

こうぎん News Release

2023年8月21日
株式会社 高知銀行
高知市堺町2番24号

モバイルPCを活用した「住所・電話番号変更手続き」の受付開始について

高知銀行（頭取 海治勝彦）は、お客さまの利便性向上を図るため、営業店に配備しているモバイルPCを活用した「住所・電話番号変更手続き」の受付を下記のとおり開始いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 概要

- ・お客さまと当行職員が共同でモバイルPCにお客さま情報を入力して、住所・電話番号変更手続きを行います。
- ・モバイルPCでお届け内容をご確認後、お客さまのご署名（電子サイン）をいただくことで、手続きが完了いたします。

※ これにより、お客さまが書類にご記入いただく負担が軽減されます。

2. 対象となるお客さま

個人のお客さま

※ 屋号付き口座等、一部のお客さまは対象外とさせていただきます。

※ 当行で「当座預金」「譲渡性預金」「お借入（保証契約を含む）」等のお取引がないお客さまに限ります。

3. 対象となるお取引

預金取引のみ

4. 取扱店

よさこいおきゃく支店を除く全営業店

5. 取扱開始日

2023年8月21日（月）

以上

【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 事務システム部
担当：門田・松田・宮田 Tel 088-871-1107