

地域社会への貢献

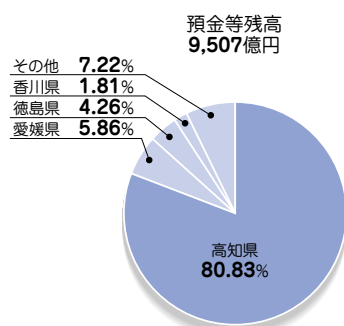
地域金融機関である当行の使命は、地域金融の円滑化と信頼される金融商品の提供にあると考えております。

平成30年3月末の預金等残高9,507億円のうち高知県内のお客さまからお預け入れいただいている預金等残高は7,685億円で、全体の80.83%を占めております。

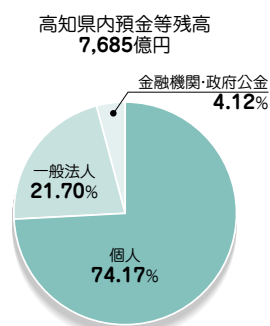
平成30年3月末の貸出金残高6,951億円のうち高知県内向け貸出金は4,626億円で、当行の貸出金全体の66.55%を占め、また、当行の貸出金の75.27%は中小企業や個人のお客さまへのご融資となっております。

これからも、地域に根ざした金融機関として、地域社会の発展に貢献し、お客さまそれぞれのニーズにお応えできる金融機関を目指してまいります。

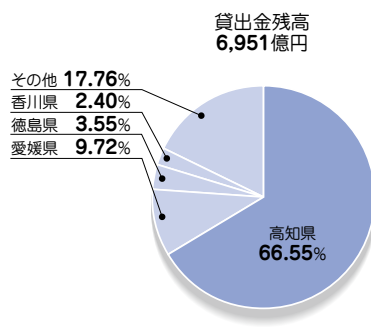
地域別預金等残高 (平成30年3月末)



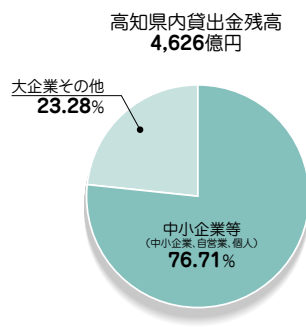
うち高知県内預金等残高の状況



地域別貸出金残高 (平成30年3月末)

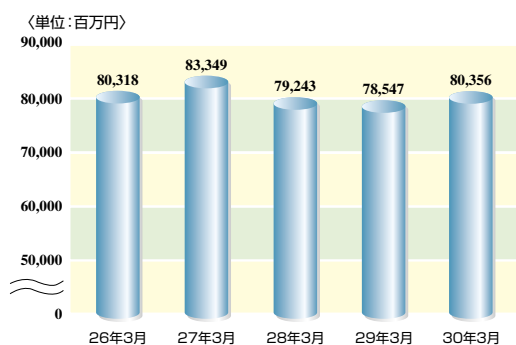


うち高知県内貸出金残高の状況



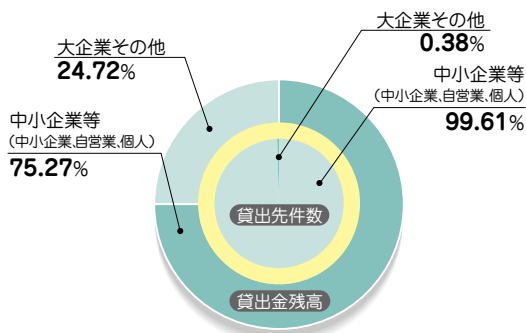
地方公共団体との取引

地方公共団体に対する融資残高の推移

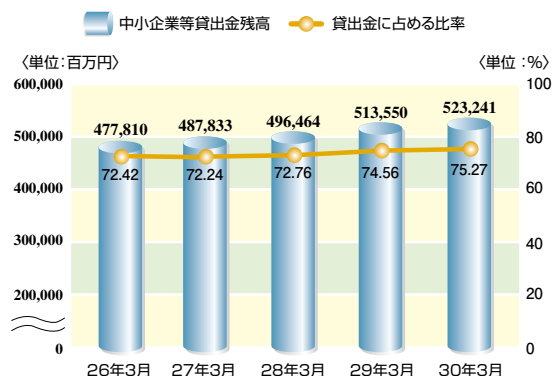


中小企業等に対する貸出金

中小企業等に対する貸出金の比率
(平成30年3月末)

