

「スパイウェア」、「銀行を装い送付されるCD-ROM」にご注意ください

「スパイウェア」による預金の不正な払出しにご注意ください！！

最近、スパイウェアと呼ばれるソフトによって、お客様のパソコンからインターネットバンキングのIDやパスワードなどの情報が盗まれ、お客様の預金口座から身に覚えのない振込(出金)が行われるといった事件が発生しています。

この事件は、お客様が利用しているパソコンから、気づかぬうちに情報が盗まれるという怖さがあります。

インターネットバンキングを利用される方は、こうした被害に遭われぬように十分にご注意ください。特に銀行からの郵便物であることを装って、スパイウェアが仕込まれた「CD-ROM」をお客様に送付し、プログラムをインストールするよう促すという事件も発生していますので、ご注意ください。

現在、高知銀行では「CD-ROM」をお客様にご送付するインターネットサービスは実施しておりません。

「スパイウェア」による被害を防ぐために

- お客様のパソコンがスパイウェアに感染することを防ぐため、心当たりのない発信元からの電子メールを不用意に開いたり、安易にフリーソフトをダウンロードしたり、不審なウェブサイトにアクセスしないようご注意ください。
- セキュリティ対策ソフトは、常に最新版のものに更新されることをお勧めします。
- インターネットカフェなど、不特定多数の人が操作できる場所に設置されているパソコンを使って、インターネットバンキングを行うことはお控えください。

身に覚えのない不審な取引などを発見したら

- 万一、当行名でCD-ROMが送られてきた場合、または身に覚えのない不審な取引を発見された場合には、直ちにお取引店または下記にご連絡ください。

高知銀行ヘルプデスクサービスセンター

フリーダイヤル：0120-194-507

受付時間 銀行窓口営業日 9:00～17:00