

こうぎん News Release

平成30年5月7日
株式会社高知銀行
高知市堺町2番24号

各位

SMS（ショートメッセージサービス）による商品・サービス等のご案内開始について

高知銀行（頭取 森下勝彦）は、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）を活用した商品およびサービス等のご案内を開始いたしましたので、お知らせいたします。

当行は、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービスの向上に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日
平成30年5月1日（火）
2. 送信先
当行に連絡先として携帯電話番号をお届け
いただいているお客さま
3. 送信内容
当行の商品・サービス等に関するご案内
4. 当行から送信するSMSの送信元電話番号
SMSは以下の電話番号にて送信いたします。



※お客さまが受信した際のイメージ図

お客さまが契約されている携帯電話会社	SMS受信時に表示される電話番号
ドコモ・au等	0120-75-2960 (高知銀行お客さま受付センター)
ソフトバンク	0032069000

5. ご注意点
お客さまが、当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を区別いただけるように、当行では以下のルールに基づいてSMSを送信いたします。
 - ・当行のSMSは、決められた電話番号以外からは送信いたしません。
 - ・当行のSMSは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
 - ・スマートフォンや携帯電話の操作により、配信停止のお手続きが可能です。
 - ・当行が送信するSMSに対し返信はできません。

以上

【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 ローン業務部
担当：秋沢 TEL088-871-1752