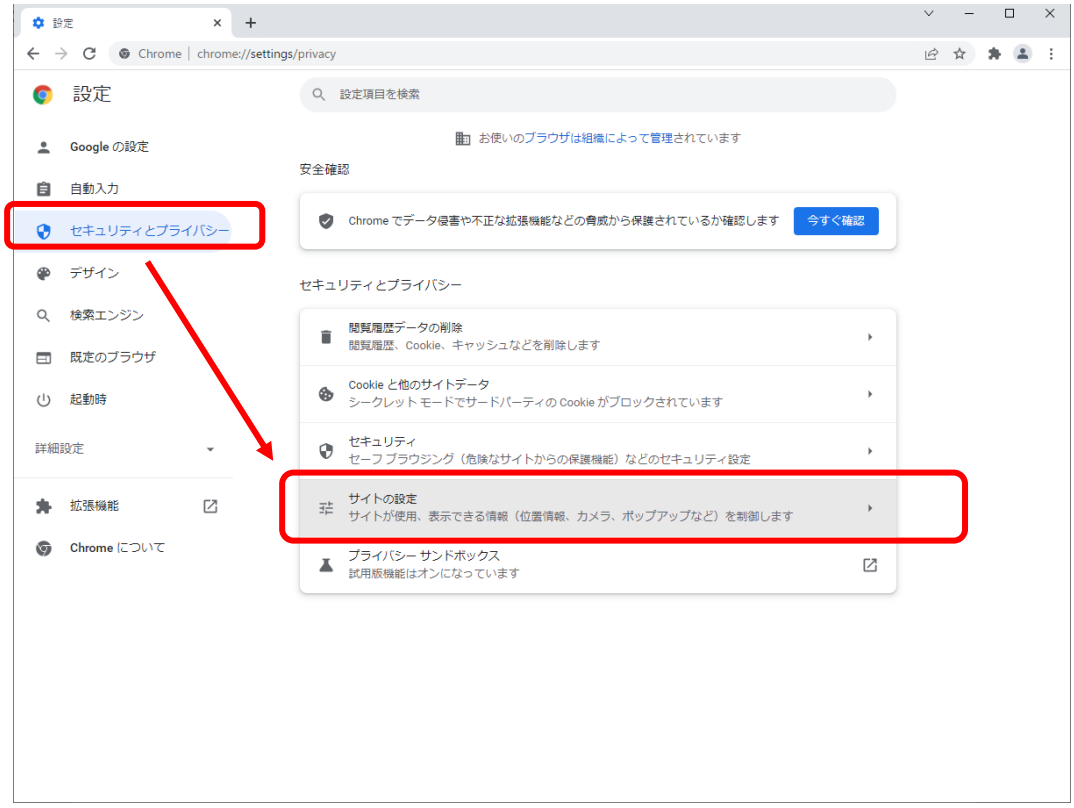


<Google Chrome>

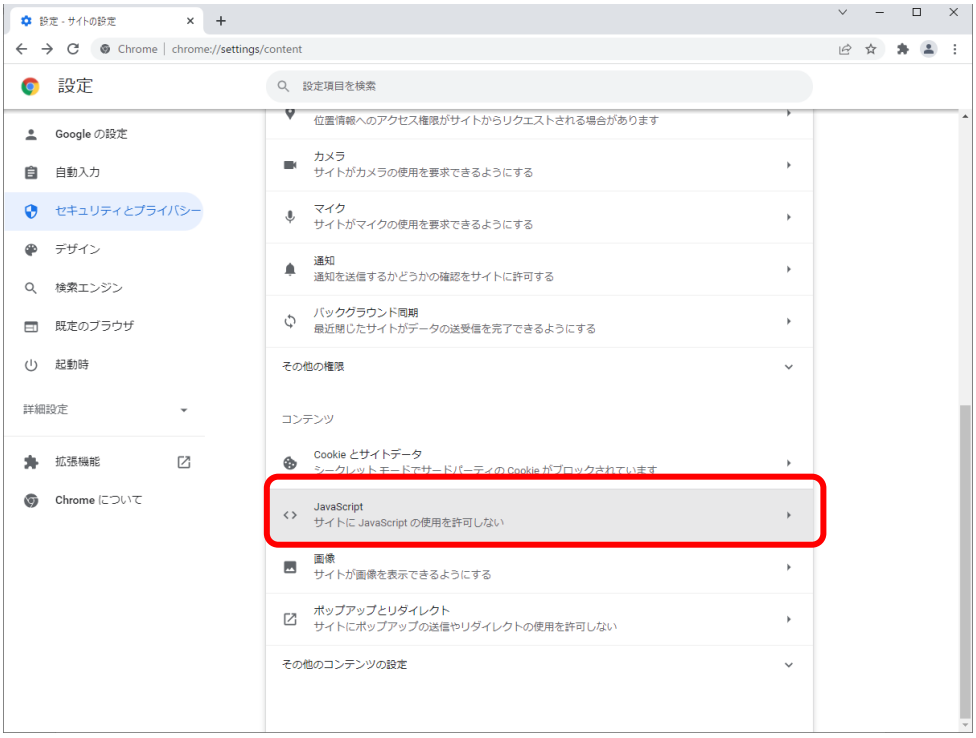
(1) Google Chrome を起動し、ツールバーの[…]→[設定]を選択してください。