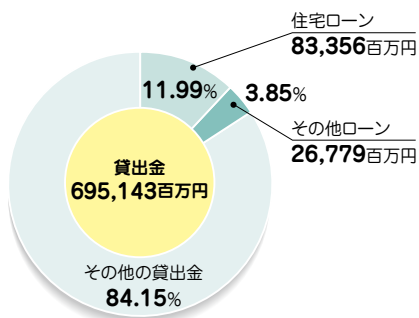


中小企業等に対する貸出金残高の推移

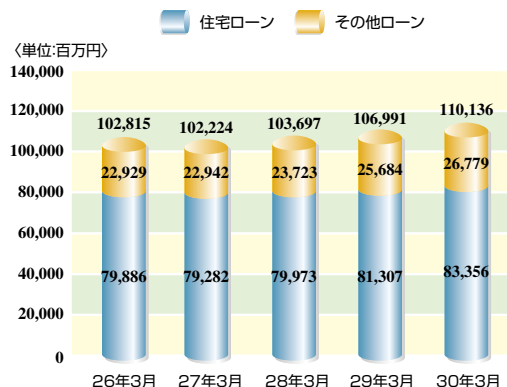


消費者ローン

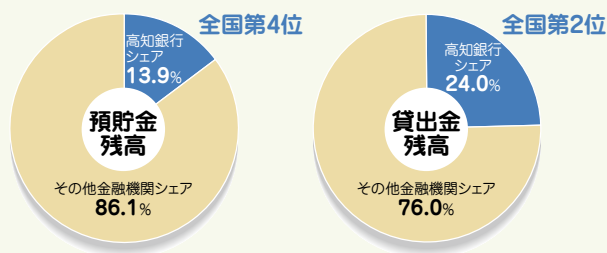
消費者ローン (住宅ローン・その他ローン) 残高の比率
(平成30年3月末)



消費者ローン残高の推移



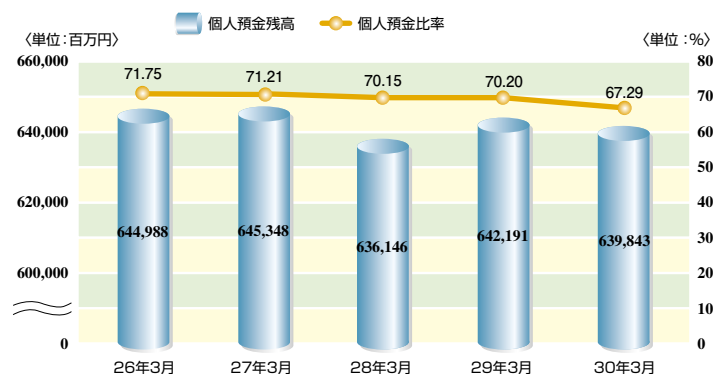
地元における「預貯金・貸出金」シェア (平成29年3月末)



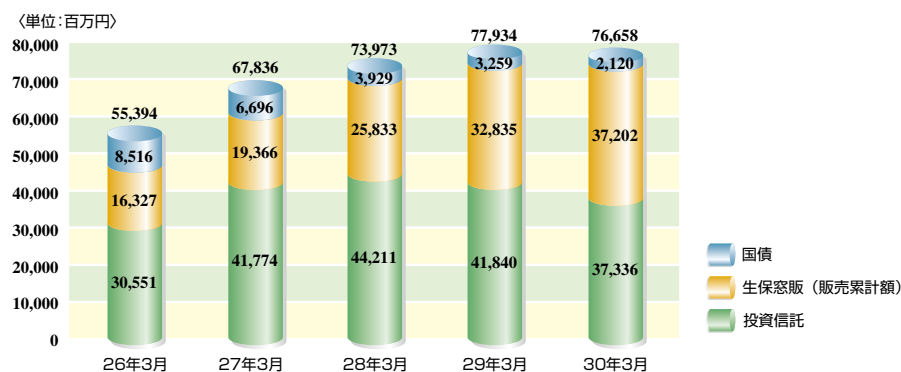
「第二地銀の地元におけるシェア」におきまして、高知銀行はおかげさまで地域の皆さまから高いご支持をいただいております。

