

こうぎん News Release

2022年1月7日
株式会社 高知銀行
高知市堺町2番24号

組織の変更に関するお知らせ

高知銀行（頭取 海治勝彦）は、お客さまのニーズに的確にお応えし、利便性をより一層高めていくことを目的として、下記のとおり本部組織を一部変更いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 概要

「デジタル営業部」を新設

- 中期経営計画の戦略「暮らしサポートの強化」「デジタル化等を活用した業務の改革および組織最適化」に基づき、デジタル技術を活用したお客さまのニーズ分析や新たなサービスのご提供を行う体制を整備いたします。
- デジタル営業部を新設し、営業企画部「営業チャンネル戦略室」の業務を編入します。さらに、法人および個人のお客さま向け各種エレクトロニックバンキングサービス、インターネット投資信託、Web完結ローン、スマホアプリなどの非対面チャンネルセクションを集約し、業務効率化と部門間のシームレスな連携を図ります。
- よさこいおきやく支店を「デジタル営業部」内に移転し、非対面チャンネルのお客さまとの接点の向上、お客さま満足度の向上を目指してまいります。

2. 実施日

2022年1月20日

3. 組織図

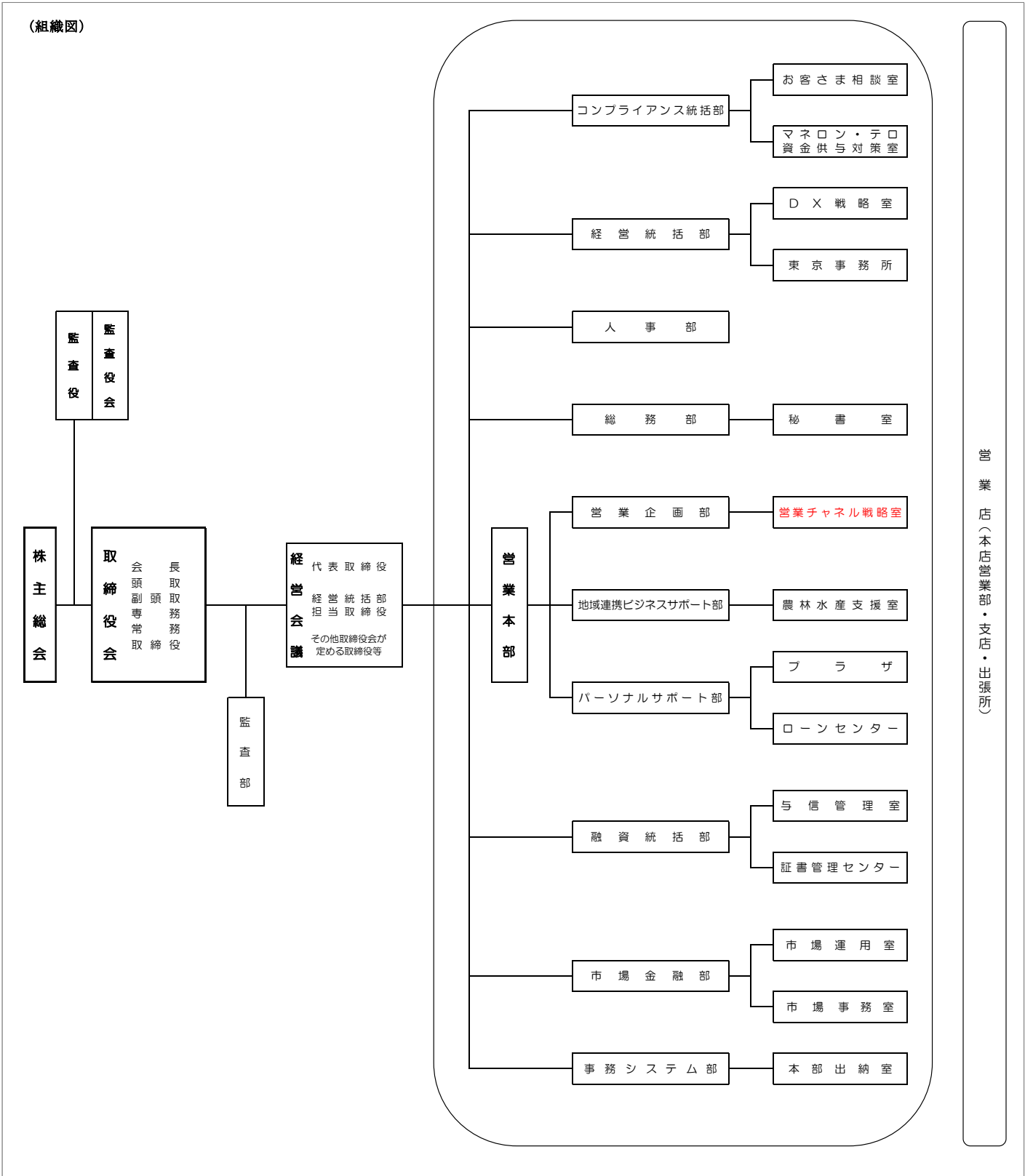
別紙のとおり

以上

【本件に関するお問い合わせ】

高知銀行 経営統括部

担当：和田 Tel 088-871-7112



営業店(本店営業部・支店・出張所)