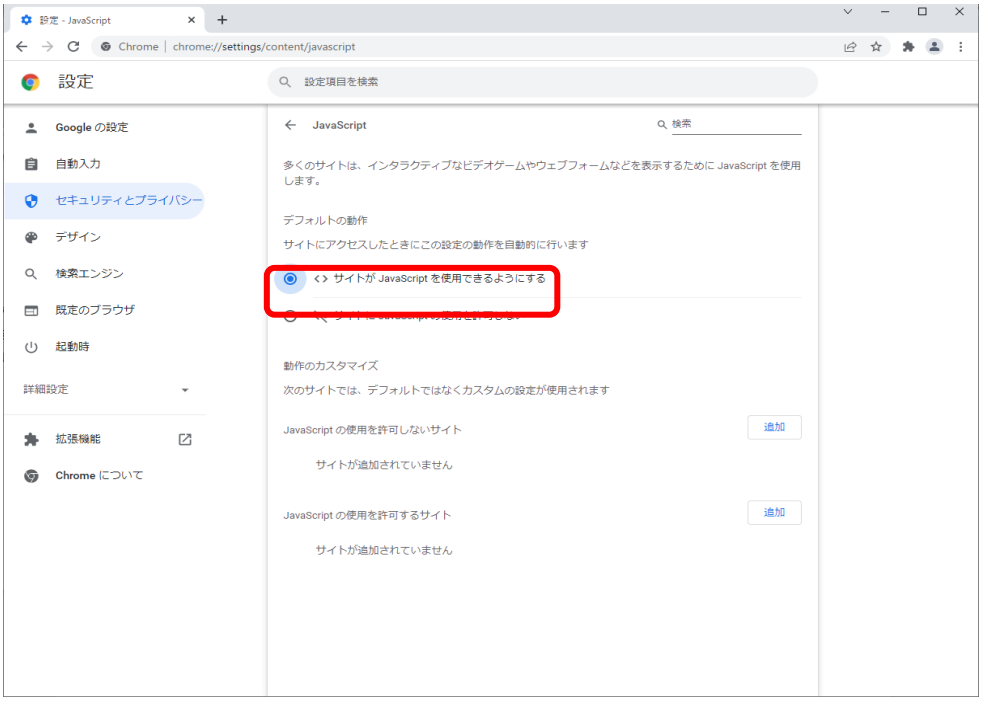

(2) 表示されたメニューの[プライバシーとセキュリティ]を選択し、右側に表示された項目から[サイトの設定]を選択してください。



(3) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目表示された[JavaScript]の設定を確認してください。




(4) 設定が[サイトに JavaScript の使用を許可しない]となっている場合は［JavaScript］を選択し、［サイトが JavaScript を使用できるようにする］を選択してください。




