

## こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング（スマートフォン版）

### ご利用の手引き

このたびは「こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキングサービス」をお申し込みいただきありがとうございます。  
ご利用の際には、この「ご利用の手引き」をご参照ください。

#### ご利用にあたっての注意事項

- ◆ ログインID・パスワード等（ログイン・ワンタイム・確認用）は、お客さまご本人確認のための大切な暗証です。他人に知られることのないようご注意ください。
- ◆ インターネットバンキングを利用した不正送金犯罪（フィッシング詐欺）が多発しております。OSやブラウザは最新の状態にアップデートし、最新のウイルス対策ソフトを導入されることをおすすめします。当行では、不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」の無料提供をおこなっておりますので、併せてご利用ください。
- ◆ インターネットバンキングサービスの不正利用にご注意ください。ログインIDやパスワードを他人に教えたり、譲渡したりすることは利用規定で禁止されています。不正利用された場合、預金契約を含めたご契約を強制解約させていただきます場合があります。
- ◆ インターネットカフェやホテル等、不特定多数の方が利用するパソコンでインターネットバンキングを利用することはお控えください。
- ◆ サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、高知銀行ホームページ等に掲示いたしますので、最新の内容をご確認のうえ、ご利用ください。

#### ログインID・パスワード等について

##### ログインID

お客さまのお名前にあたる記号番号です。変更することはできません。

##### ログインパスワード

お客さまがお取引をいただくときに必要なパスワードです。

##### 合言葉（あいことば）認証

第三者の「なりすまし」による不正利用を防止するセキュリティ対策です。お客さまのご利用状況を分析し、通常とは異なるご利用環境や不正使用のリスクが高いと判断した場合、「合言葉」による追加認証をおこないます。

##### 確認用パスワード

お振込などのお取引を実行するためのパスワードです。

##### ワンタイムパスワード

お振込などのお取引時に、入力画面で指定される数字を入力いただき、認証を行う1回限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは「ご利用者カード（乱数表）認証方式」または「メールワンタイムパスワード認証方式」のどちらかをお客さまに選択していただけます。

##### ご利用者カード（乱数表）認証方式

「個人インターネットバンキングご利用者カード」を用いて取引時の認証を行います。

##### メールワンタイムパスワード認証方式

事前に登録されたメールアドレスあてに、メールで該当取引に対して一定時間の有効なワンタイムパスワードをお知らせし、取引時の認証を行います。

#### ご利用いただけるサービスの種類

##### ◆ 残高・入出金明細照会

代表口座とご利用口座の現在の残高および入出金明細をご照会いただけます。

当日を含め最大15ヶ月までのお取引のうち、ご希望する期間の入出金明細をご照会いただけます。

また、印刷用のページを表示し印刷することができます。

##### ◆ 振替

事前にご登録いただいた代表口座またはご利用口座の間でお振替ができます。貯蓄預金からのお振替はお取扱できません。30日先までの振替予約が可能です。

##### ◆ 振込

代表口座・ご利用口座（普通預金）から当行本支店および他行口座にお振込いただけます。お振込先の口座をその都度指定してお振込いただけます。22営業日先までの振込予約が可能です。

##### ◆ 定期預金・積立式定期預金預入および解約

ご登録いただいた定期・積立式定期預金口座にお預入および解約ができます。なお、スマートフォンサイトでは、解約のお取引ができません。

#### ご利用いただける時間帯

	サービスメニュー	平日	土日祝休日
照会	残高照会	24時間	24時間
	入出金明細照会	24時間	24時間
資金移動	振込	当日扱 0:00~21:00	8:00~21:00
		予約扱 24時間	24時間
	振替	24時間	24時間
	振込・振替の予約取消	24時間	24時間
定期	定期・積立預入・解約	24時間	24時間
払込	税金・各種料金の払込	0:15~23:45	0:15~23:45

※ メンテナンスの為、サービスをご利用いただけない時間帯があります。

※ 他行あて振込の即時入金振込先金融機関やサービスにより異なります。

※ 土・日・祝休日指定日の予約振込は不可。

#### 契約手数料 ・ 月額手数料

**無料**

※ 振込手数料は別途必要です。

#### 振込手数料

当行本支店	5万円未満	<b>無料</b>
	5万円以上	
他行	5万円未満	220円
	5万円以上	275円

※ 上記の振込手数料は、消費税率10%を含みます。

## ■ インターネットバンキングのご利用手続き

- 1 本サービスのお申込書（こうぎんインターネットバンキング申込書）と郵送された「ご利用開始のお知らせ」をお手元にご用意ください。



お申込書



ご利用開始のお知らせ

- 2 当行ホームページ（<https://www.kochi-bank.co.jp/>）のトップページの「こうぎん個人インターネットバンキングモバイルバンキング」の【ログイン】をクリックし、「インターネットバンキング ログイン」をクリックしてください。



