

「こうぎんファクシミリサービス」の電話番号変更について

FAXにより残高・取引照会がご利用いただける「こうぎんファクシミリサービス」につきまして、ANSER-FAXサービスを運営している株式会社NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の案内がありました。

本システムの更改に伴い、「こうぎんファクシミリサービス」の電話番号（照会取引時の電話番号および通知元電話番号）が下記のとおり変更されますので、お知らせいたします。

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客さまがサービスをご利用時に使用する電話番号が変更されます。

変更日以降は下記に記載の電話番号をご利用いただくようお願いいたします。

サービスご利用時のお客さまの通話料に変更はございません。

変更日	対象地区	変更前	変更後
2025年12月1日(月)	高知	088-875-6699	06-6344-6064
	徳島	088-654-8281	06-4796-7304
	大阪	06-6452-3713	06-6452-3713
2026年2月23日(月)	東京	03-3473-6861	06-4796-7148

変更日以降に変更前の電話番号に架電した場合は、次のメッセージが流れます。

<変更後3か月間のメッセージ>

「おかけになった電話番号は、番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

2. 通知元電話番号の変更について

お客さまのFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が変更されます。

お客さまのFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合は、変更する必要があります。該当のお客さまは設定を変更していただくようお願いいたします。

通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客さまには影響ありません。

変更日	新通知元電話番号	
2026年4月13日(月)	06-7633-1000	06-7633-1040

以 上

【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 部店サポート部 EB担当
TEL 088-871-3982
受付時間 平日9:00～17:30