

## 地域社会への貢献

地域金融機関である当行の使命は、地域金融の円滑化と信頼される金融商品の提供にあると考えております。

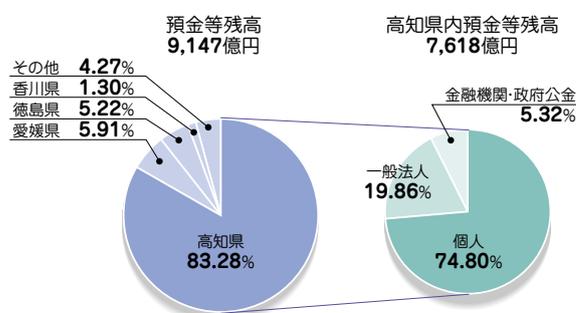
平成29年3月末の貸出金残高6,887億円のうち高知県内向け貸出金は4,577億円で、当行の貸出金全体の66.45%を占め、また、当行の貸出金の74.56%は中小企業や個人のお客さまへのご融資となっております。

預金につきましても、当行はおかげさまで地域の皆さまから高いご支持をいただいております。

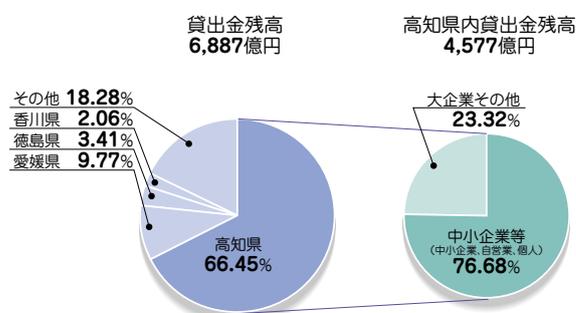
これからも、地域に根ざした金融機関として、地域社会の発展に貢献し、お客さまそれぞれのニーズにお応えできる金融機関を目指してまいります。

### 高知県内における預金・貸出金

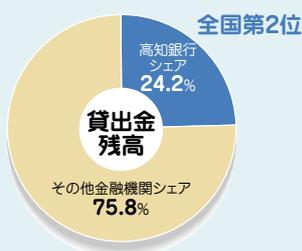
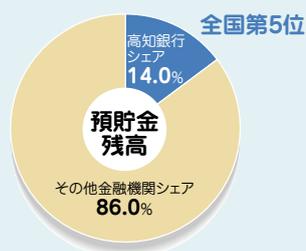
預金等(譲渡性預金を含む)の残高に占める地元預金  
(平成29年3月末)



貸出金残高に占める地元貸出金  
(平成29年3月末)



### 地元における「預貯金・貸出金」シェア (平成28年3月末)

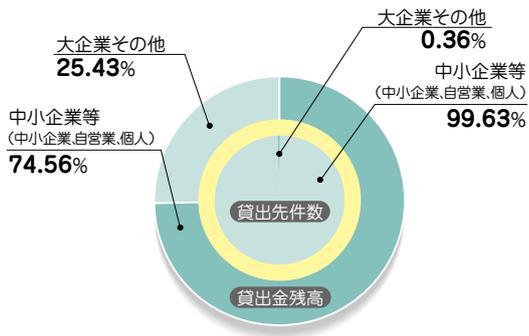


「第二地銀の地元におけるシェア」におきまして、高知銀行はおかげさまで地域の皆さまから高いご支持をいただいております。

- 高知県内の計数を対象としています。その他金融機関には、大手銀行など、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、ゆうちょ銀行を含みます。
- 月刊金融ジャーナル増刊号金融マップ2017年版調べ