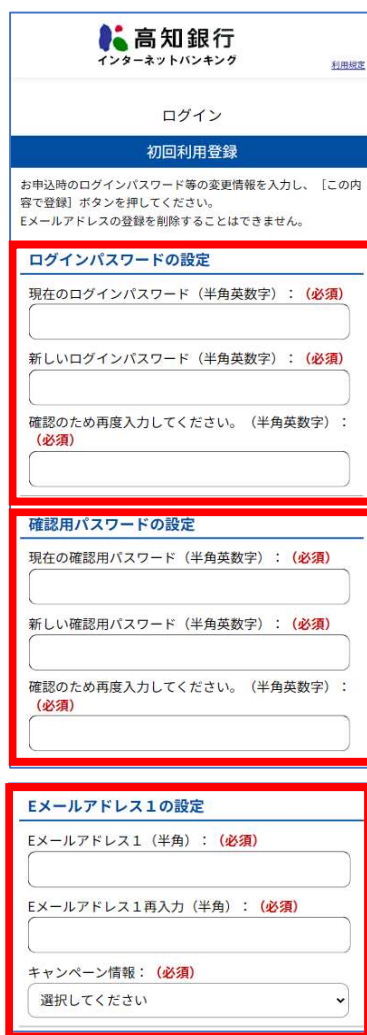
- 3 郵送された「ご利用開始のお知らせ」に記載の【ログインID】と、申込書に記入いただきました【仮ログインパスワード】を入力し【ログイン】をクリックしてください。

### ■ ログインID

「ご利用開始のお知らせ」に記載のログインID（半角英数）を入力  
※ アルファベットは大文字・小文字を区別しますので、注意して入力してください。

### ■ ログインパスワード

お申込書に記入された仮ログインパスワード（数字6桁）を入力



**ログインパスワードの設定**

現在のログインパスワード（半角英数字）：（必須）

新しいログインパスワード（半角英数字）：（必須）

確認のため再度入力してください。（半角英数字）：（必須）

**確認用パスワードの設定**

現在の確認用パスワード（半角英数字）：（必須）

新しい確認用パスワード（半角英数字）：（必須）

確認のため再度入力してください。（半角英数字）：（必須）

**Eメールアドレ​​ス1の設定**

Eメールアドレ​​ス1（半角）：（必須）

Eメールアドレ​​ス1再入力（半角）：（必須）

キャンペーン情報：（必須）

選択してください

**合言葉認証設定**

【合言葉の登録について】  
質問1～3の秘密の質問を選択して、その答えを入力してください。

- ・現在お使いの端末（パソコン・スマートフォン等）を「利用端末の登録」で登録してください。
- ・利用登録されていない端末からのログインは、合言葉認証が必要です。

質問1：（必須）

秘密の質問を選択してください

質問1の答え：（必須）  
（全角30文字以内）

質問2：（必須）

秘密の質問を選択してください

質問2の答え：（必須）  
（全角30文字以内）

質問3：（必須）

秘密の質問を選択してください

質問3の答え：（必須）  
（全角30文字以内）

利用端末登録：（必須）

☐ 利用中の端末を通常利用する端末として登録する  
登録名（全角30文字以内）

☐ 利用中の端末を通常利用する端末として登録しない

**この内容で登録**

中止

**ログインパスワードの設定**

■ お申込時の仮ログインパスワード  
お申込書に記入された仮ログインパスワード(数字6桁)を入力してください。

■ 新しいログインパスワード  
お客さま任意の半角英数字の4～12桁で入力してください。

■ 新しいログインパスワード再入力  
「新しいログインパスワード」をもう一度入力してください。  
(入力相違がないかの確認です)

**確認用パスワードの設定**

■ お申込時の仮確認用パスワード  
「ご利用開始のお知らせ」に記載の仮確認用パスワード（半角数字6桁）を入力してください。

■ 新しい確認用パスワード  
お客さま任意の半角英数字の4～12桁で入力してください。

■ 新しい確認用パスワード再入力  
「新しい確認用パスワード」をもう一度入力してください。  
(入力相違がないかの確認です)

**Eメールアドレ​​スの設定**

■ Eメールアドレ​​ス1  
お客さまのEメールアドレ​​スを入力してください。

■ Eメールアドレ​​ス1再入力  
お客さまのEメールアドレ​​スをもう一度入力してください。  
(入力相違がないかの確認です)

