

## こうぎんアプリ利用規定

### 1. (総則)

- (1) 本規定は、株式会社高知銀行（以下「当行」といいます。）が提供するスマートフォン用アプリケーション「こうぎんアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）を用いてご利用いただく各種サービス（以下「本サービス」といいます。）を定めるものです。
- (2) 本規定における「お客さま」は、本アプリおよび本サービスを利用するお客さま、ならびに本アプリおよび本サービスの利用を希望するお客さまをいいます。
- (3) 本サービスの利用可能日および時間は当行所定の日および時間内とします。
- (4) 本アプリを利用する場合、お客さまは本規定の内容を理解し同意したうえで、お客さまご自身の判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

### 2. (定義)

- (1) 口座とは、本アプリに登録することができるお客さま本人名義の普通預金、貯蓄預金、定期預金、積立式定期預金、勤労者財産形成預金、各種ローンなどの表示項目のことをいいます。
- (2) メイン口座とは、本アプリに代表口座として登録したお客さまご本人名義の普通預金口座（総合口座を含みます。以下同じ。）が開設されている店舗の口座をいいます。
- (3) サブ口座とは、本アプリに登録することができるメイン口座以外のお客さまご本人名義の口座をいいます。
- (4) 口座情報とは、本サービスにおいて本アプリに表示することのできる口座等に係る残高や取引明細等の情報のことをいいます。
- (5) 利用者登録とは、お客さまが、第11条に定める方法により本サービスの利用登録を行うことをいいます。
- (6) 利用者登録情報とは、お客さまが利用者登録時に登録した情報や本サービス利用中に当行が必要と判断して登録を求めた情報、またお客さまが追加変更を行った当該情報をいいます。
- (7) 利用者登録メールアドレスとは、本サービスにおいてお客さまが登録したメールアドレスのことをいいます。
- (8) ユーザーIDとは、お客さまが定めるパスワードと組み合わせて、お客さまとその他の第三者とを識別するためのIDのことをいいます。
- (9) パスワードとは、前項のユーザーIDと組み合わせて、お客さまとその他の第三者とを識別するためのものをいいます。
- (10) 生体情報とは、指紋、顔等の体の一部の特徴のうち、本サービスにおける当行所定のものをいいます。
- (11) 送信データとは、お客さまが、本サービス内に開示・投稿・送信・掲載等を行う情報のことをいいます。なお、送信データには、口座情報を含まないものとします。
- (12) 個人情報とは、個人に関する情報、氏名・住所・電話番号のほか個人が特定できる情報（メールアドレスやナンバープレート等）、または特定の個人が推測できる情報のことをいいます。

(13) 商標等とは、商標、ロゴおよびサービスマーク等のことをいいます。

(14) 反社会的勢力等とは、暴力団、暴力団員、暴力団構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他これに準じる反社会的勢力のことをいいます。

### 3. (サービス内容)

本サービスは、お客さまのスマートフォン等通信機器（以下「スマートフォン」といいます。）にインストールした本アプリを使用して当行所定の各種サービスを受けることができます。

### 4. (規定への同意)

お客さまは、本アプリのインストールを行い、本規定に同意のうえ、本サービスの利用を開始するものとします。

### 5. (適用範囲)

(1) 本規定は、本アプリおよび本サービスの利用に関し、当行とお客さまに対して適用されます。

(2) 当行が、本アプリまたは当行の指定するウェブサイトの本サービスに関する各種関連規定等を掲載する場合、当該規定は本規定の一部を構成するものとし、各種関連規定等が本規定と抵触する場合は、各種関連規定等が優先するものとします。

(3) 第8条に規定する各種サービスの利用にあたっては、関連する当行の各種関連規定等が適用され、お客さまは、これらに同意のうえ、本規定または各種関連規定等にしがって利用するものとし、本規定または各種関連規定等が本規定と抵触する場合には、各種関連規定等が優先するものとします。

### 6. (利用環境および利用条件等)

(1) お客さまは、本サービスの利用ならびに本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。以下同じ。）に必要となるスマートフォン、ソフトウェア、通信回線その他の環境について、お客さまご自身で準備するものとします。

(2) 本アプリの利用およびダウンロードのほか、本サービスの利用によって発生する通信料はお客さまが負担するものとします。

(3) 本アプリおよび本サービスは、お客さまのスマートフォンの機種やOSのバージョンによっては、ご利用できない場合があります。

(4) お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンを処分する場合、また本アプリの使用を終了する場合には、本アプリを必ずアンインストールするものとします。

(5) 本アプリは、個人のお客さまが個人で利用する目的にのみ利用することができ、販売、配布および開発目的等他の目的で利用することはできないものとします。

(6) お客さまは、本アプリを、当行から提供された状態でのみ利用するものとし、本アプリおよび本アプリに関するプログラムの一部または全部を複製、修正、変更、改変または翻案を行ってはならないものとします。

## 7. (本アプリ使用权の許諾)

当行は、お客さまが、本規定に同意のうえ、また本規定に規定された条件のもとで、非独占的にお客さまのスマートフォンに本アプリをダウンロードして使用することを許諾するものとします。

## 8. (各種サービス)

お客さまは、本アプリまたは本アプリから遷移した当行の指定するウェブサイトで、次のサービスを利用することができるものとします。なお、本サービスに関する通知、交付、または送付する書類については、届出のお名前、ご住所にあてて郵送することに代えて、本アプリまたはお客さまが登録したメールアドレス宛にメールを送信することをもって、通知する場合があります。