以上で JavaScript の設定は完了となります。

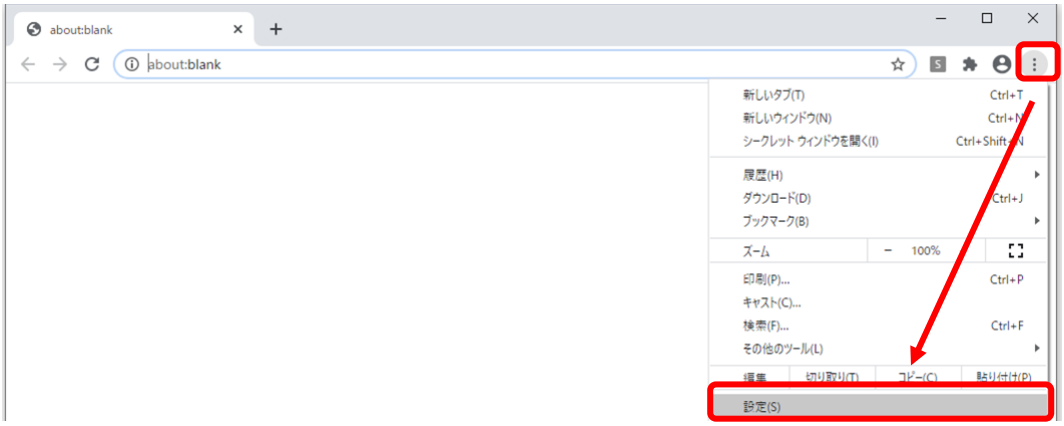
### 1.2.4 Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)

Google Chrome をご使用される場合、以下のポップアップブロック解除設定を行ってください。

設定を行わない場合、一部ポップアップ画面が表示されませんのでご注意ください。
設定方法は以下を参照してください。
【ご使用される Web ブラウザのポップアップブロック解除の設定方法】