■ キャンペーン情報の配信  
当行からのキャンペーン情報のメール等をお送りする場合がございますので「希望する」もしくは「希望しない」を選択してください。

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」および「合言葉」は、今後のお取引の際に必要となります。お忘れにならないようご注意ください。

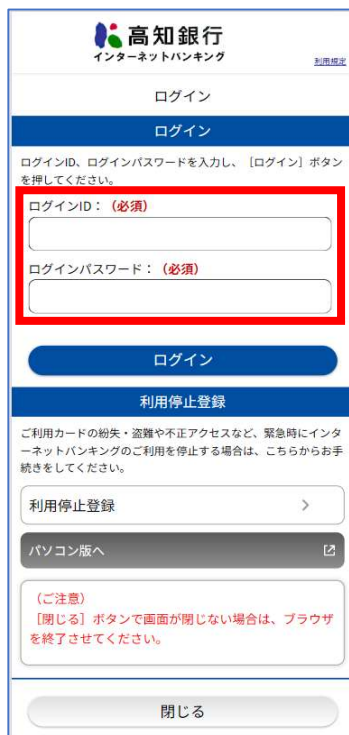
**合言葉認証の設定**

■ 質問1～3 ■ 質問1～3の答え  
合言葉の「質問」を選択し「質問の答え」を入力してください。  
※「質問の答え」は他人に推測されやすい回答は避けて登録してください。

■ 利用端末の登録  
利用中の端末を通常利用する端末として登録する場合、登録名を入力してください。

5

「インターネットバンキング」のトップページが表示されます。  
以上で利用者登録は完了です。



高知銀行  
インターネットバンキング

ログイン

ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力し、[ログイン] ボタンを押してください。

ログインID：(必須)

ログインパスワード：(必須)

ログイン

利用停止登録

ご利用カードの紛失・盗難や不正アクセスなど、緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止する場合は、こちらからお手続きをしてください。

利用停止登録 >

パソコン版へ

(ご注意)  
[閉じる] ボタンで画面が閉じない場合は、ブラウザを終了させてください。

閉じる

## ■ インターネットバンキングのログイン方法

1

当行ホームページ (<https://www.kochi-bank.co.jp/>) のトップページの「こうぎん個人インターネットバンキングモバイルバンキング」の【ログイン】をクリックし、「インターネットバンキング ログイン」をクリックしてください。



## 2

【ログインID】と【ログインパスワード】を入力し【ログイン】をクリックしてください。



高知銀行  
インターネットバンキング

ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID：(必須)

ログインパスワード：(必須)

ログイン

利用停止登録

ご利用カードの紛失・盗難や不正アクセスなど、緊急時にインターネットバンキングのご利用を停止する場合は、こちらからお手続きをしてください。

利用停止登録

パソコン版へ

(ご注意)  
[閉じる] ボタンで画面が閉じない場合は、ブラウザを終了させてください。

閉じる

### ■ ログインID

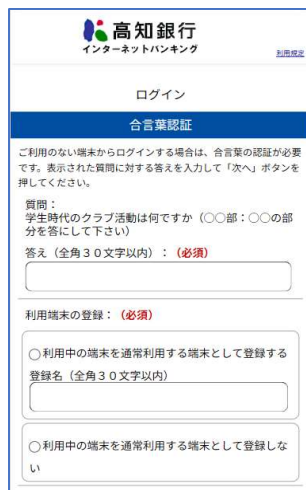
「ご利用開始のお知らせ」に記載のログインID（半角英数）を入力  
※ アルファベットは大文字・小文字を区別しますので、注意して入力してください。

### ■ ログインパスワード

パスワードを変更された場合、変更後のパスワードを入力してください。  
(半角英数字の4～12桁)

### ■ 合言葉認証について

ログインボタン押下後、「合言葉認証」の画面が表示されることがあります。（利用端末の登録を行っていない場合など）



高知銀行  
インターネットバンキング

ログイン

合言葉認証

ご利用のない端末からログインする場合は、合言葉の認証が必要です。表示された質問に対する答えを入力して「次へ」ボタンを押してください。

質問：  
学生時代のクラブ活動は何ですか（○○部：○○の部分に答えて下さい）

答え（全角30文字以内）：(必須)

利用端末の登録：(必須)