### (1) WEB口座への切替申込

- ① 本アプリ上で、お客さまが当行で利用中の普通預金口座（総合口座を除きます。）の通帳のWEB口座への切替申込手続きを行うことができるものとします。
- ② 本サービスによってWEB口座への切替申込手続きを行うことができる口座および切替可能な条件については、当行が定めることができるものとし、お客さまはこれに異議を述べることはできないものとします。
- ③ 本サービスにおけるWEB口座への切替手続きは、本アプリ上で第1号のWEB口座への切替申込手続きを当行が受付し、当行が所定の手続きを行った場合に完了するものとします。
- ④ 本サービスによるWEB口座への切替手続きの完了前に生じた損害については、各種関連規定等に定める場合を除き、当行は一切の責任を負わないものとします。

### (2) 口座情報の照会

- ① 本アプリ上に登録した口座の残高や明細等の口座情報を照会することができるものとします。
- ② 当行は、口座情報の表示項目を追加または削除することがあり、お客さまは、これに異議を述べることはできないものとします。
- ③ 本サービスにおける口座の種類、口座情報の内容、明細等の表示期間および本アプリ上での保存期間については、当行が定めることができるものとし、お客さまは、これに異議を述べることはできないものとします。
- ④ 本サービスによる残高や明細等の口座情報は、照会時点の最新の取引情報が反映されていない場合があります。
- ⑤ 本サービスによる残高情報は、対象となる口座の残高を証明するものではありません。

### (3) 普通預金口座の開設

- ① 本アプリを通じて、当行のよさこいおきゃく支店（インターネット支店）のウェブサイトの口座開設申込ページにアクセスすることにより、同支店に普通預金口座の開設を申込することができるものとします。
- ② よさこいおきゃく支店への普通預金口座開設の申込にあたっては、同支店の各種関

連規定等への同意が必要となります。

③ なお、当行の審査に基づき、普通預金口座開設をお断りする場合があります。

#### (4) 定期預金取引

- ① 本アプリ上で、当行が定める種類の定期預金口座開設、預入れおよび払戻を行うことができるものとします。
- ② 本サービスにおける定期預金の種類や期間等の条件については、当行が定めることができるものとし、お客さまは、これに異議を述べることはできないものとします。
- ③ 本サービスで開設できる定期預金口座は、メイン口座店舗に開設されるものとし、1口座のみとします。
- ④ 既にメイン口座店舗に通帳式または媒体不発行の定期預金口座を保有する場合は、新たに定期預金口座を開設することができないものとします。
- ⑤ 本サービスにおける預入れは、本サービスで開設された定期預金口座、既に保有する通帳式、または媒体不発行の定期預金口座に対して行うことができるものとします。
- ⑥ 本サービスにおける払戻しは、本サービスで開設された定期預金口座または媒体不発行の定期預金口座に対して行うことができるものとします。
- ⑦ 本サービスで開設する定期預金口座は、総合口座取引の対象外となります。

#### (5) 振替

- ① 本アプリ上で、当行が定める種類の振替を行うことができるものとします。
- ② 本サービスの種類については、当行が定めることができるものとし、お客さまは、これに異議を述べることはできないものとします。
- ③ 本サービスの振替手続は、お客さまが本サービスにおいて振替を申込み、本アプリ上で当該振替を受け付け、当行が所定の手続きを行った場合に完了するものとします。なお、振替手続の完了前に生じた損害については、当行の各種関連規定等に定める場合を除き、当行は一切の責任を負わないものとします。
- ④ 本サービスにおける振替の成否に関する結果は、本アプリ上でお客さまご自身が確認するものとします。

#### (6) カードローン取引

- ① 本アプリ上で、当行が定める種類のカードローン取引を行うことができるものとします。ただし、メイン口座店舗でカードローン契約がある場合に限りです。
- ② 本サービスでは、お利息の清算はできないものとします。

#### (7) 個人インターネットバンキングサービスの利用

- ① 本アプリを通じて、当行ウェブサイトの所定のページにアクセスすることにより、こうぎん個人インターネットバンキングにログインすることができるものとします。
- ② なお、本アプリ上では、こうぎん個人インターネットバンキングのサービス利用申込はできないものとします。
- ③ お客さまは、当行がインターネットバンキングで提供している以下のメニューを本アプリから利用できるものとします。

イ. 振込（振込予約含みます。）

ロ. 税金・各種料金払込「Pay-easy（ペイジー）」

#### ハ. 取引（振込）限度額設定

#### ニ. 振込・Pay-easy（ペイジー）取引履歴照会

- ④ ご利用可能な口座は普通預金口座（総合口座を含みます。）とします。
- ⑤ ご利用に際して、当行へ届出の携帯電話番号宛に SMS で通知する認証コードが必要となります。通知される認証コードを第三者に教えてはなりません。
- ⑥ 当行が定める任意の取引時には、届出の電話番号宛に発信する電話にて通知する認証コードが必要となります。通知される認証コードを第三者に教えてはなりません。また、電話の連続発信や認証コードの入力相違を繰り返した場合、当行は本号に定めるサービスの利用を停止します。サービスを再開するには、当行所定の方法により届出を行ってください。
- ⑦ インターネットバンキングを契約しているお客さまは、契約済みの ID を利用して取引を行い、取引完了のメール通知もインターネットバンキングに登録しているメールアドレス宛に行います。また、インターネットバンキングの利用口座として登録が無い口座をアプリ取引で利用した場合、インターネットバンキングの利用口座として追加登録されます。
- ⑧ お客さまは、インターネットバンキングサービスを利用する場合、当行が定める「[こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング利用規定](#)」に予め同意の上、利用しなければならないものとします。

