

2025年7月31日

「こうぎんテレホンサービス」の取扱終了について

株式会社NTTデータより、電話による自動照会通知サービス「ANSER-PB®・ANSER-DP®」の提供を2025年12月末をもって終了する旨が公表されております。

こうした状況を踏まえ、当行が上記サービスの利用により提供してまいりました「こうぎんテレホンサービス」につきまして、下記のとおり取り扱いを終了させていただきます。

本サービスをご利用いただいているお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、この機会に代替サービスのご利用をご検討いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 「こうぎんテレホンサービス」の取扱終了日
2025年12月末

2. 代替サービスについて

対象	サービス名称
個人のお客さま	・ こうぎんアプリ ・ こうぎん個人インターネットバンキング
法人・個人事業主のお客さま	・ freee 入出金管理 with 高知銀行 ・ こうぎん法人インターネットバンキング

3. その他

本件に関するご質問やご不明点などがございましたら、お取引店までお問い合わせください。

以 上