☐ 利用中の端末を通常利用する端末として登録する  
登録名（全角30文字以内）

☐ 利用中の端末を通常利用する端末として登録しない

## 3

「インターネットバンキング」のトップページが表示されます。

以上でログインは完了です。画面上のメニューより、ご希望のお取引をクリックしてください。



高知銀行  
インターネットバンキング

トップページ

前回までのご利用：2025/02/07 12:35:47

様

円

支払可能残高 円

入出金明細

Eメールアドレス：

照会 振込・振替 定期預金メニュー 税金・各種料金の払込

手続メニュー



## ■ インターネットバンキングのログアウト方法

※ お取引を終了する際は、必ず「ログアウト」をおこなってください。

- 1 画面を下にスクロールして【ログアウト】をクリックしてください。【ログアウト実行】をクリックした後、【閉じる】をクリックください。



## ■ 残高照会・入出金明細照会・振込の操作方法

### « 残高・入出金明細照会 »

- 1 「インターネットバンキング」にログインしてください。
- 2 画面上部のメニューから【照会】－【口座一覧】をクリックしてください。



3 照会したい口座をクリックし、【残高・入金明細照会】をクリックしてください。



4 口座の残高および入出金の明細が表示されます。  
・引き続きお取引を行う場合は、画面下部のトップページをクリックしてください。



#### 《 振込 》

代表口座・ご利用口座（普通預金）から当行本支店および他行口座に振込いただけます。  
振込口座をその都度指定することや事前登録も可能です。22営業日先までの振込予約が可能です。

1 「インターネットバンキング」にログインしてください。

## 2 画面上部のメニューから【振込・振替】－【新規に振込】をクリックしてください。



## 3 【支払口座の選択】と【振込先口座の選択】を選択し、【次へ】をクリックしてください。

- ① 支払する口座をクリックしてください。
- ② 新規に振込する場合は、「未登録口座への振込」をクリックしてください。





## 4 振込先の銀行の選択

振込先の金融機関は「候補から選択する」または「別の金融機関を探す」から選択してください。

**高知銀行 インターネットバンキング**

振込

振込先金融機関の検索

検索結果から金融機関名を選択してください。候補にない場合は、再検索してください。

候補から選択する

高知銀行

金融機関を探す

振込先金融機関の種類を選択してください。(必須)

銀行

振込先金融機関名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

検索

**【別の金融機関を探す場】**

金融機関を探す

振込先金融機関の種類を選択してください。(必須)

銀行

振込先金融機関名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

検索

① 金融機関の種類を選択  
② 金融機関名を入力し検索をクリックする  
③ 検索結果から振込先の金融機関を選択する

金融機関名検索結果

1～1件／1件中

高知銀行

1～1件／1件中

別の金融機関を探す

始めに金融機関の種類を選択してください。(必須)

銀行

次に振込先金融機関名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

再検索

## 5 振込先の支店の選択

振込先の金融機関は「候補から選択する」または「別の金融機関を探す」から選択してください。

- ① 振込先支店名をカナ（1文字以上）で入力し、「頭文字で検索」をクリックしてください。
- ② 検索された支店名をクリックしてください。

振込先支店の検索

振込先口座の支店名を頭文字で指定してください。

振込先支店名をカナ大文字、半角英数で先頭1文字以上を入力してください。(必須)

頭文字で検索

①

振込先支店の選択

振込先口座の支店を選択してください。

振込先支店名検索結果

1～2件／2件中

本店営業部

本町支店

1～2件／2件中

②

## 6 振込先の口座の入力

振込先の科目、口座番号を入力し、「次へ」をクリックしてください。

振込

金融機関名：  
高知銀行

支店名：  
本店営業部

振込先口座情報の入力

振込先口座の情報を入力し、[次へ] ボタンを押してください。

振込先科目：(必須)

普通

振込先口座番号：(必須)

1234567

次へ

振込先の「金融機関名」と「支店名」が正しいか確認してください。

口座番号は半角数字で入力してください。

## 7 振込金額、振込指定日、支払名義人を入力

振込金額、振込指定日、支払名義人を入力し、「振込内容を確認」をクリックしてください。

振込情報の入力

振込情報を入力し、「振込内容を確認」ボタンを押してください。

振込情報

振込金額：（半角数字）（必須）

10000 円

1万円

☐ 振込手数料を先方負担にする。

振込指定日：（必須）

2025/02/12(水)