## ◎ 中小企業等に対する貸出金

### 中小企業等に対する貸出金の割合 (平成29年3月末)



### 中小企業等に対する貸出金残高の推移

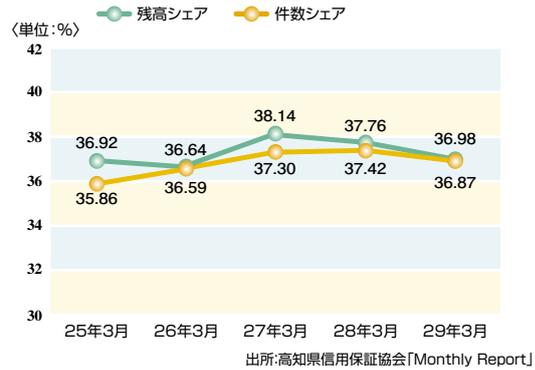


## ◎ 信用保証協会保証付融資

### 高知県信用保証協会保証債務残高における 当行の残高・件数推移

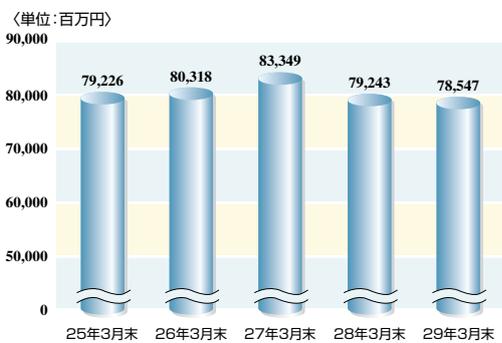


### 高知県信用保証協会保証債務残高における 当行のシェア推移



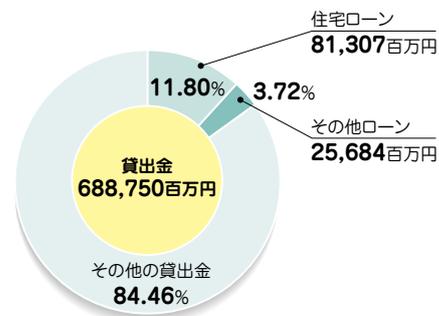
## ◎ 地方公共団体とのお取引

### 地方公共団体に対する融資残高の推移



## ◎ 個人向け貸出金

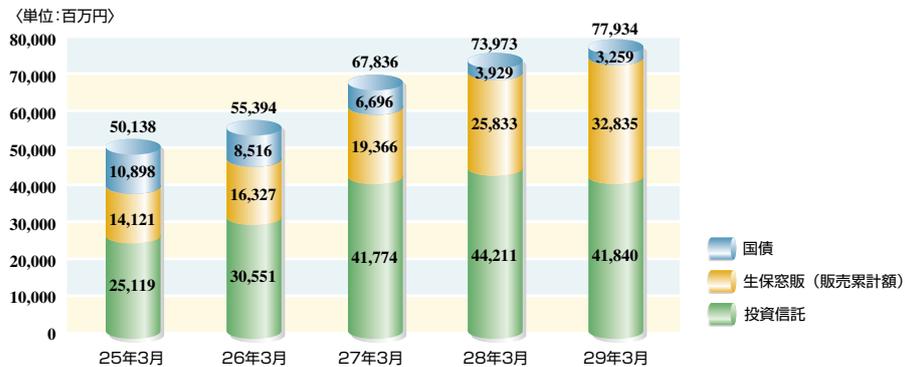
### 消費者ローン(住宅ローン・その他ローン)残高の 貸出金に占める比率 (平成29年3月末)



## ○個人預金の推移



## ○預り資産の推移



### 資金調達

- 手形割引 ●手形貸付
- 証書貸付 ●当座貸越
- 支払承諾
- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資
- 政府系金融機関の代理貸付
- 社債の受託
- 電子記録債権割引

### 資金運用

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 外貨預金
- 公共債
- 投資信託
- 個人年金保険
- 個人型確定拠出年金 (iDeCo)
- 教育資金贈与専用口座

### 財産管理・運用

- 信託代理店業務
  - ・土地信託
  - ・年金信託
  - ・特定贈与信託
  - ・公益信託
  - ・特定金銭(金外)信託
- 信託会社と提携するその他の業務
  - ・遺言信託
  - ・遺産整理業務
  - ・国民年金基金加入勸奨業務

### 事務の合理化

- インターネットバンキングサービス
- ビッドラインサービス
- でんわ・で・バンクサービス
- テレホン・ファクシミリサービス
- 署名判印刷サービス
- 振込依頼書作成サービス
- 貸金庫/夜間金庫
- でんさいネットサービス
- Pay-easy
- Web口振受付サービス

