

2022年10月28日

## 「Bank Pay」利用者アプリの本人確認業務一時休止のお知らせ

---

平素より高知銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「Bank Pay」利用者アプリにつきまして、下記の期間中、本人確認業務を休止いたします。このため、通常よりも審査に時間を要する場合がございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 休止期間

2022年11月5日（土） 終日

#### 2. ユーザーさまへの影響範囲

「Bank Pay」利用者アプリで撮影された本人確認書類、顔写真、入力された本人情報の確認作業を一時休止いたしますので、通常よりも審査に時間を要する場合がございます。

※アプリによる本人確認申請やその他メニューはご利用いただけます。

以上