※Google Chrome 提供元より、事前の通知なく Web ブラウザの設定方法等が変更される可能性があります。

(1) Google Chrome のツールバーの［設定メニュー］→［設定］を選択してください。



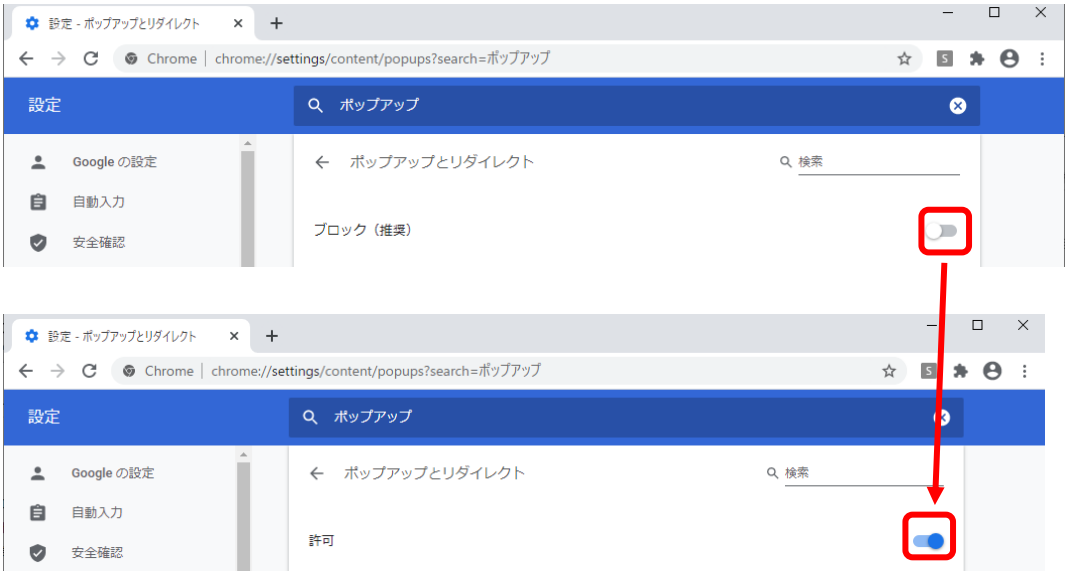

(2) [設定]画面が表示されますので、画面上のテキストボックスに「ポップアップ」と入力してください。

(3) [サイトの設定]ボタンが表示されますので、当該ボタンを押下してください。

(4) [サイトの設定]画面が表示されますので、ポップアップとリダイレクト欄の当該ボタンを押下してください。

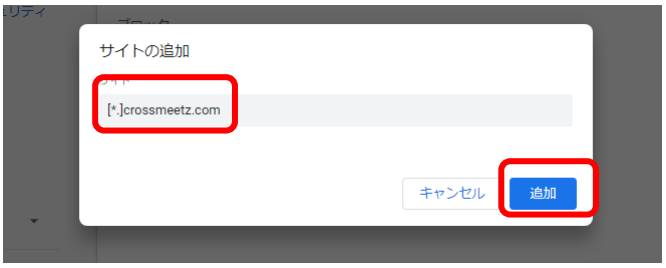
※ポップアップの下に許可と表示されている場合、この操作は必要ございません。

ポップアップの[ブロック（推奨）]から[許可]に変更してください。

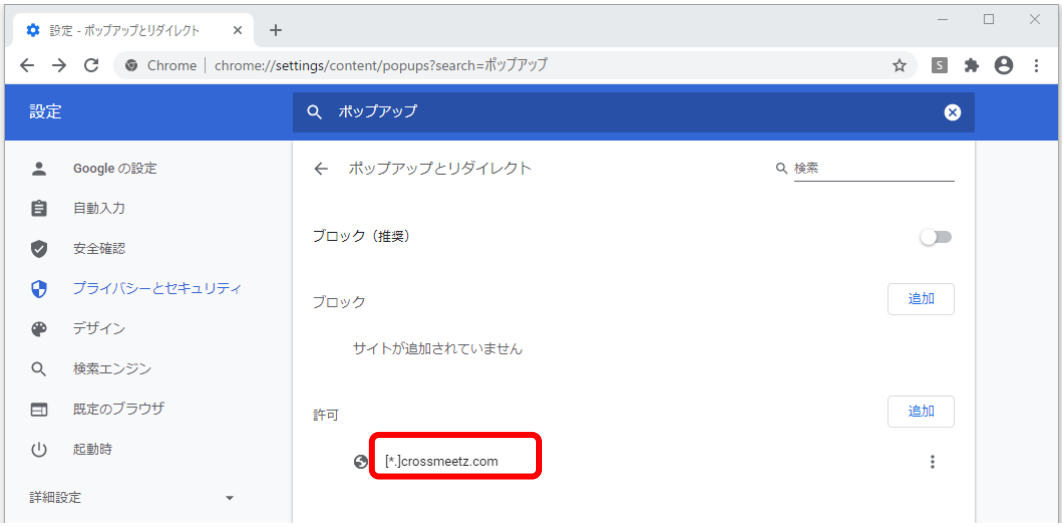


※すべてのサイトに対してのポップアップブロックを許可したくない場合は、
以下の設定をお願いいたします。
許可項目の[追加]を押下してください。

サイト欄に"**[*.]crossmeetz.com**"と入力してください。
[追加]ボタンを押下してください。




許可欄に上記で追加したものが表示されていることを確認してください。




以上でポップアップブロック解除の設定は完了となります。

# 2　ワンタイムパスワード方式ログイン

本章では、電子メール方式でのサービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。

## 2.1　ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、電子メール方式での利用開始登録の操作についてご説明いたします。

(1) 本サービスで初めてワンタイムパスワードをご利用になる際は、[利用開始登録画面へ]ボタンを押下して

(2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面において、[ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、**OTP 方式にて[電子メール]を選択し、**[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

ログインパスワード欄は、入力文字によらず[●]に置き換えて表示されますので、大文字・小文字に注意してご入力ください。

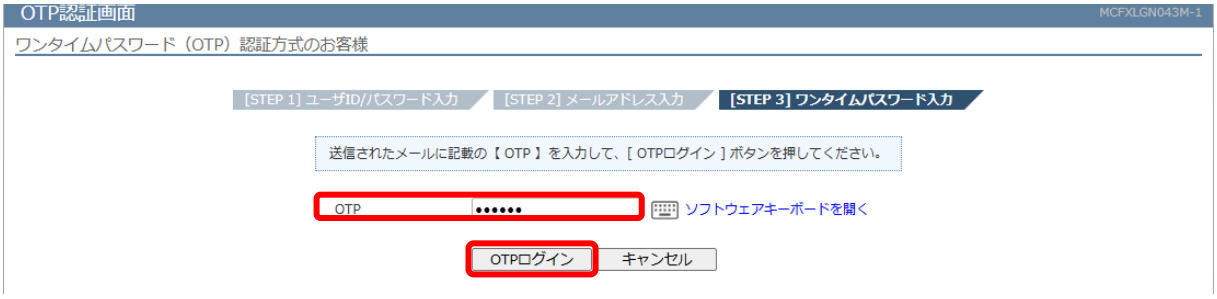
※ユーザ ID は、送付されたものをご入力ください。
※ログインパスワード欄には、本サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「**仮パスワード**」をご入力ください。