### 国際業務

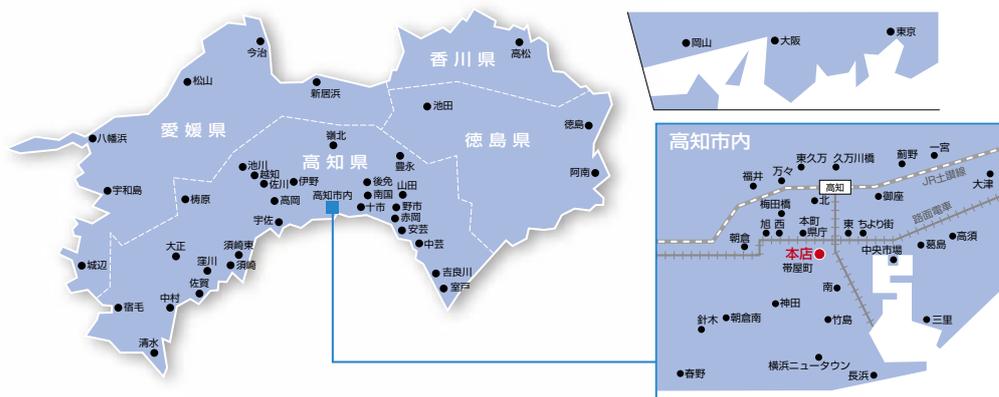
- 貿易為替取引
- 海外送金
- 先物為替予約
- 海外情報提供
- 貿易相談
- 外貨両替

### 相談・情報提供

- FP業務
- コンサルティング斡旋
- こうぎんサクセスクラブ
- 動産評価業務

## ◎ネットワーク

(平成29年6月30日現在)



## ◎ご相談窓口のご案内

### ■こうぎんローンセンター

こうぎんローンセンターでは、住宅ローンや住宅金融支援機構および各種ローン(P.32)「業務等のご案内」をご覧ください。)に関する皆さまのご相談を承っております。

また、日曜日には、中小企業の皆さま等の資金繰り等に関する休日相談窓口も設置しております。お気軽にご利用ください。

お問い合わせ ☎0120-712-362

「こうぎんローンセンター」

高知市堺町5-15(高知銀行本店南側)

営業時間：月曜日～金曜日 午前10時～午後7時

土曜日 休業

日曜日 午前10時～午後5時

(日曜日が祝日の場合も営業いたします。年末年始および5月連休は休業いたします。)



### ■こうぎん帯屋町プラザ

こうぎん帯屋町プラザでは、各種個人ローンや金融商品の資産運用に関するご相談を承っております。

お客さまの立場ににたって、さまざまな商品の中からお客さまのライフスタイルに合わせてアドバイスいたします。お気軽にご利用ください。

お問い合わせ ☎0120-077-085

「こうぎん帯屋町プラザ」

高知市帯屋町2丁目2-14

OKAMURA帯屋町ビル3階

営業時間：月曜日～日曜日とも

午前10時30分～午後7時

(土日以外の祝日ならびに年末年始、5月の連休は休業いたします。)



### ■こうぎん久万川橋プラザ

こうぎん久万川橋プラザでは、各種個人ローンや金融商品の資産運用に関するご相談を承っております。

お客さまの立場にたって、さまざまな商品の中からお客さまのライフスタイルに合わせてアドバイスいたします。お気軽にご利用ください。

お問い合わせ ☎0120-501-235

「こうぎん久万川橋プラザ」

高知市塩田町12-3(高知銀行久万川橋支店北隣)

営業時間：平日 午前9時～午後5時

土日祝日 午前10時～午後5時

(年末年始、5月の連休は休業いたします。)



## ご相談・お問い合わせ

### ■ お客さま相談室…銀行への苦情や要望をお気軽に

こうぎんでは、お客さまからの苦情、ご要望や個人情報に関するご相談にお応えするため、「お客さま相談室」を設置しております。

銀行業務に関してお困りのことやこうぎんへのご意見、ご要望がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

【お客さま相談室】受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-871-1187

### ■ 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人 全国銀行協会	
連絡先	全国銀行協会相談室
電話番号	0570-017109 または 03-5252-3772



### ■ 税務相談会…税務についてのご相談にお答えします

こうぎんでは、お客さまの税務に関するさまざまなご相談や疑問にお答えするために、税務相談会を毎週第1、第2、第4火曜日の午前9時30分から午後3時30分まで、高知銀行本店営業部におきまして開催しております。

