

2025年7月1日

貸金庫副鍵の「本部集中保管」開始について 貸金庫業務における管理体制の強化

このたび、当行ではお客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくため、貸金庫副鍵(※)の保管・管理方法を下記の通り変更いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 変更内容

- ご契約者さまの貸金庫副鍵を、すべて本部で保管・管理を行います。
- 本部にて一元的に保管・管理することで、これまで以上に厳格な管理体制を構築してまいります。

※ 貸金庫副鍵

お客さまに貸与している貸金庫の正鍵を紛失された際などに、金庫の開閉を可能にする予備鍵

2. ご留意事項

正鍵の紛失等により副鍵での貸金庫の開閉が必要となった場合、本部から副鍵を取り寄せるため一定の日数を要します。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

3. 実施時期

2025年7月中旬から順次

以上