



わくわくする「みらい」へ ～地域と共に～ 地域とこうぎんの「みらい」 第Ⅰ期：展望の共有

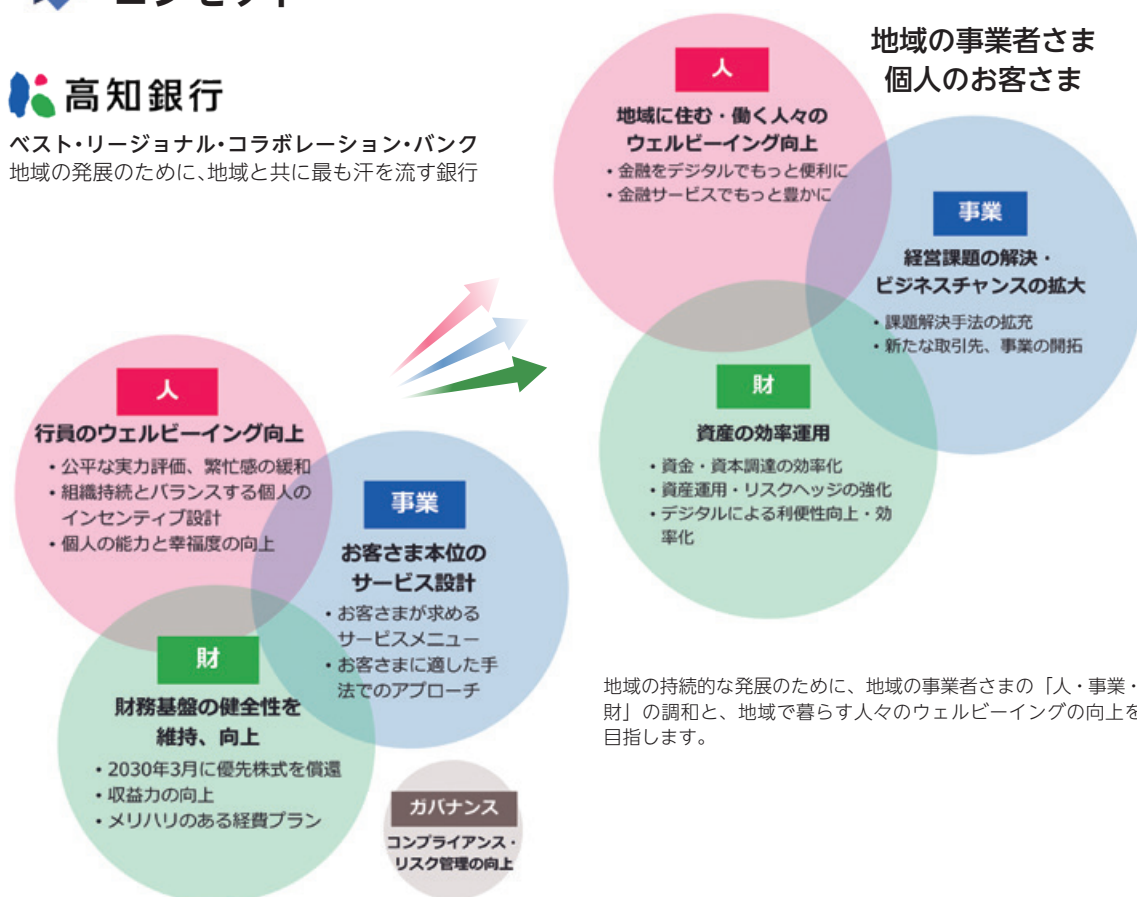
当行は、2024年度から2029年度を計画期間とした中期経営計画『地域とこうぎんの「みらい」』につきまして、当初の3年間の第Ⅰ期「展望の共有」、次の3年間の第Ⅱ期「共に実現」の計画フェーズとして、ステークホルダーからの期待に応えるべく、経営スタイルの変革をより一層進めてまいります。

コンセプト



高知銀行

ベスト・リージョナル・コラボレーション・バンク
地域の発展のために、地域と共に最も汗を流す銀行





中期経営計画の進捗状況

地域と共にわくわくする「みらい」を創るKPI

2025年度中間期におけるKPIは、ウェルビーイングカテゴリをはじめとして概ね順調な進捗状況であるものの、渉外総活動時間および渉外総活動時間に占める主要業務取組時間率の項目に改善余地があります。各種営業店事務の本部集中化やBPRにより業務効率化を推進するとともに、本年7月より導入した高知県内4区分化など渉外体制の見直し施策について、よりスピード感をもって進めることなどで改善を図ってまいります。

