

令和元年9月24日

スマホ向け「高知銀行アプリ」ご利用の皆さまへ
～口座再登録のお願いについて～

スマホ向け「高知銀行アプリ」につきましては、9月19日(木)よりAPI連携システムの不具合により、サービスを一時休止しておりましたが、9月24日(火)午前7時にサービスを再開いたしました。

サービスの一時休止により、お客さまに大変ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の不具合により、お客さまの口座情報が初期化される事象が発生しております。

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、下記のとおり口座の再認証(登録)操作をお願いいたします。

記

1. 口座の再認証は、「残高照会表示画面」の「更新」ボタンより、表示に沿ってすすみ、登録操作をお願いいたします。
2. 再認証後は、2カ月分の口座情報(入出金明細)をご確認いただけます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】
高知銀行 営業企画部
担当：柏木 TEL 088-871-7135