

平成 18 年 3 月 31 日

各 位

株式会社 高知銀行

## お客さま情報が記載された書類の紛失について

この度、当行におきまして、お客さまの個人情報に記載された書類を紛失している事実が判明いたしました。その内容と再発防止策をご報告するとともに、このような事態を招きましたことを心より深くお詫び申し上げます。

記

### 1. 書類内容

#### (1)紛失書類

お客さまよりいただいた消費者ローン契約書および付属書類一式 9 件

#### (2)書類に記載されていた情報

お客さまの氏名、住所、生年月日、口座番号、電話番号、勤務先等の個人情報が記載されておりました。

### 2. 経緯

(1)当行朝倉支店におきまして、今般、平成 15 年 12 月から平成 16 年 1 月までに実行しました消費者ローンのうち計 7 件と平成 16 年 4 月に住所変更手続きを行いました消費者ローン計 2 件の合計 9 件の当該書類が紛失していることが判明しました。なお、紛失日の特定はできておりません。

(2)検索しましたが現時点で当該書類は発見されておりません。内部調査の結果、当該書類を取り扱った営業店において誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。また、これまで本件に関してお客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせもいただいておりません。

(3)当該書類に記載されたお客さま全員に事情の説明とお詫びを申しあげ、ご了解をいただきました。また、全店で追加調査を行いました。朝倉支店以外に同様の書類を紛失した店舗はありませんでした。

### 3. 再発防止策と今後の対応

今回の事態を真摯に受け止め、書類の保管に関するチェックの厳格化を図るなど、お客さま情報の管理体制を一層強化してまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社高知銀行 経営統括部広報調査室

電話：088 - 822 - 9311