#### (8) 各種情報配信

- ① 当行は、お客さまに対して、本アプリ上で以下の情報等を提供するものとします。
  - イ. 本サービスおよびこれに関連する情報
  - ロ. 当行の商品、サービス、またはキャンペーンに関する情報
  - ハ. 第三者の商品またはサービスに関する情報
- ② 当行は、お客さまから別途同意を得た場合は、利用者登録メールアドレスに、当行の商品、サービス、またはキャンペーンに関する広告や宣伝等のメールを配信することがあります。

#### (9) 諸届

- ① お客さまは、当行に対して、本アプリ上で、当行が任意に定める種類に関する諸届を行うことができます。任意に定める種類については、当行のホームページにて確認するものとします。なお、取引内容によっては、本アプリで諸届を行うことができない場合があります。お客さまは、これに異議を述べることができないものとします。
- ② 本サービスで行うことのできる諸届は、お客さまが本サービスにより該当する内容の諸届を行い、本アプリ上で当該諸届を当行が受け付け、当行が所定の手続を行った場合に完了します。なお、諸届手続の完了には一定の時間がかかることから、諸届手続の完了前に生じた損害については、関連する当行の各種規約または規定等に定める場合を除き、当行は一切の責任を負いません。
- ③ 本サービスで行うことのできる各種諸届については、本アプリを利用し、当行にて本人確認を行います。

#### (10) ことら送金サービス

- ① 当行は、お客さまに対し、本アプリ上で、次に定める株式会社ことらの提供すること

ら送金サービス（以下「ことら送金サービス」といいます。）を提供するものとします。

- イ. お客さまの指定する預金口座からお客さまの指定する送金資金を引き落としの上、お客さまの指定するアカウント（銀行の国内本支店の預金口座またはことらシステムに加盟している他の金融機関もしくは資金移動業者が為替取引に係るサービスを提供する為にお客さまごとに開設されるアカウントをいいます。以下同じ。）に対して、国内円で送金すること
  - ロ. 他のアカウントからお客さまの指定する預金口座（以下「入金指定口座」といいます。）に対して国内円での送金が行われる場合において、当行が当該送金に係る資金を入金指定口座に入金すること
- ② ことら送金サービスは、本利用規定のほか、「[ことら送金サービス利用規定](#)」、その他当行及び株式会社ことらの定めることら送金サービスに関する規定等が適用されます。お客さまは、これらの規定等に同意の上、ことら送金サービスを利用するものとします。

#### (11) その他サービス

本アプリを通じて、当行ウェブサイトの各種サービスのページにアクセスすることにより、当行所定の各種サービスを利用することができるものとします。

### 9. (送信データの取扱い)

- (1) 当行は、お客さまが本サービス上に掲載させるために送信した送信データの内容を確認し、本規定に違反したまたは違反する疑いがあると判断した場合には、お客さまへの通知および承諾なしに、送信データの全部または一部を非表示に設定し、または削除を行うことができるものとします。当行が行う送信データの確認は、送信データの本アプリへの開示の前後を問わず、当行が必要と判断した時に行うものとします。
- (2) お客さまは、送信データに知的財産権が含まれる場合、当該知的財産権（意匠権、著作権、商標権等を含みますがこれらに限りません。）を自らが保有していること、自らが権利者より正当に使用を許諾されていること、または適法に当該知的財産権を使用していることを保証するものとします。万一、第三者より送信データに対して異議が申し立てられた場合、当該異議に対してはお客さまご自身が自己の費用と責任をもって対処することとし、当行は一切の責任を負わないものとします。当該異議に関連して当行に損害が生じた場合、お客さまは当行に対してその損害を賠償するものとします。
- (3) お客さまは、送信データおよびそのデータに起因する物理的、精神的被害を含む一切の結果に対して責任を持つものとします。

### 10. (本人確認)

本アプリおよび本サービスのご利用について、お客さまの本人確認は次の方法により行うものとします。

- (1) 本アプリおよび本サービスのご利用の際に、ユーザーIDとパスワードの一致を確認することで、本人確認を行うものとします。
- (2) 前項のユーザーIDとパスワードの代わりに、お客さま自身の生体情報を用いることができます。なお、生体情報はお客さまの端末が生体情報に関する認証機能に対応して

いる場合のみ用いることができます。

- (3) 本サービスご利用の際に、サービス内容に応じて法令で定める本人確認ならびに取引時確認を行う場合があります。また、本サービスご利用開始後も、法令に定める本人確認等の確認が必要な場合、その他当行が必要と認めた場合には、当行所定の必要書類の提出を求めることがあります。

#### 1 1. (利用者登録)

- (1) 本サービスは、当行で普通預金口座および当該口座のキャッシュカードを保有しているお客さまが、本規定および各種関連規定等ならびに本サービスの内容等に同意し、当行所定の審査に承認されることを条件として、当行より提供するサービスです。
- (2) お客さまは、本サービス利用申込に際し、本規定および各種関連規定等ならびに本サービスの内容等に同意し、当行所定の方法により利用者登録を行うものとします。なお、利用者登録を行ったお客さまは、本規定および各種関連規定等ならびに本サービスの内容等について同意したものとみなします。
- (3) 当行は、前項による利用者登録に基づいて所定の審査を行い、当行が利用者登録を承認した時点で、利用者登録を行ったお客さまに本サービスに関する利用資格を付与するものとし、その時点をもってお客さまと当行との間に本サービス利用契約が成立するものとします。
- (4) 当行は、前項の利用者登録に基づく所定の審査により、お客さまが次の各号のいずれか一つにでも該当することが判明した場合、本サービス利用申込を承認しないことができるものとします。また、次の各号のいずれか一つにでも該当しない場合においても、当行は本サービス利用申込に対して、承認の義務を負うものではありません。
  - ① 本サービス利用申込に際して、故意過失の有無にかかわらず、他人名義や架空名義の利用・虚偽記載・誤記等、事実と異なる入力や記載がある場合または入力漏れや記入漏れがある場合
  - ② お客さまが、本サービスまたは当行サービスの利用契約成立後において、利用者登録抹消等のサービス利用停止措置を受けたまたは受けている場合
  - ③ お客さまが 過去に本サービスまたは当行サービスを利用し中傷行為を行った場合
  - ④ お客さまが、過去に本サービス利用契約または当行サービスの利用契約違反を繰り返した場合
  - ⑤ お客さまが、前各号に該当すると合理的に疑われる場合
  - ⑥ お客さまが、反社会的勢力等または第19条第1項各号もしくは第2項各号の一つにでも該当する場合

