

年末年始の「Bank Pay」利用者アプリ本人確認業務一時休止のお知らせ

平素より高知銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「Bank Pay」利用者アプリの本人確認業務について、下記の期間休止いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、アプリでの本人確認申請、決済、その他メニューは通常通りご利用いただけます。

記

1. 本人確認業務の休止期間

2022年12月31日（土）～2023年1月3日（火）

※年内の本人確認業務は12月30日（金）21：00が最終となります。

※年始は1月4日（水）9：00から本人確認業務を開始いたします。

2. ユーザーさまへの影響範囲

「Bank Pay」利用者アプリで撮影された本人確認書類、顔写真、入力された本人情報の確認作業を一時休止いたしますので、通常よりも審査結果のご連絡に時間を要する場合がございます。

以上