

高知市・南国市における「新営業体制」への移行について ～事業者向け営業機能の本店集約および営業店機能の再構築～

当行は、外部環境の変化やお客さまの多様化するニーズに対して、より質の高いサービスを提供するため、高知市・南国市における事業者（法人・個人事業主）向け営業機能を本店へ集約し、新たに「法人営業部」として体制を強化するとともに、各営業店機能を再構築いたします。

新たな体制のもと、より一層地域の発展に貢献してまいります。

記

1. 新営業体制の概要

事業者向け営業機能の本店集約および「地区別グループ」の編成

- 対象地域の事業者向け営業機能を本店に集約し、「法人営業部」を新設します。
- 本店への集約により、商品企画担当部署との連携や、行員教育を強化し、お客さま対応力の向上を図ります。
- 今回新たに、対象地域の複数店舗を6つの「地区別グループ」に編成し、各グループの営業担当者がチームでお客さまを多角的にサポートする体制へ移行します。
- 将来的には更なる専門性の向上を目指し、現在の「地区別グループ」から「業種別グループ」への改組も検討してまいります。

営業体制の再構築にあたってはお客さまの利便性を損なうことのないよう配慮を尽くしてまいります。

対象地域の営業店機能の再構築

- **窓口業務**
… 法人・個人を問わず、従来通りすべての営業店窓口にて、口座開設、送金、各種お手続き・お問い合わせを承ります。
- **事業先営業担当（法人・個人事業主のお客さま）**
… 今後は営業店に常駐いたしません。融資や法人向けソリューションのご相談は、営業担当者へ直接ご連絡いただくか、新設の「事業先営業お問い合わせ窓口」をご利用ください。
- **個人のお客さま**
… 従来通り窓口でのご相談を承るほか、資産運用などの専門行員によるライフステージに応じたご提案を強化いたします。

各営業店は、今後も地域コミュニティの一員として地域の発展に尽くしてまいります。銀行が地域のお役に立てる機会がございましたら、支店長までお気軽にお声がけください。

2. 実施日

2026年7月1日（水）

3. 地区別グループと対象店舗

本改編にともない、新たに以下の6つの地区別グループを編成し、法人営業部の担当者が各地区の店舗と連携してお客さまをサポートいたします。

地区名	地区構成営業店
本店営業部	本店営業部、東支店
東地区	ちより街支店、中央市場支店、高須支店、葛島支店、一宮支店、三里支店、大津支店
西地区	西支店、旭支店、梅田橋支店、朝倉支店、針木支店、万々支店、福井支店、朝倉南支店、神田支店
南地区	南支店、長浜支店、竹島支店、横浜ニュータウン支店、春野支店
北地区	北支店、本町支店、県庁支店、久万川橋支店、東久万支店、帯屋町支店、薊野支店、御座支店
南国地区	後免支店、南国支店、十市支店

※ 上記以外の地域の営業店につきましては、現行体制（事業先担当行員の常駐）から変更はございません。

※ 新体制移行後も、店名・店番・口座番号に変更はございません。お持ちの通帳・証書・キャッシュカードなどはそのままご利用いただけます。

4. 新体制移行後のご相談窓口

ご相談窓口の概要は以下のとおりです。詳細につきましては、担当者からご説明申し上げます。

	相談内容	窓口
事業者のお客さま	融資、法人向けソリューション、役職員様の給与振込や資産運用などのご相談	事業先営業担当者（携帯電話） または 事業先営業お問い合わせ窓口
	担当者不明、または新規お取引のご相談	事業先営業お問い合わせ窓口
	送金、預金口座に関するお手続き、諸届など銀行店頭で承るお手続き	営業店
個人・任意団体のお客さま	すべてのお取引、資産運用、各種ご相談	営業店

【事業先営業お問い合わせ窓口】

電 話：088-871-1060 ・ 088-871-1042

メール：b2bsales@kochi-bank.co.jp

以 上