#### 1 2. (通信の秘密)

- (1) 当行は、電気通信事業法に基づき、お客さまの通信の秘密を守るものとします。ただし、本規定もしくは各種関連規定等に定める場合、本サービス提供の必要上やむを得ないと当行が判断した場合、またはお客さまから同意を取得した場合はこの限りではありません。

- (2) 当行は、次の各号のいずれか一つにでも該当する場合、次の各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。
- ① 刑事訴訟もしくは犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分または裁判所の命令が行われた場合
  - ② 法令に基づく行政処分が行われた場合
  - ③ 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第5条に基づく開示請求の要件が満たされていると当行が判断した場合
  - ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要があると当行が判断した場合
  - ⑤ その他当行が必要と判断した場合

### 1 3. (お客さまの義務)

- (1) お客さまは、スマートフォンにおいて、パスワードの入力に変えて、お客さまの生体情報を用いて本アプリを起動することができます。ただし、パスワードに代わる生体情報を用いた本アプリの起動は、お客さまの判断と責任において行うものとします。
- (2) お客さまは、ユーザーID、パスワード、生体情報および利用者登録情報を自らの責任において管理しなければならないものとします。また、お客さまは、ユーザーID、パスワード、生体情報および利用者登録情報を貸与、譲渡、名義変更、売買または質入してはならず、また、方法の如何を問わず第三者に利用させてはならないものとします。
- (3) お客さまは、当行の故意または過失による場合を除き、本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、全ての責任を負うものとします。また、お客さまは、本サービスの利用に関して第三者から問合せ、苦情を受けた場合には、お客さまご自身の責任と費用をもって処理および解決するものとします。
- (4) お客さまは、お客さまご自身のユーザーID、パスワード、生体情報および利用者登録情報が他人によって不正利用されていることを知った場合、ただちにその旨を当行に連絡しなければならないものとします。なお、当行は、ユーザーID、パスワード、生体情報および利用者登録情報が第三者に利用されたことによって、当該お客さまおよび前項の第三者が被る損害については、当行の故意または過失による場合を除き、当行はその責任を負わないものとします。また、当該ユーザーID、パスワード、生体情報および利用者登録情報によりなされた本サービスの利用は、当該お客さまによりなされたものとします。
- (5) お客さまは、利用者登録情報に変更があった場合には、本アプリまたは当行の指定する所定の方法により、速やかに当該利用者登録情報の変更を行わなければなりません。
- (6) お客さまは、前項の変更を怠ったことにより当行からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされることを、あらかじめ異議なく承諾するものとします。
- (7) お客さまが、第5項の変更を怠ったことにより生じた損害については、当行は一切責任を負わないものとします。
- (8) お客さまは、本サービスの利用により、当行または第三者に損害を与えた場合（お客さまが本規定に違反したことにより、当行または第三者が損害を被った場合を含みま

す。)には、お客さまご自身の責任と費用を持って処理および解決するものとします。また、お客さまの行為により、第三者から当行が損害賠償請求を受けた場合には、当該お客さまは当行に対し、当行に生じた損害および費用（合理的範囲内の弁護士費用等の間接的な損害および費用を含みます。）を補償するものとします。

#### 1 4. (退会)

- (1) お客さまは、本アプリまたは当行所定の方法により、本サービス利用契約を解約することができるものとします。なお、本サービス利用契約の解約は即時有効とし、当該お客さまは本サービスを利用することができなくなるとともに、当行は、口座情報および送信データの表示を停止または削除することができるものとします。また、当該お客さまは本サービス利用契約解約後も、当行が第9条に規定する方法により、当該お客さまの送信データを保有・利用すること、ならびに本サービス利用契約解約後も当行その他の第三者に対する本サービス利用契約上の一切の義務および債務（損害賠償を含みますがこれに限りません。）を免れるものではないことを、あらかじめ異議なく承諾するものとします。
- (2) 前項の場合、当行は、当該お客さまの本サービスの利用者としての登録を削除することができるものとします。また、当行は、本サービス利用契約の解約によりお客さま、当行および第三者に生じた損害につき、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
- (3) お客さまは、退会後に再度本サービスの利用を希望する際は、再度登録手続きを行う必要があります。お客さまは、再度の登録手続き後、退会前のデータが引き継がれないことをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

#### 1 5. (禁止事項)

お客さまは、本サービスの利用に際して、次の各項に掲げる事項に該当するまたは該当のおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 個人情報（お客さまご自身の個人情報を含みます。）を投稿・公開する行為
- (2) 金融商品取引法に違反する次の行為
  - ①風説の流布（明白に虚偽とは言えなくとも、合理的な根拠のない情報等の不特定または多数者への伝達をいいます。）
  - ②上場有価証券の相場が自己または他人の操作によって変動するということの流布
  - ③取引関係者、内部等からによる暴露的な書き込みや公表前の内容（インサイダー情報）の投稿および糾弾や弾圧行為
- (3) 雑誌、フリーペーパー、新聞、書籍、歌詞、ほかのウェブサイトの記事等を掲載する等の知的財産権（特許権、著作権、商標権等）を侵害する行為
- (4) タレントや有名人の氏名・肖像を第三者が経済的利益を得る目的で利用する等のパブリシティ権を侵害する行為
- (5) 肖像権、人格権、プライバシー権その他他人の権利を侵害する行為
- (6) 選挙の事前運動、選挙運動、またはこれらに類似する行為等の公職選挙法に違反・抵触する行為

