

各位

改元および10連休に係る各種対応について

皆さまには、平素よりお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、2019年5月1日（水）に改元、同日が祝日になることにより、4月27日（土）から5月6日（月）にかけての10連休につきまして、当行では、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部の取引に関しては、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

今般の改元・10連休に伴う主な対応や、お客さまへのご注意事項等について、下記のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、10連休前後は、銀行窓口やATMの混雑が予想されますので、お早めにお手続きをいただくよう、お願い申し上げます。

4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)	4/29 (月) 昭和の日	4/30 (火) 国民の休日	5/1 (水) 即位の日	5/2 (木) 国民の休日	5/3 (金) 憲法記念日	5/4 (土) みどりの日	5/5 (日) こどもの日	5/6 (月) 振替休日	5/7 (火)
営業	10連休（銀行窓口は休業します）										営業

- ・4/27は土曜日営業のATM、4/28～5/6は日・祝営業のATMが利用いただけます。
- ・提携コンビニATMは通常どおりご利用いただけます。
- ・詳細は当行のホームページでご確認ください。

【目次】

I. 改元に関するQ&A

- Q1 現在の手形・小切手は、そのまま使用できますか。
 Q2 「平成」表記の手形を受け取った場合、振出人の訂正印が必要ですか。
 Q3 現在の帳票はそのまま使用できますか。

II. 10連休に関するQ&A

- Q1 10連休中は、営業店の窓口は営業していますか。
 Q2 10連休中は、ATMを利用できますか。
 Q3 10連休中は、夜間金庫を利用できますか。
 Q4 10連休中は、貸金庫を利用できますか。
 Q5 ATMやインターネットバンキングを利用して10連休中に行った振込みは、受取人口座にいつ入金になりますか。
 Q6 10連休中の口座振替は、いつ引き落としになりますか。
 Q7 手形・小切手の取扱いについて何か留意することはありますか。
 Q8 手形・小切手の提示期間は10連休中も変更はないですか。
 Q9 連休中を満期日とした定期預金の取扱いはどうになりますか。
 Q10 10連休中を「返済日」または「利息の支払日」とした融資の取扱いはどうになりますか。
 Q11 連休中に投資信託の購入や換金は可能ですか。
 Q12 保険契約に影響はありませんか。
 Q13 海外への外国送金や海外からの送金受取り（被仕向送金）はどうになりますか。
 Q14 到着が遅くなる郵便物はありますか。
 Q15 キャッシュカードを紛失した場合どのようにすればいいのでしょうか。
 Q16 相続処理の受付を10連休中にできますか。

「キャッシュカード等詐取詐欺」にご注意ください

改元・10連休に係る各種対応等に関して、当行の行員がキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカード等をお預りすることはございません。

1. 改元に関するQ & A

Q1 現在の手形・小切手は、そのまま使用できますか。

A1 5月以降も、「平成」表記の手形・小切手は、そのままご使用いただけます。

【例】平成31年5月30日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

【例】 ○○（新元号） ○○（新元号）

~~平成~~1年5月30日、~~平成~~元年6月10日

Q2 「平成」表記の手形を受け取った場合、振出人の訂正印が必要ですか。

A2 元号表記の訂正は不要です。「平成31年」の表記も「○○（新元号）元年」と読替して取扱いいたします。

Q3 現在の帳票はそのまま使用できますか。

A3 5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

主要な帳票の変更は順次進めてまいります。当面の間は、「平成」の表記のある帳票を引き続きご利用ください。

2. 10連休に関するQ & A

【営業日】

Q1 10連休中は、営業店の窓口は営業していますか。

A1 当行の営業店窓口ならびにローンセンター、プラザは、4/27～5/6の10連休中は休業させていただきます。

Q2 10連休中は、ATMを利用できますか。

A2 当行のATMは、4/27は土曜日営業のATM、4/28～5/6は日曜・祝日営業のATMがご利用いただけます。ATMの営業時間につきましては、当行ホームページをご確認ください。なお、提携コンビニATMは通常どおりご利用いただけます。