カテゴリ	KPI項目 算出方法	2023年度 実績	2026年度 計画	2025年度 中間期実績	計画進捗率 *1
こうぎん ウェルビー イング KPI	職場ワークライフバランス満足度 それぞれの年度について、(満足している行員数) ÷ (全行員数)	67%	75%	74%	99.0% ^①
	有給休暇取得率 それぞれの年度について、(有給休暇取得日数) ÷ (有給休暇付与日数)	60%	80%	39%	49.6% ^①
	行員向け研修・セミナー受講者数 (2026年度の受講者数) ÷ (2023年度の受講者数)	—	130%	140%	107.7% ^②
こうぎん 活動量KPI	ミドルオフィスセンターでの預金関連事務時間比率 センター処理対象の預金関連事務について、(センター内処理時間) ÷ (総処理時間)	—	40%	12%	32.2% ^③
	紙帳票削減率 (2026年度までに削減した紙帳票年間使用枚数) ÷ (2023年度の紙帳票使用枚数)	—	▲70%	▲35%	50.4% ^②
	渉外 総活動時間 (2026年度の総活動時間) ÷ (2023年度の総活動時間)	—	270%	112%	7.4% ^②
お客さまとの コミュニケーションKPI	渉外総活動時間に占める主要業務 (*2) 取組時間率 それぞれの年度について、(主要業務取組時間) ÷ (渉外総活動時間)	60%	85%	65%	22.0% ^①
	法人セミナー参加事業者数 (法人IB等含む) (2026年度の法人セミナー参加事業者数) ÷ (2023年度の法人セミナー参加事業者数)	—	140%	82%	59.0% ^②
	個人セミナー参加者数 (職域・アプリ含む) (2026年度の個人セミナー参加者数) ÷ (2023年度の個人セミナー参加者数)	—	140%	54%	38.6% ^②
	営業店によるライフプランニング訪問件数 (実数)	—	2,400件	1,664件	69.3% ^③
お客さまとの みらい創造 KPI	経営相談受付件数 (2026年度の経営相談受付件数) ÷ (2023年度の経営相談受付件数)	—	200%	78%	39.1% ^②
	ソリューション成約率 それぞれの年度について (ソリューション成約件数) ÷ (経営相談受付件数)	26%	30%	21%	71.6% ^①
	アプリDL先数 (2026年度までのアプリDL件数) ÷ (2023年度までのアプリDL件数)	—	+320%	+120%	37.7% ^②
	でんさい契約先数 (2026年度までのでんさい契約先数) ÷ (2023年度までのでんさい契約先数)	—	+460%	+64%	13.9% ^②

*1 計画進捗率の定義は以下のとおり。

①: 2026年度計画に対する当年度実績の進捗率

②: 2026年度計画に対する2023年度実績からの進捗率

③: 2026年度計画に対する2024年度以降の実績の進捗率

*2 主要業務・・・事業性融資、法人ソリューション、資産運用、消費者ローン

計画数値 (KGI)

2025年度中間期におけるKGIは、総預金平均残高については金利志向や投資意欲の高まりなどから計画を下回り、貸出金平均残高についても業種や地域ごとの資金需要の違いやKPI渉外総活動時間の不足などから計画を下回りました。また、与信費用が一過性要因により増加したことなどから、収益関係数値も計画を下回りました。前頁KPIの説明に記載しました改善策を推進し、地域の事業者さまや個人のお客さまへのソリューションを強化して地域経済の活性化に貢献するとともに、当行の業績についても挽回に努めてまいります。

	前計画	計画 (第Ⅰ期)						計画 (第Ⅱ期)
	2023年度実績	2024年度計画	2024年度実績 (計画達成率)	2025年度計画	2025年度中間期実績	2025年度計画進捗率*1	2026年度計画	2029年度計画
総預金平均残高 (億円)	10,272	10,600	10,313 (97.3%)	10,900	10,495	35.6%Ⓐ	11,100	11,300
貸出金平均残高 (億円)	7,328	7,500	7,336 (97.8%)	7,600	7,424	35.2%Ⓐ	7,650	7,800
有価証券平均残高 (億円)	2,968	3,100	3,115 (100.5%)	3,300	3,180	63.7%Ⓐ	3,500	3,500
コア業務純益 (投信解約損益を除く) (百万円)	1,631	1,810	2,088 (115.3%)	2,500	931	37.2%Ⓑ	3,800	5,000
当期純利益 (百万円)	1,140	720	790 (109.7%)	1,190	177	14.9%Ⓑ	2,090	2,900
顧客向けサービス業務利益 (百万円) *2	▲1,068	▲1,080	▲1,074 (100.4%)	▲760	▲771	98.4%Ⓑ	10	800
OHR (コア業務粗利益ベース) (%)	83.8	86.4	84.3	82.8	85.8	—	75.9	69.5
自己資本比率 (%)	8.3	8.7	8.8	8.6	8.9	—	8.7	8.0
ROE (当期純利益/株主資本) (%)	2.1	1.3	1.4	2.1	0.3	—	3.7	5.0

*1 計画進捗率の定義は以下のとおり。

Ⓐ: 2025年度計画に対する2023年度実績からの進捗率

Ⓑ: 2025年度計画に対する実績の進捗率

*2 顧客向けサービス業務利益＝貸出残高×預貸金利回り差＋役務取引等利益－営業経費