- (7) 公序良俗に反する行為
- (8) その他法令または条例に違反する行為
- (9) 本アプリに他人の個人情報を登録する等、本アプリ利用にあたり虚偽の申告、届出を行う行為
- (10) 宗教活動・政治活動・思想活動・反社会的勢力等への勧誘行為
- (11) 個人・法人への誹謗中傷、名誉の侵害、またはそのように誤解されるような行為。個人、法人およびそれらが有するウェブサイトについて非難する行為
- (12) 企業に対する業務妨害となる行為
- (13) 他の利用者に対する嫌がらせ行為、挑発、またはそれと誤解されるような（脅迫的、命令口調、喧嘩口調、罵声、自己または関係者が反社会的勢力等である旨を伝える行為を含みます。）行為
- (14) 反社会的勢力等への利益供与
- (15) 商業用の広告・宣伝行為、またはそれと疑わしき行為（ただし、当行が許諾した場合は除きます。）
- (16) 営業活動もしくは営利行為、またはそれらの準備行為（ただし、当行が許諾した場合は除きます。）
- (17) 求人、求職、内職関連情報を掲載する行為
- (18) 本アプリを通じて物品販売（個人売買、譲渡、募集を含みます。）、物々交換（チケット交換、ダフ屋行為）、オークション等を行う行為
- (19) 事業者（個人・法人を問いません。）が本アプリを利用して調査する行為
- (20) 猥褻、暴力的、グロテスク、18歳未満の閲覧に問題のある内容および画像の投稿（風俗・ギャンブル等）、コミュニティの作成ならびに同内容のウェブサイトへの外部リンクや誘導行為
- (21) 他の利用者が不快に感じると思われる行為および画像の投稿
- (22) 買収・売買等の成功および猥褻な行為となり得る出会い等を誘導する行為
- (23) 民族・人種差別にあたる投稿を行う行為
- (24) 本アプリを利用した値引き、紹介、紹介の依頼および寄付金を集う行為
- (25) アフィリエイトの外部リンクを掲載することおよびメッセージを送信する行為
- (26) 署名集めまたはねずみ講、マルチ商法もしくは連鎖販売取引等のネットワークビジネスや出会い系サイトの加入
- (27) 犯罪行為、自殺、自傷行為、薬物乱用、法令違反等を美化、誘発、または助長するおそれのある行為
- (28) 犯罪予告および犯罪予告であると認識される行為
- (29) 自殺志願および自殺予告であると認識される行為
- (30) 訴訟中および今後訴訟になりうる行為
- (31) 行方不明者、動物、物品等の検索に本アプリを利用する行為
- (32) チェーンメール（「家族・知人等にも連絡してください」等）、またはチェーンメールと疑わしき行為
- (33) なりすまし（自分以外の人物を名乗る等）行為
- (34) ユーザーIDを譲渡または売買する行為

- (35) マルチポスト（重複書込み）、重複スレッド立ておよびシステムを利用した連続投稿
- (36) 自作自演行為（その前提行為としての複数のユーザーIDの取得行為を含みます。）
- (37) 風説の流布、虚言またはそれらと疑わしき内容の投稿
- (38) 内容が無意味なもの、意味不明なもの、テスト（空白も含みます。）と思われる投稿
- (39) 伏字や暗号文、またはそれと認識される内容の投稿
- (40) 複数行にわたる顔文字、絵文字、無意味な改行等を含む投稿
- (41) 過剰リロードおよびシステムのアクセス行為等にPV（ページビュー）を増やす行為
- (42) 本アプリの運営またはネットワーク・システムを妨害する行為
- (43) 不正アクセスや正式には公開されていない操作方法、または本サービス利用契約において定められた方法以外の方法によって本サービスを利用する行為（本アプリ上での他人のユーザーIDおよびそれに対応するパスワードの利用等）
- (44) コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはそのおそれのある行為
- (45) 利用者から他の利用者への警告行為（違反行為に対して当行から違反行為者に警告します。利用者同士の警告行為は行わないでください。）
- (46) 第三者に対し、本アプリの使用を再許諾する行為
- (47) 本アプリに関するプログラム（オブジェクトコード、ソースコードを問いません。）をリバースエンジニアリングする行為
- (48) 本アプリの信頼を損なう行為
- (49) 他の利用者の個人情報収集・蓄積する行為
- (50) 前項までに該当する書込みを期待する投稿
- (51) その他、上記に類する行為

#### 16.（送信データの非表示）

- (1) お客さまが前条に違反した場合、または第三者からの苦情があった場合等、前条に違反する可能性があるとして当行が合理的な事由に基づき判断する場合、当行は、当該事由が解消し、かつ、前条に違反する可能性が消滅したと判断できるようになるまで、当該お客さまの承諾なしに、当該お客さまの送信データを一時的に非表示にすることができるものとし、お客さまはこれに対してあらかじめ異議なく承諾するものとします。
- (2) 前項の場合、当行はお客さまに対する通知をもって、当行が指定する一定の期間内にお客さまご自身において前条に違反する事由を除去すべき旨を告知するものとし、お客さまは当該期間内にかかる告知に従い、前条に違反するまたは違反する可能性がある事由を解消し、または当該違反の可能性を回避するために送信データを改変もしくは削除するものとします。
- (3) 前項の期間中に前条に違反する可能性が消滅したと当行が判断できず、かつお客さまが当該送信データを改変または削除しない場合、当行は、お客さまに通知したうえで、送信データを前条に違反しないと当行が判断しうるような結果になるように改変または削除することができるものとし、お客さまはこれに対して著作権、著作者人格権その他一切の権利を行使せず、かつ異議を述べないものとします。