■画面上のボタンをクリックしても反応がない場合
→もう一つ別に、本サービスの画面を開いていませんか？
…本サービスは、複数画面でご利用いただくことはできません。
他のウィンドウを閉じて、再度ボタンをクリックしてみてください。

(3) OTP 利用開始登録画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを受け取るメールアドレスを OTP 利用開始登録画面の[メールアドレス]の欄に入力し、[OTP メール送信]ボタンを押下してください。

(4) 生成された「ワンタイムパスワード」が、(3)にて登録したメールアドレス宛に届きます。

(5) 生成された[ワンタイムパスワード]を OTP 認証画面の[OTP] の欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。
ワンタイムパスワードの有効期限は 5 分間となっておりますのでご注意ください。



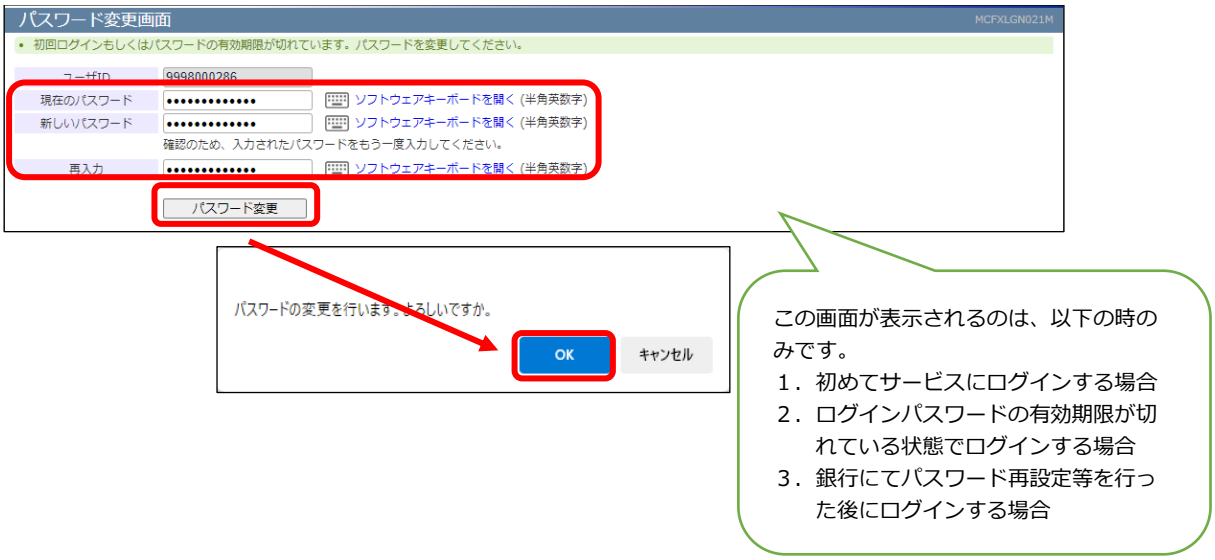

(6) 以下の場合は、**パスワード変更画面**が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

(a) 初めてサービスにログインする場合
(b) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合
(c) 銀行にてパスワード再設定等を行った後にログインする場合

※ ログインパスワードの有効期限は、パスワードを設定してから 180 日(暦日)間です。

| | | |
|---|---|---|
| ユーザ ID | 送付されたものをご入力ください。 | |
| ログイン パスワード | 初めて ログインされる場合 | 本サービスご利用のお申込み時にご記入いただいた「**仮パスワード**」をご入力ください。 |
| | 2 回目以降の ログインの場合 | 初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。 |

