

2026年7月15日

「こうぎん個人インターネットバンキング」「こうぎんアプリ」 振込・振替限度額「引き上げ機能」の提供停止について

平素より高知銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、不正送金被害が全国的に増加している状況を踏まえ、お客さまの大切な資産をお守りするため、「こうぎん個人インターネットバンキング」および「こうぎんアプリ」における振込・振替限度額の「引き上げ機能」の提供を、下記のとおり停止させていただきます。

また、1日あたりの初期利用振込限度額を引き下げし、関連する利用規定を一部改正いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、安心してサービスをご利用いただくことを目的としておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱変更および規定改正日

2026年7月21日（火）午前0時より

2. 対象となるサービス

- ・ こうぎん個人インターネットバンキング
- ・ こうぎんアプリ

3. 主な変更内容

(1) 1日の振込・振替限度額の「引き上げ機能」の提供停止

対象サービス画面上での振込・振替限度額引き上げ手続きができなくなります。

※限度額の「引き下げ機能」については、従来通り変更ありません。

【変更日以降のお手続きについて】

変更日以降の振込・振替限度額の引き上げは、店頭窓口でのお手続きとなります。

(2) 初期利用振込限度額の見直し

変更日以降にお申込みいただいた場合の初期利用振込限度額を以下のとおり引き下げいたします。

	現行	変更後
1日あたりの振込限度額	200万円	30万円

(3) 利用規定の改正

対象規定	• こうぎん個人インターネットバンキング利用規定 • こうぎんアプリ利用規定
改正内容	振込・振替限度額変更機能に関する記載の見直し

4. ご留意事項

不正送金による被害を最小限に抑えるため、「振込限度額」は必要最低限の金額に設定
いただくようお願いいたします。

5. ご相談窓口

不正利用に関するご相談窓口	その他のご不明な点
高知銀行 お客様相談窓口 電話：088-871-1187 受付時間：平日 9:00～17:00	高知銀行 部店サポート部 電話：088-871-3982 受付時間：平日 9:00～17:00

以 上