## 17. (サービス利用停止または利用者登録の削除等)

- (1) 当行は、お客さまが次に掲げる事由のいずれか一つにでも該当することが判明した場合、当該お客さまの本サービスの利用を停止し、かつ送信データを削除することができるものとし、お客さまはあらかじめ異議なくこれを承諾するものとします。
  - ① 当行のキャッシュカード付普通預金口座を保有していない場合（利用登録時点で保有していたが、その後解約した場合を含みます。）
  - ② 本規定および本サービスに関連する当行の各種関連規定等の義務に違反した場合
  - ③ 本サービスの運営・保守運営上、必要であると合理的に当行が判断した場合
  - ④ 未成年者が法定代理人の許諾なく、本サービスを利用した場合
  - ⑤ 被後見人・被保佐人・被補助人が後見人・保佐人・補助人等の許諾なく、本サービスを利用した場合
  - ⑥ 死亡した場合
  - ⑦ その他前各号に類する事由があると合理的に当行が判断した場合
- (2) 当行は、前項に基づき利用者資格の停止を受けたお客さまが、当行から期間を定めた催告を受けたにも関わらず、お客さまがなおその事由を解消しない場合には、当行所定の方法により通知することによって、本サービス利用契約を解約することができるものとし、
- (3) 前項にかかわらず、当行は、お客さまが第1項所定の事由に該当し、かつ当行の業務遂行に支障をきたすと判断した場合には、事前の通知なしに直ちに本サービス利用契約を解約することができるものとし、お客さまは異議なくこれに承諾するものとします。
- (4) 第2項または第3項に基づきお客さまとの本サービス利用契約を解約した場合、当行は、当該お客さまの本サービスの利用者としての登録を削除することができるものとし、
- (5) お客さまは、本条に基づく本サービス利用契約解約後も当行が第9条に定める方法により当該送信データを保有・利用すること、および本サービス利用契約解約後も当行およびその他の第三者に対する一切の義務（損害賠償義務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではないことを、あらかじめ異議なく承諾するものとします。
- (6) 同一のお客さまが複数の利用者登録を行い、複数のユーザーIDを取得している場合において、当該お客さまのユーザーIDのうちいずれかについて、第1項に基づき本サービス利用者としての登録を停止または本サービス利用契約を解約された場合には、当行は、当該お客さまが有する全ての本サービスのユーザーIDおよび当行が同一のお客さまであると判断した全てのユーザーIDについて、直ちに本サービスの利用を停止することができるものとし、
- (7) 当行は、本条に基づく本サービス利用契約の解約およびそれに伴う行為により利用者およびその他の第三者に生じた損害につき、当行の責に帰すべき事由による場合を除きその責任を負わないものとし、

## 18. (取引の制限等)

- (1) 当行は、お客さまの情報および具体的な取引の内容等を適切に把握するために、提出期限を指定して各種確認や資料の提出等を求めることがあります。お客さまから正当な

理由なく指定した期限までに回答いただけない場合には、本規定にもとづく取引の一部を制限する場合があります。

- (2) 日本国籍を保有せずに本邦に居住しているお客さまは、在留資格および在留期間その他の必要な事項を届出てください。この場合において、在留期間が経過した場合は、新たに在留資格および在留期間その他の必要な事項の届出を求め、お客さまが、当該依頼に正当な理由なく応じられない場合には、本規定にもとづく取引の一部を制限することがあります。
- (3) 前各項の各種確認や資料の提出の依頼に対するお客さまの回答、具体的な取引の内容、お客さまの説明内容およびその他の事情に照らして、マネー・ローンダリング、テロ資金供与、もしくは経済制裁関連法令等への抵触のおそれがあると認められる場合には、本規定にもとづく取引の一部を制限することがあります。
- (4) 前各項の定めにより取引の一部を制限し、当該取引におけるマネー・ローンダリング、テロ資金供与、もしくは経済制裁関係法令等への抵触のおそれが、一定期間解消されない場合には、当該取引の全部を制限することがあります。
- (5) 前各項の定めにより取引が制限された場合であっても、お客さまからの説明等により、マネー・ローンダリング、テロ資金供与、または経済制裁関連法令等への抵触のおそれが合理的に解消されたと認められる場合は、当該取引の制限を解除するものとします。

#### 1 9. (反社会的勢力との取引拒絶)

本サービスは、次の各項のいずれにも該当しない場合に利用することができ、次の各項の一つにでも該当する場合には、事前にお客さまに通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。当行は、当該提供停止によってお客さまに生じた損害や不利益について、一切の責任を負わないものとします。

- (1) お客さまが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合
  - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) お客さまが、自らまたは第三者を利用して次のいずれか一にでも該当する行為をした場合
  - ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為

- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

## 20. (個人情報等の取扱い)

- (1) 当行は、個人情報、利用者登録情報、口座情報、その他お客さまに関する情報を別途本アプリまたは当行の指定するウェブサイト上に掲載する「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」および「個人情報のお取扱いについて」に基づき、適切に取り扱うものとします。
- (2) 当行は、「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」および「個人情報のお取扱いについて」に基づき、本サービス提供およびこれに付随する業務に必要な範囲で個人情報、利用者登録情報、口座情報、その他お客さまに関する情報の取扱いを業務委託先に委託することができるものとします。
- (3) 当行は、本サービスにおいて、本サービスの利用状況の把握、本サービスの運営管理もしくは改善または当行が提供する広告の最適化（当該広告の効果測定を含みます。）の目的のため、当行が適切と判断するツールを利用して、アクセスログ等の情報（閲覧したウェブサイト、利用環境等の情報、広告ページおよび当行のサービスとクッキー連携しているウェブサイトでの行動履歴等の情報をブラウザやアプリから自動的に受け取ったものを含みます。）を収集し、分析できるものとします。また、当行は、当該目的のため、ツール提供元または広告配信事業者等、当行以外の第三者から当該アクセスログ等の情報および当該第三者による分析結果の情報等を取得する場合があります。これらの情報が単体で個人を識別する情報を含まない場合には、個人情報に該当しませんが、当行は、これらの情報と利用者の個人情報を紐づける場合があります、この場合は、これらの情報も個人情報として取り扱うものとします。なお、各ツール提供元が収集した情報は各ツール提供元の定める方針に基づき管理されています。各ツール提供元のウェブサイトをご覧ください。当行は、各ツール提供元のサービス利用による損害について責任を負わないものとします。
- (4) お客さまは、本サービスを利用して取得した全ての情報に関連する一切の判断を、お客さまご自身の責任の下で行うこと、および当該判断により行われた取引等の一切の結果について、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、当行は責任を負わないこと、ならびに本サービスの利用に関してお客さまと第三者との間で紛議が生じた場合、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、お客さまは当行に対して一切責任を追及できないことをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

## 21. (本サービスの変更等)

- (1) 当行は、お客さまに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止することができるものとします。
- (2) 当行は、次の各号に掲げる事由が生じた場合には、お客さまに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。

- ①本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に係るメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う場合
  - ②電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - ③天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - ④火災、停電、その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
  - ⑤その他前各号に準じ当行が必要と判断した場合
- (3) 当行は、本サービスの利用を希望するお客さま、利用中のお客さままたは第三者に対して、前各項に定める変更、追加、廃止、中断等による損害について、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、損害賠償、原状回復その他の責任を負わないものとします。

## 2 2. (著作権等の帰属)

- (1) 本サービスに関する著作権その他一切の知的財産権は当行に権利の使用を許諾した第三者（以下「権利者」といいます。）に帰属し、お客さまは権利者の許諾を得ずに本サービスの翻案、編集および改変等を行い、または第三者に使用させ、公開することはできないものとします。また、お客さまは、著作権法に定める私的使用の範囲を超えて本サービスを複製することはできないものとします。
- (2) お客さまが本条の規定に違反して問題が生じた場合、お客さまの費用と責任において問題を解決するものとし、当行に迷惑や損害を与えてはならないものとします。
- (3) 本サービスは日本国内をサービス提供対象とし、当行および権利者は日本国外におけるお客さまの知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負わないものとします。
- (4) 本アプリ上には商標等が表示される場合がありますが、当行および権利者は、本規定により、お客さまその他の第三者に対し当該商標等を譲渡し、または使用を許諾するものではなく、お客さまは、本アプリの未登録商標に対し商標登録の出願をしてはならないものとします。また、お客さまは本サービスに係る発明その他の知的財産に関し、特許権、実用新案権、意匠権、商標権を出願申請し、著作権に関する登録を申請してはならないものとします。

## 2 3. (連絡・通知)

本サービスに関する問い合わせその他お客さまから当行に対する連絡または通知、本規定の変更に関する通知、その他当行からお客さまに対する連絡または通知は、当行の定める方法（本アプリまたは当行の指定するウェブサイト上に掲載することを含みます。）で行うものとします。

## 2 4. (成年後見人等の届出)

- (1) 家庭裁判所の審判により、お客さまについて補助・保佐・後見が開始された場合には、直ちに成年後見人等の氏名その他必要な事項を書面によってお届けください。お客さまの成年後見人等について、家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始された場合も同様にお届けください。

- (2) 家庭裁判所の審判により、任意後見監督人が選任された場合には、直ちに任意後見人の氏名その他必要な事項を書面によってお届けください。
- (3) すでに補助・保佐・後見開始の審判を受けている場合、または任意後見監督人の選任がされている場合にも、前二項と同様にお届けください。
- (4) 前各項の届出事項に取り消しまたは変更等が生じた場合にも同様にお届けください。
- (5) 前各項の届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

## 25. (保証の否認および免責)

- (1) 当行の各種関連規定等に定める場合を除き、前条までに規定する内容の他、本条に定める場合、当行は免責されるものとします。
- (2) 当行は、お客さまが本サービスを利用することにより得た口座情報に起因して損害を受けたとき、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負わないものとします。
- (3) 当行は、お客さまが本サービスの提供を受けられなかったとき、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負わないものとします。なお、本サービスの提供を受けられなかったときには、通信回線の障害のほかその他の事由の如何を問わず、お客さまが本サービスの提供を受けることができなかつたあらゆる場合を含むものとします。
- (4) 当行は、本サービスにおいていかなるデータ、情報についてもウイルス等の不可抗力の要因により消去・変更されないことを保証するものではありません。お客さまは、かかるデータ、情報を自己の責任において適宜保存するものとします。
- (5) お客さまが本サービスの利用に関して被った財産的損害、信用損害、その他一切の損害について、当行は、当行の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負わないものとします。
- (6) 当行は、原則として、お客さま相互間の通信や活動に関与しないものとします。万一、お客さま相互間で紛争や問題が生じた場合であっても、当該お客さま相互間で解決するものとし、当行はその責任を負わないものとします。
- (7) お客さま以外の第三者とお客さまとの間で紛争があつた場合には、紛争の当事者であるお客さまご自身の責任で解決するものとし、当行は一切関与する義務を負わないものとします。また、当該第三者が損害を被つた場合には、当該お客さまが賠償するものとし、当行は一切の責任を負わないものとします。
- (8) 本アプリは、投資に関する情報提供をすることがありますが、投資に関する最終的な決定は、お客さまご自身で判断するものとし、当行は一切関与せず、かつ、一切の責任を負わないものとします。
- (9) 本アプリ上の情報には将来的な業績や出来事に関する予測が含まれている可能性があります。それらの記述は予想であり、当行は内容の正確性、信頼性を保証するものではありません。当行は、当該情報に基づいてお客さまが被つたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- (10) 当行は、お客さまが本サービスを利用することにより取得した口座情報その他の情報の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わず、責任を負わな