支払名義人：（カナ）

コナミ 株式会社

振込内容を確認

「振込先口座」の【新しく入力】をクリックしてください。

すでにお振込したい先が「振込先口座の選択」にある場合は、【選択】をクリックしてください。

※「振込手数料を先方負担にする。」

振込金額から手数料額を差し引いて振込する場合のみ、チェックしてください。

※ 支払名義人は、支払名義を変更して振り込む場合のみ、入力してください。

※ 「口座名義人（振込先口座）の確認ができませんでした。…」と表示された場合、【口座名義人】を入力し、【振込内容を確認】を押してください。

### ご注意ください

※ 土・日・祝休日指定日の予約振込は不可。

※ 他行あて振込の即時入金振込先金融機関やサービスにより異なります。

※ 【振込指定日】を翌営業日以降に設定された場合は、振込の資金と振込手数料を振込指定日の前日までに支払口座にご準備ください。万一、残高不足等で処理できなかった場合には、その振込の依頼はなかったものとして、処理は行いません。

※ **必ず振込指定日当日に「残高・入出金明細照会」で振込の結果をご確認ください。**

## 8 振込時のパスワード等の入力（乱数表をご利用の場合）

※メールワンプタイムパスワードをご利用の場合は「10」をご確認ください。

- ① 【確認用パスワード】を入力してください。
- ② 【ご利用者カード】を確認し、入力してください。（※入力方法については、下図の＜乱数表方式の入力について＞をご参照ください。）
- ③ 【この内容で振込】をクリックしてください。

合言葉認証(必須)

質問  
はじめて飼ったペットの名前は？

答え(必須)  
全角30文字以内

確認用パスワード：（必須）

ワンプタイムパスワードの入力：（必須）

画面上に表示された4つの桁数に対応する数字を、『個人インターネットバンキングご利用者カード』の裏面中央を見ながら入力して【この内容で振込】ボタンを押してください。

桁数	1行目の	1行目の	2行目の	1行目の
	10	6	4	9
値 (必須)				

この内容で振込

### ■ 合言葉認証について

「振込内容を確認」押下後、「合言葉認証」の画面が表示されることがあります。  
(利用端末の登録を行っていない場合など)

### ＜乱数表の入力について＞

この画面例では、  
**1行目の10の位置の数字が9**  
**1行目の6の位置の数字が5**  
**2行目の4の位置の数字が6**  
**1行目の9の位置の数字が8**  
なので「9568」が

個人インターネットバンキングご利用者カード

取引店名 本店営業部

お名前 高根 太郎 様

ワンプタイムパスワード

数字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2行目	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

※ お客さまごとに「個人インターネットバンキング ご利用者カード」の内容は、異なります。

【ご利用者カード（乱数表）認証 → メールワンプタイムパスワード認証への変更】  
トップメニューの「手続きメニュー」-認証方式変更より変更できます。

### 【ご注意】

メールワンプタイムパスワード認証 → ご利用者カード（乱数表）認証 へ変更する場合、個人インターネットバンキングご利用者カードが必要になりますのでお手元にお持ちください。

振込時のパスワード等の入力（メールワンタイムパスワードをご利用の場合）

※「ご利用者カード（乱数表）認証」の場合は「9」をご確認ください。

- ① 【確認用パスワード】を入力してください。
- ② 【メールワンタイムパスワード送信】をクリックし、メールを受信してください。
- ③ 受信したメールの【ワンタイムパスワード】をご確認ください。
- ④ ③にて確認した【ワンタイムパスワード】を入力してください。
- ⑤ 【この内容で振込】をクリックしてください。

#### ■ 合言葉認証について

「振込内容を確認」押下後、「合言葉認証」の画面が表示されることがあります。  
(利用端末の登録を行っていない場合など)

#### ご注意ください

- ※【支払口座】【振込先口座】【振込金額】【振込予定日】は必ず確認を行ってください。特に似ている銀行名や支店名の誤った指定、口座番号の間違い等にご注意ください。
- ※ 上記画面でお取引をおこなわず、キャンセル等を複数回連続で行なった場合、振込先の口座名が表示されなくなります。

振込の完了画面が表示されます。

- ・振込先を登録する場合は、画面下のボタンをクリックしてください。
- ・引き続きお取引をおこなう場合は、画面上部のメニューをクリックしてください。
- ・お取引を終了する場合、【ログアウト】をクリックしてください。

#### 「この振込パターンを登録する」とは？

- ◆ お振込先の情報と振込金額を**パターン**として登録します。
- ◆ 登録したパターンは、【振込・振替】－【新規に振込】から選択できます。
- ◆ 家賃や駐車場代のお振込など、毎回きまった金額をお振込する際に便利にお使いいただけます。