[現在のパスワード] [新しいパスワード]、[再入力]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。
※パスワード変更の条件については Appendix(最終ページ)を参照ください。



(7) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。
右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されますので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。
これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

## 2.2　ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

### 2.2.1　ユーザの OTP 申込がされていない場合

ユーザの OTP 申込がされていない場合、ワンタイムパスワード利用開始登録画面にて[OTP 利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。
入力内容をご確認のうえ、管理者にお問い合わせをお願いいたします。
＊共有サービスご利用マニュアル３.７「ユーザー情報の登録」をご参照ください。

### 2.2.2 ワンタイムパスワードが届かない場合

入力したメールアドレスが誤っている可能性がありますため、再度ご確認ください。

### 2.2.3 ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[OTP]に誤った値を入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。
入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

また、以下の場合、ワンタイムパスワードの有効期限切れによるエラーが発生いたします。この場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユーザ ID／パスワード入力から実施をお願いいたします。

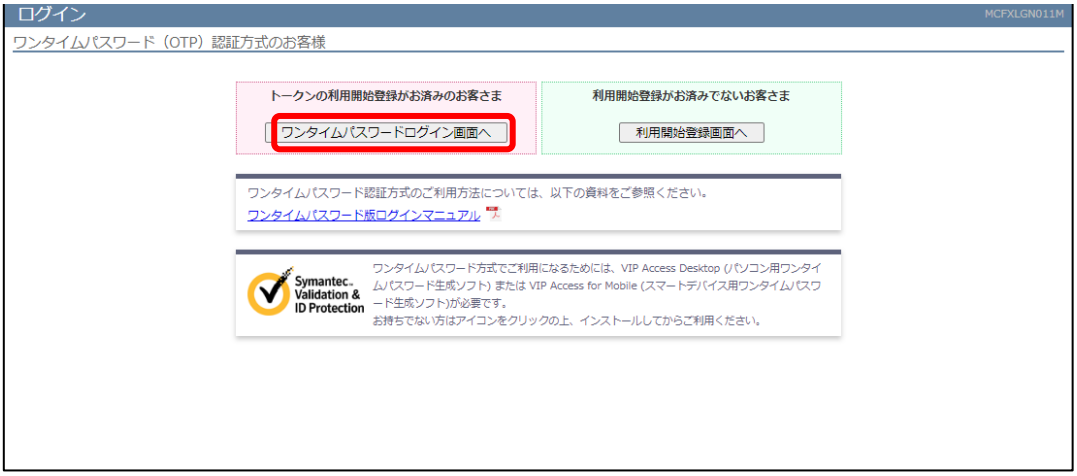
・ワンタイムパスワード入力誤りを 3 回以上繰り返す

・ワンタイムパスワードの有効期限（5 分）を超過する。

その他のエラーについては、お手数ですが管理者にお問い合わせをお願いいたします。

## 2.3　ワンタイムパスワード方式ログイン

(1) ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しているユーザでのログインは、[ワンタイムパスワードログイン画面へ]ボタンを押下してください。

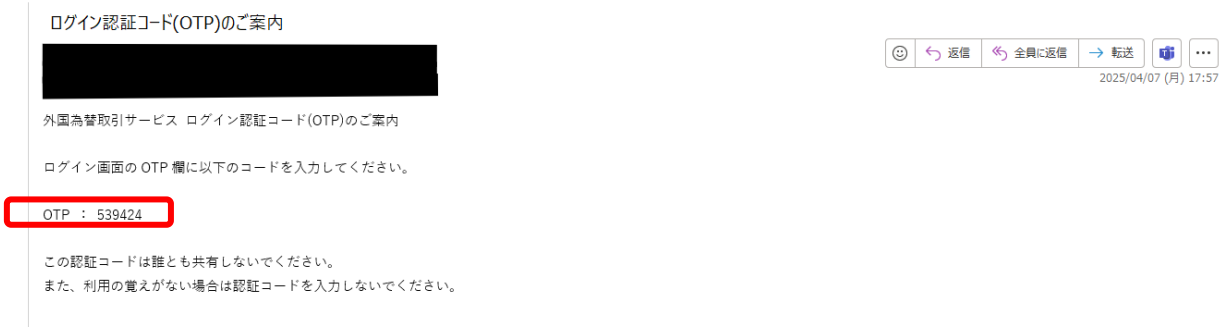



(2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面において、[ユーザ ID]および[パスワード]をご入力いただき、OTP 方式にて[電子メール]を選択し、[ログイン]ボタンを押下してください。