いものとしします。

- (11) 当行は、本サービスまたは本アプリに不具合（セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）が生じないことを保証するものではありません。
- (12) お客さまが、ユーザーIDとパスワードもしくは生体情報により本アプリおよび本サービスを利用した場合は、不正利用その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当行は一切の責任を負わないものとしします。

## 26.（本サービス利用契約上の地位の譲渡等）

- (1) お客さまは、当行の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位または本規定に基づく権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、または担保の目的に供することはできないものとしします。
- (2) 当行が本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービス利用契約上の地位、本規定に基づく権利および義務ならびに利用者登録情報、その他の利用者に関する情報を、当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客さまは、かかる譲渡につきあらかじめ同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当行が消滅会社となる合併または分割会社となる会社分割等による包括承継を含むものとしします。ただし、当行が第8条に規定する各種サービスの全部または一部を他社に譲渡した場合には、譲渡対象の各サービスに関連する当行の規定等が適用され、当該規定等が本規定と抵触する場合には、当該規定等が優先するものとしします。

## 27.（完全合意）

本規定は、本規定に含まれる事項に関する当行とお客さまとの完全な合意を構成し、口頭および書面を問わず、本規定に含まれる事項に関する当行とお客さまとの事前の合意、表明および了解に優先するものとしします。

## 28.（分離可能性）

本規定のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当行およびお客さまは当該無効もしくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効もしくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律のおよび経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとしします。

## 29.（準拠法）

本規定およびこれに関する一切の事項については、日本国法を準拠法とし、本規定は日本国法にしたがって解釈するものとしします。

## 30.（合意管轄）

本サービスに関連して、お客さまと当行との間で問題が生じた場合、両者は誠意をもって協議するものとし、協議しても解決しない場合には高知地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 3 1. (規定の変更等)

- (1) この規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ウェブサイトへの掲載その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
- (2) 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

#### PayB サービス利用にかかる追加規定

PayB サービスの利用に際しては、「こうぎんアプリ」利用規定に加え、後記第1条から第5条までの追加規定（以下「本追加規定」といいます。）を適用します。なお、特段の定めのない限り、「こうぎんアプリ」利用規定における定義は、本追加規定においても適用されるものとします。

### 1. (本サービスの内容)

- (1) 本サービスは、利用者が自己のために利用するサービスであって、次の各号に掲げるものをいいます。
  - ① ビリングシステム株式会社と加盟店契約を締結した企業・各種団体・組織・機関等（以下「加盟企業」といいます。）の発行した払込票、請求書等（以下「払込票等」といいます。）についての支払をする際に、本アプリのバーコード機能を用いて、当該払込票等に印字された請求情報等を記録したバーコードを読み取り、本アプリの画面上に表示された請求金額その他の情報を確認のうえ、当行所定の方法で支払承認をすることにより、利用者があらかじめ本アプリに登録した支払手段によって、当該請求金額を支払うことができるサービス
  - ② その他前号に掲げるサービスに関連又は付随するサービス
- (2) 当行は、本サービスの内容として、前項に定める支払い手段に係る手続を行い、加盟企業に代わって利用者による支払を受け、加盟企業との間で代金の清算を行うものとします。
- (3) 当行は、本サービスに関して、支払額、回数、方法等を任意に定めることができるものとし、利用者は当行の定める範囲内で本サービスを利用することができるものとします。
- (4) 当行は、本サービスの適切な運用のために必要な範囲で、利用者の情報その他本サービスの利用状況等を確認することができるものとし、利用者はこれに予め同意するものとします。

### 2. (情報提供に関する同意)

当行は、本サービスの適切な運用のために必要な範囲で、ビリングシステム株式会社及

びそのグループ会社に対して、本サービスの利用に係る氏名、支払先、請求金額等の情報を提供することができるものとし、利用者はこれに予め同意するものとします。

### 3. (領収書の不発行)

- (1) 当行は、本サービスに基づく支払代金に関する領収書を発行しないものとし、利用者はこれに予め同意するものとします。
- (2) 利用者は、本サービスに基づく支払内容の詳細を、本アプリ又は当行が定める所定の方法により確認するものとします。

### 4. (保証の否認)

利用者が本サービスを通して行う加盟企業との取引は、利用者と加盟企業との直接取引であり、また、これら取引の詳細は加盟企業の取引規約・利用規定、プライバシーポリシー・個人情報保護方針等によって規定されるものとし、当行は、当該取引について当行が直接的にサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず当該取引に関する一切の責任を負わないものとし、利用者はこれに予め同意するものとします。

### 5. (その他)

本追加規定に定めのない事項は、「こうぎんアプリ」利用規定の定めが適用されるものとします。

以上