また、第3火曜日には、高知県内各地の当行営業部におきまして「出張税務相談会」を開催しております。平成28年度には11地区で「出張税務相談会」を開催し、通算111回を数えることとなりました。お近くのこうぎんにお申込みください。

### ■ 年金相談会…いつから？いくら？手続きは？そんな年金のご質問にお答えいたします

こうぎんでは、地域の皆さまに年金受取りの手続きや年金に関する疑問などにお答えするために、専門の社会保険労務士による無料相談会を県内各地で開催しております。

平成28年度には16地区で相談会を開催し、通算201回を数えることとなりました。お近くのこうぎんで開催されます折には、お気軽にご利用ください。



### ■ 経営のご相談…力を合わせて

こうぎんでは、ご融資先の中小企業の皆さまに、経営に関するご相談や財務分析資料などの情報を提供しております。

#### 【融資統括部 企業支援室】

受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-822-9311（代表）

### ■ 相談窓口…地域金融の円滑化に向けて

こうぎんでは、中小企業や個人事業主の皆さまの資金調達や借入金のご返済に関するご相談、および個人のお客さまの住宅資金借入れのご返済に関するご相談等を承っております。

この窓口は下記のとおり設置しておりますので、お気軽にご相談ください。

	設置場所	受付時間	電話番号
銀行営業日	全営業店	9:00～15:00	—
	[電話によるご相談や苦情など] 企業支援室	9:00～17:00	0120-775-788
日曜日	こうぎんローンセンター	10:00～17:00	0120-712-362

■ ATMサービス

高知銀行のATM取扱時間とご利用手数料

◆ 高知銀行のキャッシュカード…ご利用手数料は全ての時間帯が無料です！

		8:00	21:00
引出・預入	平日	無料	
	土・日・祝日		
振込	平日	無料	
	土・日・祝日		
残高照会	平日	無料	
	土・日・祝日		

\* お取り扱い時間、ご利用いただける取引内容は、ATMコーナーの営業時間や機種などにより異なります。

\* 振込の場合は、別途当行所定の振込手数料が必要となります。

\* 平日15:00以降、ならびに土日祝日の振込は翌営業日扱いとなります。

◆ 提携金融機関のキャッシュカード

		8:00	8:45	18:00	21:00
引出・預入	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日	216円			
振込	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日	216円			
残高照会	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			

\* 振込の場合は、別途当行所定の振込手数料が必要となります。

\* 平日15:00以降、ならびに土日祝日の振込は翌営業日扱いとなります。

◆ 4 YOU NET 提携金融機関のキャッシュカード

		8:00	8:45	18:00	21:00
引出・預入	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円			
振込	平日	108円	無料	108円	
	土・日・祝日	108円			
残高照会	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			

\* 「4 YOU NET」は高知銀行・愛媛銀行・香川銀行・徳島銀行が提携しているATMです。

\* 振込の場合は、別途当行所定の振込手数料が必要となります。

\* 平日15:00以降、ならびに土日祝日の振込は翌営業日扱いとなります。

◆ ゆうちょ銀行のキャッシュカード

		8:00	8:45	9:00	14:00	18:00	21:00
引出・預入	平日	216円	108円			216円	
	土曜日	216円	108円	216円			
	日・祝日	216円					
残高照会	平日	無料					
	土・日・祝日	無料					

◆ イオン銀行のキャッシュカード

		8:00	8:45	18:00	21:00
引出	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日	216円			
振込	平日	216円	108円	216円	
	土・日・祝日	216円			
残高照会	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			

\* 振込の場合は、別途当行所定の振込手数料が必要となります。

\* 平日15:00以降、ならびに土日祝日の振込は翌営業日扱いとなります。

## ATM利用提携 (セブン銀行)

当行のキャッシュカードは、セブン-イレブン、イトーヨーカドー等に設置しているセブン銀行のATMをご利用いただけます。

		8:00	8:45	18:00	21:00	23:00
引出	平日	108円	無料		108円	
	土・日・祝日	108円				
預入	平日	無料				
	土・日・祝日	無料				
残高照会	平日	無料				
	土・日・祝日	無料				