- 高知県内の計数を対象としています。その他金融機関には、「大手銀行など・地方銀行・第二地方銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫・農協・ゆうちょ銀行」を含みます。
- 月刊金融ジャーナル増刊号金融マップ2018年版調べ

個人預金の推移



預り資産の推移



資金調達

- 手形割引
- 証書貸付
- 支払承諾
- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資
- 政府系金融機関の代理貸付
- 社債の受託
- 電子記録債権割引
- 手形貸付
- 当座貸越

資金運用

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 外貨預金
- 公共債
- 投資信託
- 個人年金保険
- 個人型確定拠出年金 (iDeCo)
- 教育資金贈与専用口座

財産管理・運用

- 信託代理店業務
 - ・ 土地信託
 - ・ 年金信託
 - ・ 特定贈与信託
 - ・ 公益信託
 - ・ 特定金銭 (金外) 信託
- 信託会社と提携するその他の業務
 - ・ 遺言信託
 - ・ 遺産整理業務
 - ・ 国民年金基金加入勧奨業務

各種サービス

- インターネットバンキングサービス
- ビビッドラインサービス
- でんわ・で・バンクサービス
- テレホン・ファクシミリサービス
- 署名判印刷サービス
- 振込依頼書作成サービス
- 貸金庫 / 全自動貸金庫 / 夜間金庫
- でんさいネットサービス
- Pay-easy
- Web 口振受付サービス
- インターネット投資信託
- 外為 Web サービス

国際業務

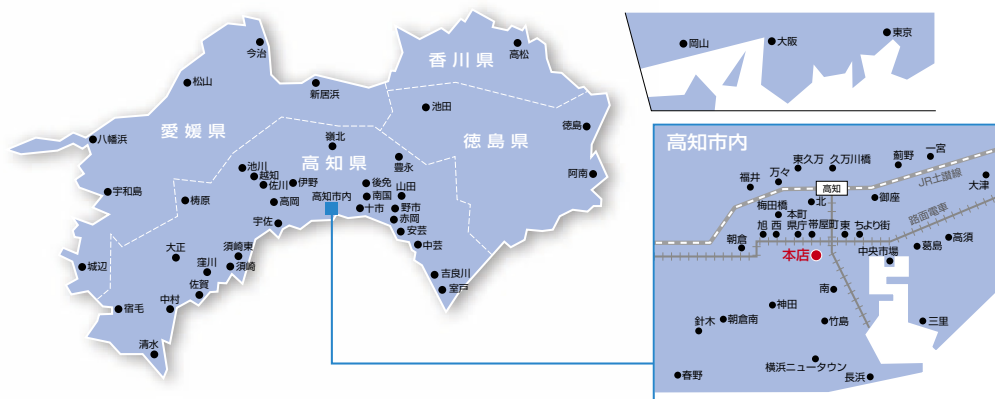
- 貿易為替取引
- 海外送金
- 先物為替予約
- 海外情報提供
- 貿易相談
- 外貨両替

相談・情報提供

- FP 業務
- コンサルティング斡旋
- こうざんサクセスクラブ
- 動産評価業務
- ビジネスマッチング

ネットワーク

(平成30年6月30日現在)



移動金融車

お客さまの利便性向上と災害発生時に備えることを目的として、銀行窓口機能とATMなどを備えた移動金融車を導入しております。



ご相談窓口のご案内

■ こうぎんローンセンター

こうぎんローンセンターでは、住宅ローンや住宅金融支援機構および各種ローン(P.30「業務等のご案内」をご覧ください。)に関する皆さまのご相談を承っております。

また、日曜日には、中小企業の皆さま等の資金繰り等に関する休日相談窓口も設置しております。お気軽にご利用ください。

お問い合わせ	☎0120-712-362
高知市堺町5-15 (高知銀行本店南側)	
営業時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後7時	
土曜日 休業	
日曜日 午前10時～午後5時	
(日曜日が祝日の場合も営業いたします。年末年始および5月連休は休業いたします。)	



