

## ミドルオフィスセンターの設置について 営業店事務の本部集中化によるお客さまサービスの強化

当行は、営業店事務の一部を本部集中化させるため「ミドルオフィスセンター」をこのたび設置いたしました。

これにより、営業店の事務量削減を図り、お客さまとのコミュニケーションをより一層活性化させ、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. ミドルオフィスセンターの概要

集中処理を行う業務	・ 預金口座開設 ・ 各種変更届（住所、電話番号、代表者変更、名義変更、改印） ・ 振替取引
対象店舗	5店舗（本店営業部、西支店、南支店、北支店、本町支店）
取扱開始日	2024年10月1日（火）

※ 上記業務や対象店舗は順次拡大を予定しております。

#### 2. ミドルオフィスセンターでの本部集中化に伴うご留意事項

- 事務手続きを行った際に発行される領収書等の郵便物については、封筒の差出人が「部店サポート部 ミドルオフィスセンター」となり、お取引店と異なる場合がございます。
- 渉外係がお預かりしたお取引書類等を、ミドルオフィスセンターで事務手続きを行った場合は、「お取引のご通知」および「お取引のご案内」が郵送されません。
- お取引内容によっては一部、ミドルオフィスセンターではお取り扱いできない場合がございます。

以上