Q3 10連休中は、夜間金庫を利用できますか。

A3 夜間金庫は、通常どおりご利用いただけます。なお、追加の投入カバンが必要なお客さまは、早めに窓口へお申し出ください。

Q4 10連休中は、貸金庫を利用できますか。

A4 10連休中は当行の営業店窓口を休業させていただくことから、ご利用できません。

【入金日・引落日】

Q5 A T Mやインターネットバンキングを利用して10連休中に行った振込みは、受取人口座にいつ入金になりますか。

A5 10連休中であっても、全国銀行資金決済ネットワークが休日に提供する「モアタイムシステム」に接続している金融機関同士であれば、原則、当日の8時から21時までは即時振込みが可能です。詳細は、お振込みの際のA T M・インターネットバンキング等の画面でご確認ください。

Q6 10連休中の口座振替は、いつ引き落としになりますか。

A6 10連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5/7)扱いとなります。ただし、事業者様との契約で前営業日(4/26)扱いとなるケースもございます。

【手形・小切手】

Q7 手形・小切手の取扱いについて何か留意することはありますか。

A7 入金日や資金化区分によっては資金化が10連休明けになる場合がございますのでご注意ください。

Q8 手形・小切手の提示期間は10連休中も変更はないですか。

A8 小切手の呈示期間は振出日の翌日から暦日で10日以内(10日目が休日の場合は翌営業日)と定められており、10連休でも変更ございません。

【定期預金の期日】

Q9 連休中を満期日とした定期預金の取扱いはどのようになりますか。

A9 4/27～5/6が満期日となる定期預金の払い出しや継続の手続きは、5/7以降にお手続きいただくようお願いいたします。

【融資金の期日】

Q10 10連休中を「返済日」または「利息の支払日」とした融資の取扱いはどうなりますか。

A10 ご融資の「返済日」または「お利息の支払日」が10連休中に到来する場合は、銀行との取引約定に従い、前営業日(4/26)または翌営業日(5/7)扱いとなります。なお、証書貸付につきましては、「返済予定表」を再度発行のうえ送付させていただきますのでご確認ください。

【金融商品】

Q 11	連休中に投資信託の購入や換金は可能ですか。
A 11	10 連休中は取扱いができません。10 連休中に海外の市場が大きく変動することにより、投資信託の基準価額が大きく変動する可能性がありますのでご注意ください。
Q 12	保険契約に影響はありませんか。
A 12	申込から契約成立までに時間を要することが想定されますので、各保険商品の引受条件（年齢等）についてご注意くださいようお願いいたします。また、通常より解約金や保険金等のお支払に時間を要することや、外貨建商品におきましては、4/26 に保険会社が着金を確認できない場合は、5/7 の為替レートが適用される可能性もございます。 さらに、クーリング・オフは通常どおりの取扱いとなります。申込日又は契約概要・注意喚起情報兼商品パンフレットを受け取った日のいずれか遅い日から 8 日（土・日・休日含む）以内となりますのでご注意ください（詳しくは各保険会社の規定をご確認ください）。

【外国送金】

Q 13	海外への外国送金や海外からの送金受取り（被仕向送金）はどのようになりますか。
A 13	4/26 に窓口でお申込みいただいた外国送金は、5/7 以降の発信となる可能性がございます。同様に、10 連休中の被仕向送金も 5/7 以降の処理となりますのでご了承ください。

【その他】

Q 14	到着が遅くなる郵便物がありますか。
A 14	通常、月初にお送りしている郵便物は、5/7 以降の発送となります。また、10 連休前にお申し込みいただいたキャッシュカードにつきましても、お手元に届くまでには時間を要しますので、あらかじめご了承ください。
Q 15	キャッシュカードを紛失した場合どのようにすればいいのでしょうか。
A 15	下記の A T M 監視センターにご連絡いただくとともに、盗難が疑われる場合には最寄りの警察に届出いただくようお願いいたします。 高知銀行 A T M 監視センター 0120-682-088（8：00～21：00）
Q 16	相続処理の受付を 10 連休中にできますか。
A 16	10 連休中は当行の営業店窓口を休業させていただくことから、5/7 以降の受付になります。なお、10 連休明けには受付が集中し、お時間をいただく可能性もございますのでご了承ください。