■ こうぎんプラザ

こうぎん帯屋町プラザ・こうぎん久万川橋プラザでは、各種個人ローンや金融商品の資産運用に関するご相談を承っております。

お客さまの立場にたって、さまざまな商品の中からお客さまのライフスタイルに合わせてアドバイスいたします。お気軽にご利用ください。

お問い合わせ	☎0120-077-085
こうぎん 帯屋町プラザ	
高知市帯屋町2丁目2-14	
OKAMURA 帯屋町ビル3階	
営業時間：月曜日～日曜日とも 午前10時30分～午後7時	
(土日以外の祝日ならびに年末年始、5月の連休は休業いたします。)	



お問い合わせ	☎0120-501-235
こうぎん 久万川橋プラザ	
高知市塩田町12-3 (高知銀行久万川橋支店北隣)	
営業時間：平日 午前9時～午後5時	
土日祝日 午前10時～午後5時	
(年末年始、5月の連休は休業いたします。)	



■ 年金相談会

こうぎんでは、地域の皆さまに年金受取りの手続や年金に関する疑問などにお答えするために、専門の社会保険労務士による無料相談会を県内各地で開催しております。

平成29年度には16地区で相談会を開催いたしました。お近くの こうぎん で開催されます折には、お気軽にご利用ください。

■税務相談会

こうぎんでは、お客さまの税務に関するさまざまなご相談や疑問にお答えするために、税務相談会を毎週第1、第2、第4火曜日の午前9時30分から午後3時30分まで、高知銀行本店営業部におきまして開催しております。

また、第3火曜日には、高知県内各地の当行営業部におきまして「出張税務相談会」を開催しております。平成29年度には12地区で「出張税務相談会」を開催いたしました。

お近くの**こうぎん**にお申込みください。

■お客さま相談室…銀行への苦情や要望をお気軽に

こうぎんでは、お客さまからの苦情、ご要望や個人情報に関するご相談にお応えするため、「お客さま相談室」を設置しております。

銀行業務に関してお困りのことや **こうぎん**へのご意見、ご要望がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

「お客さま相談室」受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-871-1187

■当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人 全国銀行協会

連絡先	全国銀行協会相談室
電話番号	0570-017109 または 03-5252-3772



■経営のご相談…力を合わせて

こうぎんでは、ご融資先の中小企業の皆さまに、経営に関するご相談や財務分析資料などの情報を提供しております。

「地域連携ビジネスサポート部」

受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-822-9311（代表）

■相談窓口…地域金融の円滑化に向けて

こうぎんでは、中小企業や個人事業主の皆さまの資金調達や借入金のご返済に関するご相談、および個人のお客さまの住宅資金借入れのご返済に関するご相談等を承っております。

この窓口は下記のとおり設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

	設置場所	受付時間	電話番号
銀行営業日	全営業店	9:00～15:00	—
	〔電話によるご相談や苦情など〕 地域連携ビジネスサポート部	9:00～17:00	0120-775-788
日曜日	こうぎんローンセンター	10:00～17:00	0120-712-362

▶ サービスのご案内

■こうぎん法人インターネットバンキング（法人および個人事業主のお客さま向け）

パソコンから、残高照会、入出金明細照会、振込・振替、税金（国庫金）等の払い込みサービスがご利用いただけます。さらに、総合振込、給与（賞与）振込、口座振替のサービスをご利用いただくことも可能です。

インターネットに接続できるパソコン・通信環境とEメールアドレスをご用意ください。

サービスの時間帯（平成30年6月30日現在）

サービス名			ご利用時間	
			銀行営業日	土・日・祝日
基本サービス	残高照会		8:45～21:00	8:45～20:00
	入出金明細照会			
	事前登録振込振替	当日扱い	8:45～15:00	—
		予約（取消含む）	8:45～21:00	8:45～20:00
	取引履歴照会		8:45～21:00	8:45～20:00
税金・各種料金の払い込み （Pay-easy：ペイジー）		9:00～21:00	9:00～20:00	
伝送サービス	総合振込 給与（賞与）振込	マスタ登録 マスタ作成	8:45～21:00	8:45～20:00（注）
	口座振替 外部作成データ送受信	データ送受信	8:45～21:00	—