#### 「振込先口座を登録する」とは？

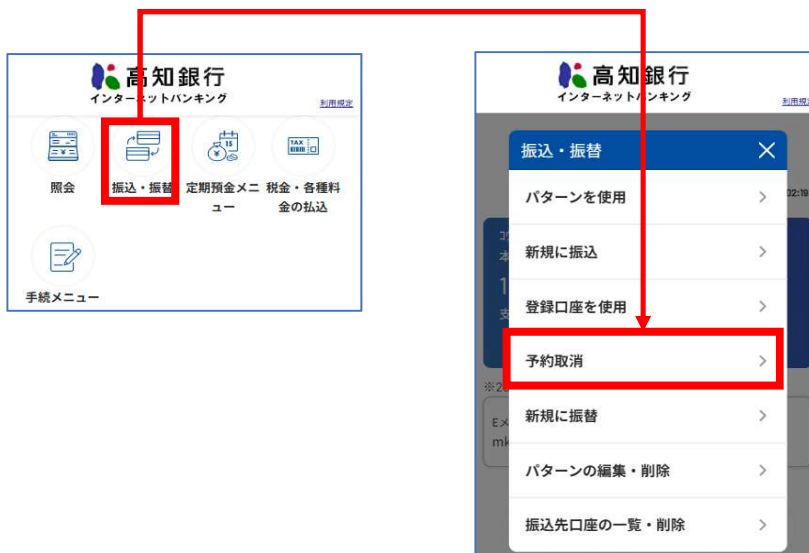
- ◆ お振込先を登録することができ、次回からお振込先の口座を入力する手間が省略できます。

## 《 振込の予約取消 》

なんらかの事情で、予約したお振込を取り消す際に使用します。  
なお、取り消しできるのは、翌営業日以降で振込予約をしたお取引のみです。  
※ 本日付のお振込など、すでに成立済みのお振込の取消はできません。

1 「インターネットバンキング」にログインしてください。

2 画面のメニューから【振込・振替】－【予約取消】をクリックしてください。



3 取り消しするお取引を選択し、【この取引を取消】をクリックしてください。「完了」画面が表示されれば、取り消し完了です。

資金移動予約取消	振込予約取消	振込予約取消
<b>取消する取引の選択</b>	<b>取消する取引の確認</b>	<b>完了</b>
資金移動予約取消明細を選択してください。 1～1件／1件中	取消する取引の取引種別： 振込 取消する取引の受付番号： 取消する取引の受付日時： 取消する取引の取引状況： 受付完了 取消する取引のチャネル： インターネット	取消の受付を完了しました。 受付番号： 受付日時：
取引種別： 受付番号： 受付日時： 振込予定日： 1～1件／1件中	支払口座 本店営業部 普通 1234567 ●●●● ●●●● 振込先口座 高知銀行 本店営業部 普通 1122334 ●●●● ●●●● 都度 振込内容 取引金額： 円 取引手数料： 円 手数料負担指定： 先方負担 合計金額： 円 振込予定日： 口座名義人： ●●●● ●●●●	取消した取引の取引種別： 振込 取消した取引の受付番号： 取消した取引の受付日時： 取消した取引の取引状況： 取消済 取消した取引のチャネル： インターネット
	<b>この取引を取消</b>	

**ご注意ください**

◆ 取消をする前に、必ず確認をしてください。必要なお取引を取消しないようご注意ください。

## ■ 入出金明細照会・操作履歴照会・取引結果照会の操作方法

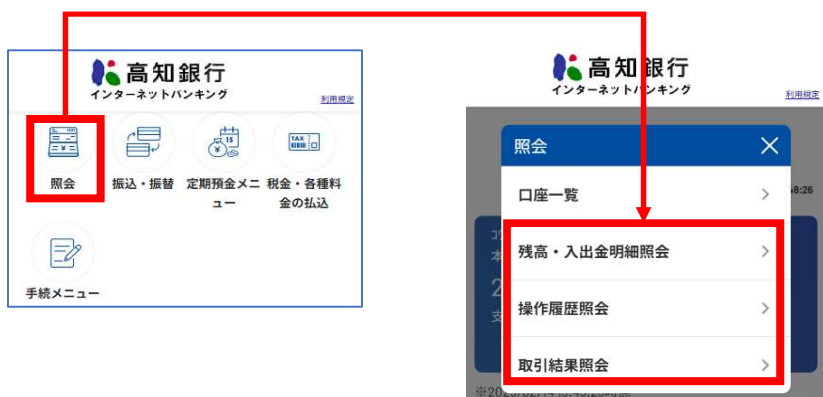
《 殘高・入出金明細照会・操作履歴照会・取引結果照会 》

インターネットバンキングで履歴の照会ができます。

操作履歴は過去1ヶ月間（最大500件分）照会いただけます。

**1** 「インターネットバンキング」にログインしてください。

2 画面上部のメニューから【照会】－【操作履歴照会】をクリックしてください。



照会画面が表示されます。

**3**

- ・引き続きお取引をおこなう場合は、「**トップページ**」をクリックしてください。
- ・お取引を終了する場合、【**ログアウト**】をクリックしてください。

