

平成 22 年 7 月 15 日

モバイルバンキングご利用の皆様へ

(株)高知銀行

「NTTドコモ<iモード>モバイルバンキングサービスの
旧マイメニュー表示削除完了」についてのお知らせ

平成 22 年 6 月 14 日ご連絡しておりました下記の NTT ドコモ<iモード>モバイルバンキングサービスの旧マイメニュー表示の一括削除が平成 22 年 7 月 1 日に完了いたしましたのでお知らせいたします。

記

平成 22 年 6 月 14 日

モバイルバンキングご利用の皆様へ

(株)高知銀行

「NTTドコモ<iモード>モバイルバンキングサービスの
旧マイメニュー表示削除」についてのお知らせ

お問い合わせをいただいております旧マイメニュー表示の削除は、平成 22 年 7 月 1 日に下記の NTT ドコモ<iモード>モバイルバンキングサービスの旧マイメニュー表示の一括削除によりおこないますのでご通知いたします。

お問い合わせ	ご説明
平成 20 年 12 月の手順書のとおり、不要のマイメニュー表示を削除しようとしているが削除できないがどうしてか？	平成 21 年 1 月の当行の新システム移行から 1 年を経過し、お客さまによるマイメニュー削除ができなくなっています。

記

1.対象の表示

平成 20 年 12 月以前のモバイルバンキングサービスのマイメニュー表示

2.対象のご契約

一括削除の対象は次の全ての事項に該当するお客さまです。

- (1) NTTドコモ<iモード>ご利用のご契約
- (2) 平成 20 年 12 月以前のモバイルバンキングサービスのご契約
- (3) 平成 21 年 1 月 4 日(日)以降にマイメニュー削除手続き未了のご契約
- (4) 平成 21 年 1 月 4 日(日)以降に機種変更をしていないご契約

3.申請の手続き

当行からの NTT ドコモへの申請によっておこないます。
(この度の手続きに関してお客さまの手続きおよび操作は不要です。)

4.削除の実施

平成 22 年 7 月 1 日(木)

尚、本手続きによるモバイルバンキングサービス機能への影響はありません。

以上

お問い合わせ先
(株)高知銀行 事務システム部
システム運用グループ
088-871-3982(担当者：谷本秀樹)