（注）データの送信は銀行営業日に操作いただけます。なお、土日祝日に作業いただけるのはデータの登録作業までとなります。

■こうぎん外為Webサービス(法人および個人事業主のお客さま向け)

お客さまのパソコンから外国送金のお申込み、信用状開設のお申込み、為替予約の締結ができるサービスです。

外国送金受付サービス(平成30年6月30日現在)

サービスの内容	海外向け送金、国内外貨建送金、非居住者円建て送金のお申込みをご利用いただけます。
ご利用時間	銀行営業日の8:00～21:00(当日扱いは11:00まで)
お取扱通貨	日本円・米ドル・ユーロ・英ポンド・カナダドル・スイスフラン・スウェーデンクローネ・デンマーククローネ・豪ドル・人民元・香港ドル・ニュージーランドドル・シンガポールドル・タイバーツ・南アフリカランド

輸入信用状受付サービス(平成30年6月30日現在)

サービスの内容	輸入信用状の開設・条件変更のお申込みをご利用いただけます。
ご利用時間	銀行営業日の8:00～21:00(発行日は翌日以降になります)
お取扱通貨	日本円・米ドル・ユーロ

為替予約受付サービス(平成30年6月30日現在)

サービスの内容	将来の外貨資金の決済に合わせて、為替予約をご注文、ご成約いただけます。
ご利用時間	為替予約取引各種照会 : 銀行営業日の8:00～21:00 為替予約取引(含むリブオーダー) : 銀行営業日の9:00～17:00
お取扱通貨	米ドル・ユーロ

■こうぎんインターネット投資信託

パソコンやスマートフォンで投資信託のお取引や残高照会などを24時間365日いつでもご利用いただけるサービスです。

インターネットに接続できるパソコン等と電子メールアドレスが必要です。

サービスの主な内容(平成30年6月30日現在)

ご購入時の手数料は店頭窓口に比べ20%割引となります。

投資判断のご参考として「ロボアドバイザー」のサポートをご利用いただけます。

郵送にてお届けしている投資信託取引の「各種報告書」は、インターネットによりご確認くださいことが可能となります。

サービスをご利用いただける時間帯(平成30年6月30日現在)

	申込受付時間	取扱日(申込日)
営業日	0:00～14:00	当日扱い
	14:00～24:00	翌営業日扱い(予約扱い)
土・日・祝日	0:00～24:00	翌営業日扱い(予約扱い)

※サービス休止時間：毎週月曜日1:00～6:00

■こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング(個人のお客さま向け)

ご家庭のパソコンや携帯電話から、リアルタイムの残高照会、入出金明細照会、振込・振替サービス、定期預金へお預け入れ、税金(国庫金)等の払い込みサービスがご利用いただけます。

ご利用にあたって、インターネットに接続可能なブラウザを備えたパソコンと電子メールアドレスが必要です。また、携帯電話の場合は下記の携帯端末に対応しております。

NTTドコモの「iモード」

KDDI(au)の「EZweb」

ソフトバンクモバイルの「Yahoo!ケータイ」

サービスの時間帯(平成30年6月30日現在)

サービス内容	ご利用時間	
	平日	土・日・祝日
残高照会	24時間	24時間
入出金明細照会	24時間	24時間
振込	24時間 (当日扱 0:00～15:00) (翌営業日扱 15:00～24:00)	24時間 (翌営業日扱)
振替	24時間	24時間
定期・積立預入・解約	24時間	24時間
税金・各種料金の払込	0:15～23:45	0:15～23:45

※メンテナンスの為、以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。ご了承ください。

◇毎月第2、第3日曜日の23:00～翌日7:00

◇成人の日・海の日・敬老の日・体育の日の前日21:00～当日7:00