\*当行のATMで、セブン銀行のキャッシュカードはご利用いただけません。

## コンビニATM

当行のキャッシュカードは、コンビニエンスストアに設置されている下記のATMをご利用いただけます。

ローソンATM	ローソンに設置
イーネットATM (E-net)	ファミリーマート・ミニストップ・サークルKサンクス・スリーエフ・セーブオン・コミュニティストア・ポプラ・生活彩家・デイリーヤマザキ・セイコーマートに設置
イオン銀行ATM	イオンやイオンモール、マックスバリュ、BIG、KOHYO、ミニストップなどに設置
アットバンクATM (@BANK)	主に、18am/pmからファミリーマートへ転換された店舗に設置
バンクタイムATM (BankTime)	サークルKサンクスに設置
ゼロバンクATM	主に愛知・岐阜のサークルKサンクスに設置

		8:00	8:45	18:00	21:00
引出	平日	216円	108円		216円
	土・日・祝日	216円			
残高照会	平日	無料			
	土・日・祝日	無料			

## ■ こうぎん個人インターネットバンキング・モバイルバンキング (個人のお客さま向け)

ご家庭のパソコンや携帯電話から、リアルタイムの残高照会、入出金明細照会、振込・振替サービス、定期預金へお預け入れ、税金(国庫金)等の払い込みサービスがご利用いただけます。

ご利用にあたって、インターネットに接続可能なブラウザを備えたパソコンと電子メールアドレスが必要です。また、携帯電話の場合は下記の携帯端末に対応しております。

NTTドコモの「iモード」「FOMA」

KDDI (au) の「EZweb」

ソフトバンクモバイルの「Yahoo! ケータイ」

### サービスの時間帯 (平成29年6月30日現在)

サービス内容	ご利用時間	
	平日	土・日・祝日
残高照会	24時間	24時間
入出金明細照会	24時間	24時間
振込	24時間 (当日扱 0時~15時) (翌営業日扱 15時~24時)	24時間 (翌営業日扱)
振替	24時間	24時間
定期・積立預入・解約	24時間	24時間
税金・各種料金の払込	0:15 ~ 23:45	0:15 ~ 23:45

\*メンテナンスの為、以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。ご了承ください。

◇毎月第2、第3日曜日の23:00~翌日7:00

◇成人の日・海の日・敬老の日・体育の日の前日21:00~当日07:00

## ■ こうぎん 法人インターネットバンキング (企業や個人事業主のお客さま向け)

パソコンから、残高照会、入出金明細照会、振込・振替、税金(国庫金)等の払い込みサービスがご利用いただけます。さらに、総合振込、給与(賞与)振込、口座振替のサービスをご利用いただくことも可能です。

インターネットに接続できるパソコン・通信環境とEメールアドレスをご用意ください。

### サービスの時間帯 (平成29年6月30日現在)

サービス名		ご利用時間		
		銀行営業日	土・日・祝日	
基本サービス	残高照会	8:45~21:00	8:45~20:00	
	入出金明細照会			
	事前登録振込振替	当日扱い	8:45~15:00	—
		予約(取消含む)	8:45~21:00	8:45~20:00
	取引履歴照会	8:45~21:00	8:45~20:00	
税金・各種料金の払い込み (Pay-easy:ペイジー)	9:00~21:00	9:00~20:00		
伝送サービス	総合振込 給与(賞与)振込 口座振替	8:45~21:00	8:45~20:00(注)	
	外部作成データ送受信	8:45~21:00	—	

(注)データの送信は銀行営業日に操作いただけます。なお、土日祝日に作業いただけるのはデータの登録作業までとなります。

## ■ 外貨宅配

海外旅行にお出かけの前には、高知銀行ホームページを要チェック。外貨キャッシュをご自宅へお届けする外貨宅配サービスを直接お申し込みいただけます。

## ■ デビットカードサービス

こうぎんのキャッシュカードにより、デビットカードサービス加盟店でお買い物代金をお支払いいただけるサービスです。預金残高から即時に支払われますので、残高管理も安心。お財布感覚でご利用ください。

ご利用いただける時間	平日	8:00~21:00
	土・日・祝日	9:00~19:00

### ホームページからの情報発信・ ローンのお申し込み

こうぎんではお客さまに安心してお取引いただけるよう、情報提供の一層の充実を目指して、ホームページからも経営情報の開示、商品のご紹介や営業のご案内等、各種の情報をタイムリーに発信しております。さらに、ローンのインターネットお申し込みや外貨宅配サービスもご利用いただけます。

<http://www.kochi-bank.co.jp/>

