

## 「ICTコンサルティング業務」の提供開始について

高知銀行（頭取 海治勝彦）は、地域の事業者さまのデジタル化およびDXを支援するため、「ICTコンサルティング業務」の提供を下記のとおり開始いたしましたので、お知らせいたします。

「ICTコンサルティング業務」は、専門知識を有するICTコンサルティング担当者が、お客さまの業務プロセスにおける課題を抽出し、最適なICTツールのご提案から導入、活用までを一貫してサポートするサービスです。

本サービスを通じて、業務効率化、生産性向上、デジタル人材の育成、データの有効活用など、お客さまの経営課題解決と企業価値の向上に向けた取り組みを支援してまいります。

### 記

#### 1. 「ICTコンサルティング業務」の概要

対象	取扱店舗営業エリア内の法人および個人事業主のお客さま
取扱店舗	北支店、後免支店、佐川支店、越知支店、中村支店、久万川橋支店、高須支店、大津支店、薊野支店、東久万支店、葛島支店 (順次拡大予定)
サービス内容	<b>BPR（業務効率化）提案</b> 既存業務に関するヒアリングをもとに、課題の見える化（把握・分析）を行い、解決方法をご提案します。
	<b>ICTツール導入支援</b> ツールと業務の適合化や、操作方法のレクチャーなど、導入から定着まで伴走型のサポートを行います。
費用	受託業務内容に応じた当行所定の費用
その他	必要に応じて、外部提携先と連携をしてサポートをさせていただく場合がございます。

※ICT…「情報通信技術（Information and Communication Technology）」の略称。

#### 2. サービス提供開始日

2024年3月1日（金）

### 3. 「ICTコンサルティング業務」イメージ図



- **ICTツール活用による業務効率化**  
より本業に注力出来る組織作りを伴走支援
- **組織、企業文化、風土の改革**  
競争上の優位性を確立させるDX化促進をサポート
- **他部署との連携によるビジネスマッチング**  
トータルソリューションを提供

以 上

【本件に関するお問い合わせ】  
高知銀行 デジタル営業部  
担当者：大西・鈴木 TEL 088-871-7136