## 残高・入出金明細照会

[illegible]

## 操作履歴照会

[illegible]

取引結果照会



高知銀行

インターネットバンキング

ご利用のサービス

利用履歴

取引結果照会

取引結果情報

ご利用いただきありがとうございます。  
取引結果は下記の通りです。  
取消可能な取引については「取消」リンクからお取引の取消が可能です。

金々のお取引

1～8件／8件中

取引種別：	振込予約取消
受付番号：	
受付日時：	●●●●●●●● ●●●●●●
取引日／取引予定日：	●●●●●●●●
高知銀行 本店営業部 普通	
振込金額：	0円
振込手数料：	0円
取引状況：	正常終了
チャネル：	インターネット

取引種別：

振込

受付番号：

受付日時：

●●●●●●●● ●●●●●●

取引日／取引予定日：

●●●●●●●●

操作履歴は過去1ヶ月間（最大500件分）照会いただけます。

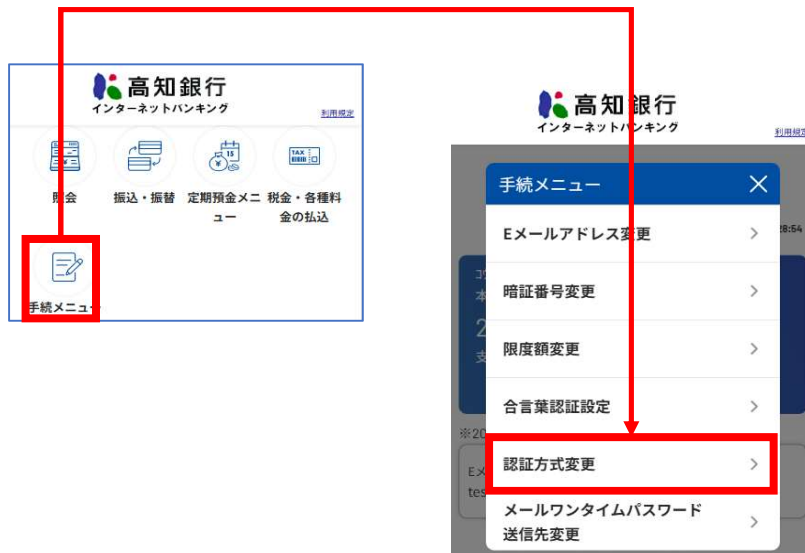
## ■ 認証方式の変更方法

ワンタイムパスワードによる認証方式の変更手順です。

ご利用開始時の初期設定は「ご利用者カード（乱数表）認証」が設定されています。

1 「インターネットバンキング」にログインしてください。

2 画面上部のメニューから【手続メニュー】－【認証方式変更】をクリックしてください。





### 3 現在の認証方式が表示されます。

## 「ご利用者カード（乱数表）認証」から「メールワンタイムパスワード認証」へ変更する場合

「ご利用者カード（乱数表）」が必要となります。

- ① ご利用になる認証方式を選択してください。
- ② 「入力内容を確認」をクリックしてください。
- ③ 登録済のメールアドレスをご確認ください。※送信先のメールを選択
- ④ 登録済のメールアドレス以外を登録する場合、メールアドレスを入力してください。
- ⑤ 「確認メール送信」をクリックしてください。
- ⑥ メールに送信されたワンタイムパスワードを入力してください。
- ⑦ 「入力内容を確認」をクリックしてください。

The image shows two screenshots of the Tokai Bank internet banking interface, illustrating the steps to change the authentication method from 'User Card (Random Number Table)' to 'Email One-time Password'.

**Left Screenshot (Step 1):** The 'Authentication Method Change' screen shows the current method as 'User Card (Random Number Table)'. A red box highlights the 'Select authentication method to use' dropdown menu, which is set to 'Email One-time Password Authentication'. A red arrow points from this box to the right screenshot.

**Right Screenshot (Step 2):** The 'Email One-time Password Authentication' screen shows the 'Email address to send the one-time password' field. A red box highlights this field, and a red arrow points from the left screenshot's dropdown menu to it. Below this, there are fields for 'Email address' and 'Email address (re-entry)', both highlighted with red boxes. A red box also highlights the 'Confirm email sending' button. A red arrow points from the 'Confirm email sending' button to the bottom of the right screenshot.