ID/PW 入力画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、正常に開くことができない場合がありますので、
Web ブラウザのお気に入りへのこの画面の登録はご遠慮ください。

| | |
|---|---|
| ユーザ ID | 送付されたものをご入力ください。 |
| ログイン<br>パスワード | 初回ログイン時に変更されたログインパスワードを<br>入力してください。 |

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、利用開始登録時に設定したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。




(4) 届いた「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

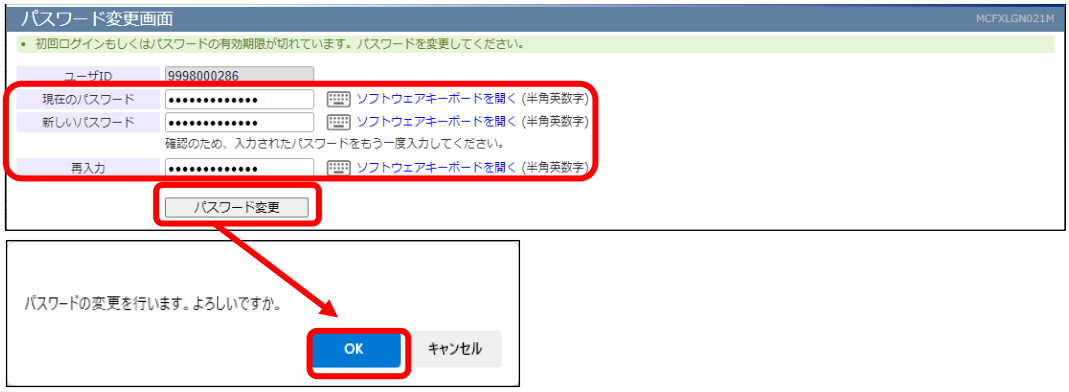
(5) 以下の場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

(a) ログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合

(b) ログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから **180 日(暦日)間**です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、
[パスワード変更]ボタンを押下してください。
※パスワード変更の条件については Appendix を参照ください。



(6) パスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。
右上のアイコンをクリックすると[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が表示されますので正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。
これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

## 2.4　ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

### 2.4.1　ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID]　[ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で　[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。
[ユーザ ID]　[ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

※ご注意
ログインパスワード認証に所定回数連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。
その場合は、ロック解除が必要となりますので、「ログインパスワード変更/ログインパスワードロック解除」を参照ください。
パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認いただきますよう、お願いいたします。

正しいログインパスワードを入力してもエラーとなる場合、
テキストエディタ（メモ帳）などを開いて入力してみましょう。
CAPS LOCK キーが有功になっていて、大文字・小文字が逆に入力されている場合があります。

### 2.4.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

「ワンタイムパスワード」を改めてご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

※ご注意
ワンタイムパスワード認証に **3 回**連続して失敗する、もしくはワンタイムパスワードの有効期限(5 分)を超過した場合、パスワードの有効期限切れエラーが発生いたします。
ワンタイムパスワード有効期限切れになった場合は、[キャンセル]ボタンを押下し、再度ユーザ ID／パスワード入力から実施し、新しいワンタイムパスワードの発行をお願いいたします。

