

# 業務のご案内

## 主要な業務内容

### 預金業務

#### ●預金

当座預金、普通預金（決済用預金含む）、貯蓄預金（\*）、通知預金、定期預金、定期積金（\*）、別段預金、納税準備預金（\*）、非居住者円預金、外貨預金等を取り扱っております。

（\*）2023年5月2日をもって新規申込を終了させていただいております。

#### ●譲渡性預金

譲渡可能な定期預金を取り扱っております。

### 貸出業務

#### ●貸付

手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取り扱っております。

#### ●手形割引

銀行引受手形及び商業手形の割引を取り扱っております。

### 商品有価証券売買業務

国債等公共債の売買業務を行っております。

### 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。

### 内国為替業務

送金為替、振込及び代金取立等を取り扱っております。

### 外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っております。

### 社債受託及び登録業務

担保付社債信託法による社債の受託業務、公共債の募集受託及び登録に関する業務を行っております。

### ソリューション業務

提案型営業として、ビジネスマッチング、海外展開・技術相談支援等を通じた販路・販売拡大、事業承継支援・M & A、各種セミナーの開催等を行っております。

### 附帯業務

#### ●代理業務

- ・日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務
- ・地方公共団体の公金取扱業務
- ・勤労者退職金共済機構等の代理店業務
- ・株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公共債元利金の支払代理業務
- ・日本政策金融公庫等の代理貸付業務
- ・信託代理店業務

#### ●保護預り及び貸金庫業務

#### ●有価証券の貸付

#### ●債務の保証（支払承諾）

#### ●公共債の引受

#### ●国債等公共債及び投資信託の窓口販売

#### ●損害保険の窓口販売

#### ●生命保険の窓口販売

#### ●コマーシャル・ペーパー等の取扱

#### ●全銀電子債権ネットワーク（でんさいネット）の取扱

#### ●金融商品仲介業務

#### ●確定拠出年金受付業務

## ご相談窓口

### お客さま相談室…銀行への苦情や要望をお気軽に

こうぎんでは、お客さまからの苦情、ご要望や個人情報に関するご相談にお応えするため、「お客さま相談室」を設置しております。

銀行業務に関してお困りのことやこうぎんへのご意見、ご要望がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

○お客さま相談室 受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-871-1187

### 当行が契約している銀行法上の指定銀行業務紛争解決機関

#### 一般社団法人 全国銀行協会

連絡先	全国銀行協会相談室
電話番号	0570-017109 または 03-5252-3772



### 経営のご相談…力を合わせて

こうぎんでは、ご融資先の中小企業の皆さまに、経営に関するご相談や財務分析資料などの情報を提供しております。

○融資統括部 受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-822-9311（代表）

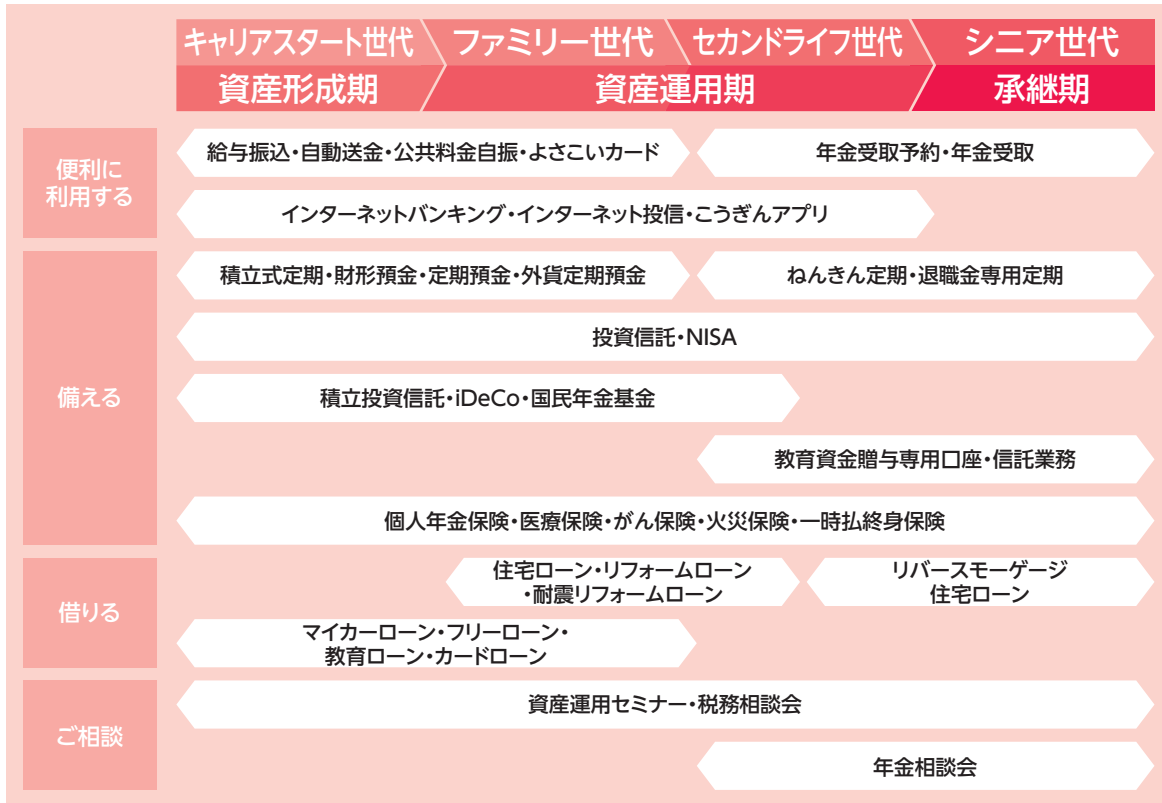
### 相談窓口…地域金融の円滑化に向けて

こうぎんでは、中小企業や個人事業主の皆さまの資金調達や借入金のご返済に関するご相談、および個人のお客さまの住宅資金借入れのご返済に関するご相談等を承っております。

この窓口は下記のとおり設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

	設置場所	受付時間	電話番号
銀行営業日	全営業店	9:00～15:00	—
	[電話によるご相談や苦情など] 融資統括部	9:00～17:00	0120-775-788
日曜日	こうぎんローンセンター	10:00～17:00	0120-712-362

## 個人のお客さまへ



## 金融リテラシー向上への取り組み

金融リテラシーとは、金融に関する知識や情報を正しく理解し主体的に判断することができる能力で、社会人として経済的に自立し、より良い暮らしを送っていくうえで欠かせない生活スキルです。金融リテラシーを身に付けるためには、「知識の習得に加え、健全な家計管理・生活設計の習慣化、金融商品の適切な利用選択に必要な着眼点等の習得、必要な場合のアドバイスの活用などが重要」と言われています。こうぎんは、お客さま向け金融セミナー等を継続的に開催しております。金融にまつわるお悩みごと、お気軽にこうぎんへご相談ください。

	2024年3月期
お客さま向けセミナー等の開催数※1	290回
行員向け研修参加者数※2	3,431名

※1 iDeCo等の資産形成に関するセミナー、資産運用セミナー、相続関連のセミナー、年金相談会、税務相談会等の開催数合計です。  
 ※2 行内研修、外部研修、自主参加型セミナーの受講者数（延べ）合計です。