

2021年11月17日

スマホ向け「高知銀行アプリ」をご利用の皆さまへ ～メンテナンス作業に伴う口座再認証のお願い～

平素より、スマホ向け「高知銀行アプリ」をご利用いただき誠にありがとうございます。

「高知銀行アプリ」は、この度、セキュリティ強化のためメンテナンス作業を実施いたします。
メンテナンス作業終了後は、残高照会・明細照会機能にご登録いただいている口座の再認証（登録）が必要となります。

既にご利用いただいているお客さまには大変お手数をおかけいたしますが、下記の操作手順に沿って、口座の再認証（登録）をお願いいたします。

高知銀行は、これからもサービスの拡充と利便性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス実施日時

2021年11月21日（日）15：00～11月22日（月）7：00（早朝）まで

2. 休止するサービス

- 高知銀行アプリ
- 電子決済等代行業者とのAPI連携サービス

▼当行が契約を締結している電子決済等代行業者の一覧はこちら

<https://www.kochi-bank.co.jp/houshin/api-list.html>

3. 再認証（開始）開始日時

2021年11月22日（月）7：00～

4. 操作手順

[こちらをご覧ください](#)

以上

【本件に関するお問い合わせ】

高知銀行 よさこいおきゃく支店

TEL 0120-098-950