**Bottom Screenshot (Step 3):** The 'Confirm email sending' screen shows the 'Confirmation code' field, which is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Confirm email sending' button in the previous screenshot to this field.

- ⑥ 「確認用パスワード」を入力してください。
- ⑦ 個人インターネットバンキングご利用者カードを参照して、「ワнтаイムスワード」を入力してください。
- ⑧ 「この内容で変更」をクリックしてください。
- ⑨ 完了画面が表示されましたら、「メールワнтаイムパスワード認証」へ変更完了です。

**高知銀行**  
インターネットバンキング

取引時の認証方式

変更前の認証方式  
ご利用者カード（乱数表）認証

変更後の認証方式  
メールワнтаイムパスワード認証

メールワнтаイムパスワード送信先  
●●●●●●●●@●●●●●●●●●●

確認用パスワード：（必須）

⑥

ワнтаイムパスワードの入力：（必須）

画面上に表示された4つの桁数に対応する数字を、『個人インターネットバンキングご利用者カード』の裏面中央を見ながら入力して「この内容で変更」ボタンを押してください。

桁数	1行目の	2行目の	2行目の	2行目の
値	1	8	6	3
(必須)	<input style="width: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 30px;" type="text"/>

⑦

⑧ この内容で変更

中止

個人インターネットバンキング ご利用者カード

取引店名 本店営業部

お名前 高根 太郎 様

ワнтаイムパスワード

数字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1行目	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2行目	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

＜乱数表の入力について＞

この画面例では、

**1行目の1の位置の数字が0**

**2行目の8の位置の数字が2**

**2行目の6の位置の数字が4**

**2行目の3の位置の数字が7**

なので「0247」が

ワнтаイムパスワードとなります。

**高知銀行**  
インターネットバンキング

認証方式変更

完了

✓ 認証方式の選択を完了しました。

受付番号:  
受付日時:

取引時の認証方式

変更前の認証方式  
ご利用者カード（乱数表）認証

変更後の認証方式  
メールワнтаイムパスワード認証

メールワнтаイムパスワード送信先  
●●●●●●●●@●●●●●●●●●●

トップページ

ログアウト

4

現在の認証方式が表示されます。

変更する場合は、【ご利用になる認証方式】を選択し、【入力内容を確認】をクリックしてください。

### 「メールワンタイムパスワード認証」 から 「ご利用者カード（乱数表） 認証」へ変更する場合

【ご注意】「ご利用者カード（乱数表）」が必要となります。

- ① ご利用になる認証方式を選択してください。
- ② 「確認用パスワード」を入力してください。
- ③ 「メールワンタイムパスワード送信」をクリックしてください。
- ④ メールに送信されたワンタイムパスワードを入力してください。
- ⑤ 「この内容で変更」をクリックしてください。
- ⑥ 完了画面が表示されましたら、「メールワンタイムパスワード認証」へ変更完了です。

The screenshots illustrate the process of changing the authentication method in the Kankai Bank internet banking system. Red boxes and numbers 1 through 6 highlight the specific steps mentioned in the instructions.

**Screen 1 (Left):** Shows the '認証方式変更' (Change Authentication Method) screen. Step 1 highlights the 'ご利用になる認証方式' (Authentication Method to be used) dropdown menu, where 'ご利用者カード（乱数表） 認証' (User Card (Random Number Table) Authentication) is selected. Step 2 highlights the '入力内容を確認' (Check Input) button.

**Screen 2 (Middle):** Shows the '変更内容の確認' (Check Change Content) screen. Step 3 highlights the '確認用パスワード：（必須）' (Confirmation Password: (Required)) input field. Step 4 highlights the 'メールワンタイムパスワード送信' (Send Email One-time Password) button. Below this, there is a field for 'メールワンタイムパスワード入力（必須）' (Email One-time Password Input (Required)). At the bottom, the 'この内容で変更' (Change with this content) button is visible.

**Screen 3 (Right):** Shows the '完了' (Completed) screen, indicating that the authentication method change was successful. It displays the confirmation message: '認証方式の選択を完了しました。' (Authentication method selection completed).

3

現在の認証方式が表示されます。

変更する場合は、【ご利用になる認証方式】を選択し、【入力内容を確認】をクリックしてください。

お問い合わせフリーダイヤル

※フリーダイヤルは携帯電話からでもご利用いただけます。

0 1 2 0 - 1 9 4 - 5 0 7

受付時間 平日 9:00～17:00