

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、「スパイウェア」や「金融機関を装った不審なメール」「ファイル交換ソフト」等によりお客様のパスワード等を不正に取得して、身に覚えのない振込が行われる事件が発生しています。

現在のところ、当行のお客さまに被害は発生しておりませんが、インターネットバンキングのご利用にあたっては、パソコンのセキュリティ対策ソフトを常に最新版に更新するとともに、以下の点にご注意ください。

- ・ 心あたりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたURLにアクセスしないでください。
- ・ インターネットカフェやホテル等、不特定多数の方が利用するパソコンでインターネットバンキングを利用することはお控えください。
- ・ パスワードは他人に知られることのないようご注意ください。また、生年月日等類推されやすいパスワードは使用しないようにお願いします。なお、パスワードは定期的に変更することをお勧めします。

不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、下記までご連絡ください。

高知銀行ヘルプデスクサービスセンター

0120-194-507

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

