

## お客さま本位の業務運営に関する取組状況について

平成 30 年 6 月 20 日

高知銀行（取締役頭取 森下勝彦）は、地域の発展と暮らしの向上に貢献することを経営理念に掲げ、役職員一同これを共有し、質の高い金融サービスの提供に取り組んでおります。

お客さまの資産形成や資産運用におきましては、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定し、本方針に基づいた業務運営に取り組んでおります。

このたび、平成 29 年度のお客さま本位の業務運営に関する取組状況をとりまとめましたので、その概要につきましてお知らせいたします。

当行は、この取組状況をお客さまにご理解いただけるよう、具体的な指標等を定期的にお知らせするとともに、業務運営状況につきまして検証・見直しを行い、より一層お客さまの立場に立った業務運営に努めてまいります。



## 【お客さま本位の業務運営に関する取組状況】

### 1. 投資信託・生命保険・国債の取引先数

		H27年3月末	H28年3月末	H29年3月末	H30年3月末
取引先数		13,709	15,187	15,981	16,164
内訳	投資信託	11,483	12,760	12,680	12,340
	生命保険	1,462	2,210	3,193	3,736
	国債	764	217	108	88



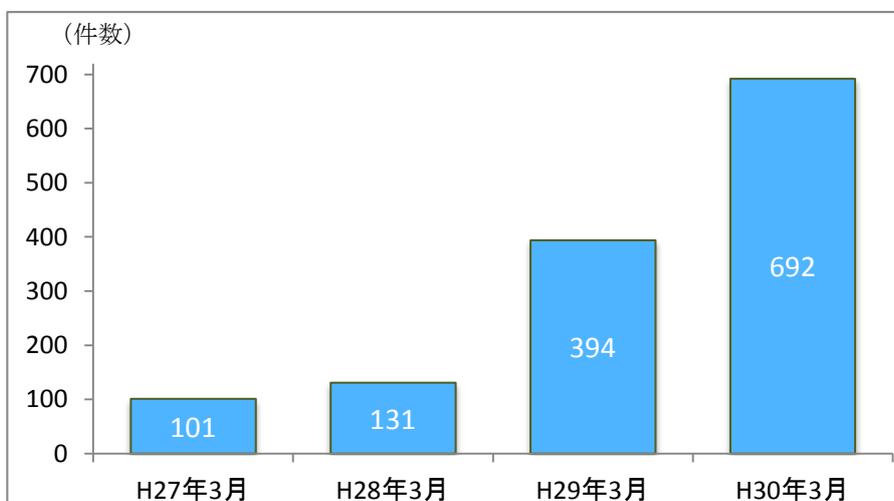
お客さまの最善の利益を意識し、平成30年2月から、インターネット投資信託の導入・ノーロード投資信託商品の追加等、お客さまの利便性の向上と金融商品のラインアップ充実に努めております。

※ノーロード投資信託商品とは、購入時の販売手数料が無料の投資信託のことです。

※生命保険の先数については、販売累積先数となっております。

### 2. 積立投資信託の契約件数

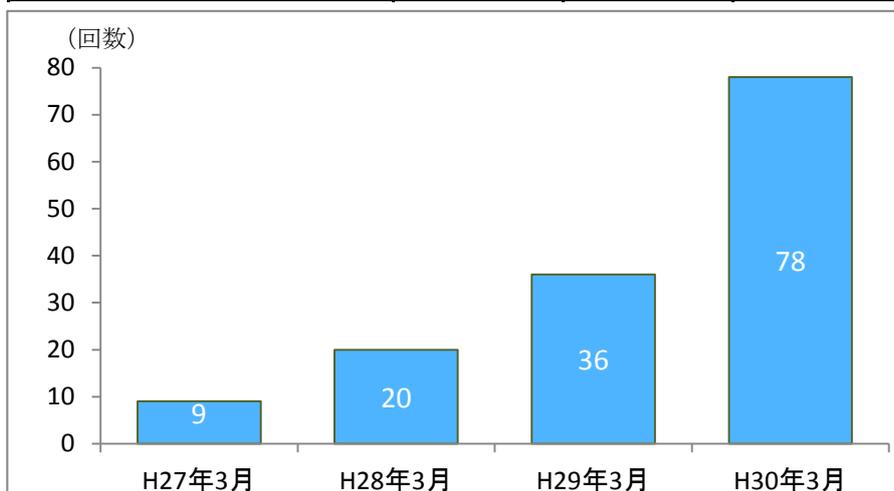
	H27年3月末	H28年3月末	H29年3月末	H30年3月末
契約件数	101	131	394	692



お客さまの資産形成のお役に立てるよう、平成30年1月からの「つみたてNISA」の取扱い開始に合わせて、対象商品等の拡充とご提案に取り組んでおります。

### 3. 資産運用等に係るお客さまセミナー実施回数

	H27年3月末	H28年3月末	H29年3月末	H30年3月末
実施回数	9	20	36	78



お客さまの金融に関する知識向上のため、個人型確定拠出年金（iDeCo）・マーケット情報・相続等のお客さま向けセミナーを開催しております。