

2021年12月20日（更新）

## 電子マネー・スマホ決済サービスの一部再開のお知らせ

当行は、2020年9月から停止しておりました電子マネー・スマホ決済サービスのうち「Bank Pay」につきまして、セキュリティを強化し、サービスを再開いたしましたのでお知らせいたします。なお、同サービスの再開状況は下記のとおりです。

記

### 1. 電子マネー・スマホ決済サービス再開状況

| サービス名      | 再開日           | サービス先のサイト                                                                             |
|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| J-Coin Pay | 2021年4月19日（月） | <a href="https://j-coin.jp/informations/">https://j-coin.jp/informations/</a>         |
| メルペイ       | 2021年9月30日（木） | <a href="https://jp.merpay.com/">https://jp.merpay.com/</a>                           |
| Bank Pay   | 2021年11月1日（月） | <a href="https://jeppo.jp/bankpay/index.html">https://jeppo.jp/bankpay/index.html</a> |
| LINE Pay   | 一時停止中         |                                                                                       |
| 支払秘書       |               |                                                                                       |

※一時停止中のサービスの再開につきましては、決定次第お知らせいたします。

### 2. お客さまにご留意いただきたい事項

不正利用にあわないために以下の事項について留意いただくようお願いいたします。

- (1) キャッシュカードや暗証番号等は第三者に教えないでください。
- (2) 暗証番号等は、生年月日・電話番号等の類推されやすいものは設定しないでください。
- (3) 暗証番号等は使い回しを避けてください。
- (4) スマートフォン等に暗証番号等の情報を入力・保存しないでください。
- (5) 見慣れないメールは不用意に開かないでください。
- (6) 口座の入出金明細について、定期的にご確認ください。

### 3. ご相談窓口

| 不正利用に関するご相談窓口                                       | その他のご不明な点                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 高知銀行 お客様相談室<br>電話：088-871-1187<br>受付時間：平日9:00～17:00 | 高知銀行 営業企画部<br>電話：088-871-1048<br>受付時間：平日9:00～17:00 |

以上