

2022年9月14日

高知銀行アプリにおけるiOS16へのアップデートによる不具合について

日頃より、高知銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

高知銀行アプリをiPhoneにてご利用の場合、iOS16へのアップデートにより、カメラ挙動に不具合が生じることを確認しております。

お客さまには、ご迷惑ご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. ご利用環境

iOS16以降

2. 事象

高知銀行アプリにて、口座開設および住所変更手続きにおける身分証明書撮影時に、カメラが正常に機能せず撮影することができません。

その他の機能は正常にご利用いただけます。

なお、今後の対応が決定次第、改めてお知らせいたします。

3. お客さまへのお願い

iPhone（iOS16以降）をご利用のお客さまの口座開設および住所変更手続きにつきましては、大変お手数をおかけいたしますが、最寄りの店舗にご来店いただくか、当行よさこいおきゃく支店までお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

高知銀行 よさこいおきゃく支店

TEL 0120-098-950

以上