# 3　ログアウト方法

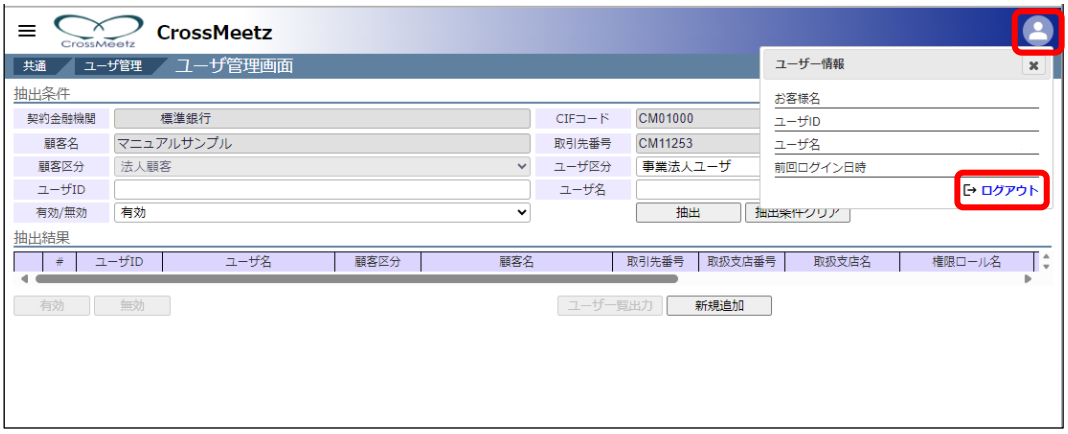
本章では、サービスのログアウトの操作についてご説明いたします。

## 3.1　ログアウト

本節では、業務終了後にサービスからログアウトされる操作についてご説明いたします。

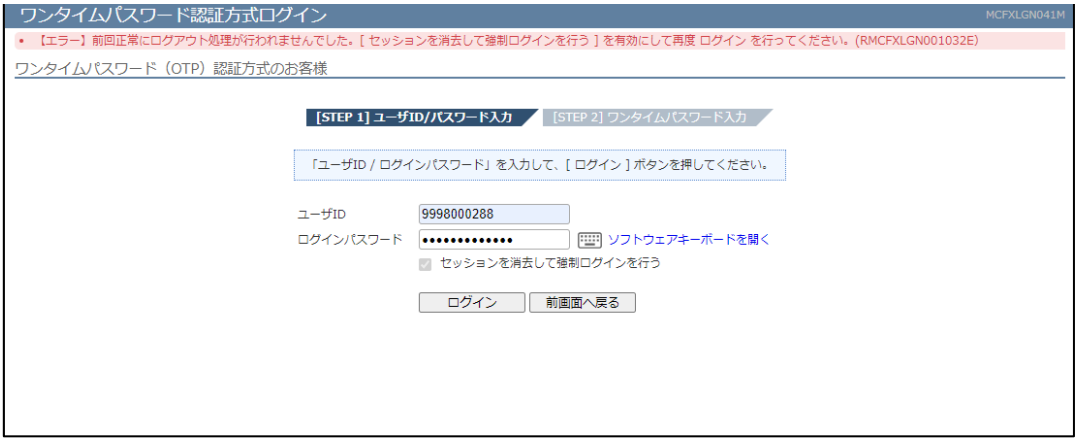
(1) 右上のアイコンをクリックするとユーザ情報が表示されますので[ログアウト]ボタンを押下してください。

| | |
|---|---|
| ※ | ログアウトの際は、必ずログアウトボタンを押下のうえ、終了処理を行なってください。 |
| ※ | 画面右上の×ボタンで画面を閉じられますと、次回ログイン時に通常どおりログイン出来ない可能性があります。<br>その際は、ログイン画面に[再ログイン]ボタンが表示されますので、[再ログイン]ボタンを押下し、ログインを行なってください。 |




(2) 下画面のとおり、ログアウトした旨のメッセージが表示され、サービスからのログアウトが完了します。

(3) ログアウトボタンを押下せずブラウザを終了した場合、次回ログイン時に前回正常にログアウト処理が行われなかった旨が表示されます。
その際、ログイン画面上に「再ログイン」ボタンが表示されますので、押下し本サービスにログインしてください。




## 4　Appendix

**※パスワード変更の条件**

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。
条件を満たしていない場合は変更することができません。

| | |
|---|---|
| 1 | 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。<br>（本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、<br>2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。） |
| 2 | パスワードの桁数が 6 桁以上 16 桁以下であること。 |
| 3 | ユーザ名と異なる文字列であること。 |
| 4 | 半角英数字記号以外を入力しないこと。 |
| 5 | 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を<br>区別しますので、注意してご入力ください。 |

**こうぎん外為 Web サービス　サポートデスク**

電話：088-871-1490

電子メールアドレス：kogin-fxweb@kochi-bank.co.jp