

# こうぎん News Release

2022年6月14日  
株式会社 高知銀行  
高知市堺町2番24号

## 個人ローンの新WEB申込サービスの開始について ～申込みフォームを統一し、「eKYC本人確認サービス」を導入～

高知銀行（頭取 海治勝彦）は、スマートフォンを使用した新たな個人ローンの申込サービスを開始いたしましたので、お知らせいたします。

本サービスは、生体認証技術を活用したオンラインによる本人確認システム「eKYC本人確認サービス」を導入しており、お客さまの利便性が向上いたします。

### 記

#### 1. 新サービスの開始時期

2022年6月14日（火）

#### 2. サービスの特徴

新たな申込サイトは、簡単な操作で入力しやすい統一された申込みフォームとなっており、スムーズにお申込いただくことが可能となります。

また、eKYCによる本人確認を導入しており、スマートフォン上でお申込み手続きを完結させることが可能となります。

#### 3. eKYCについて

eKYCとはオンライン上で本人確認を行うシステムです。スマートフォンで撮影した運転免許証の本人確認書類と、顔の自撮り写真を生体認証で照合することで、郵便物を介さずスマートフォン上で本人確認が完了します。「eKYC本人確認サービス」の詳細は別紙をご覧ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ】  
高知銀行 パーソナルサポート部  
担当：柏木 TEL 088-871-1587

## 「eKYC本人確認サービス」について

当行が導入した「eKYC本人確認サービス」は、株式会社エムティーアイ（代表取締役社長 前多俊宏）が、株式会社ポラリファイ（代表取締役社長 和田友宏）と開発した生体認証技術の活用によるオンライン本人確認システムです。

本サービスを導入することで、これまで郵送で行ってきた非対面の各種ローンのお申込み時における本人確認を、スマートフォン上で完結することが可能となりますので、お客さまの利便性が向上するとともに、ペーパーレス化による環境に配慮した取り組みにもつながっております。

