

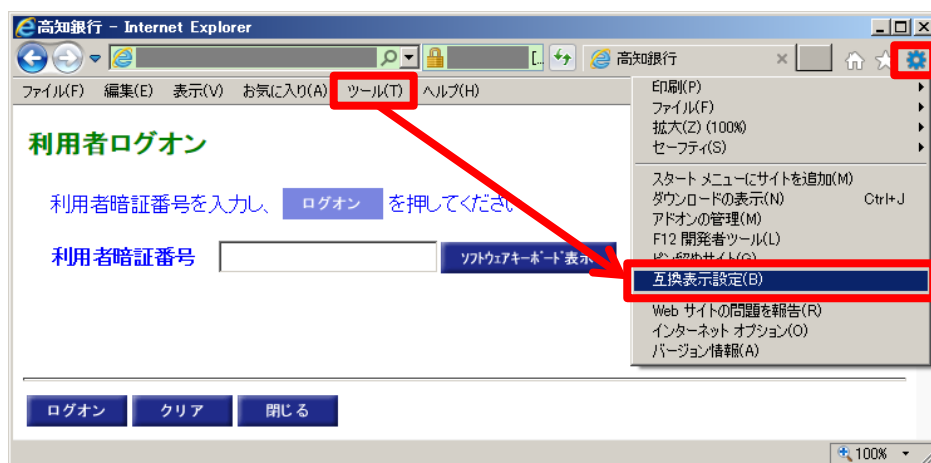
## こうぎん法人インターネットバンキング

**【重要】「残高照会」や「入出金明細」等を印刷すると、印字されないお客さまへ【対応策】**

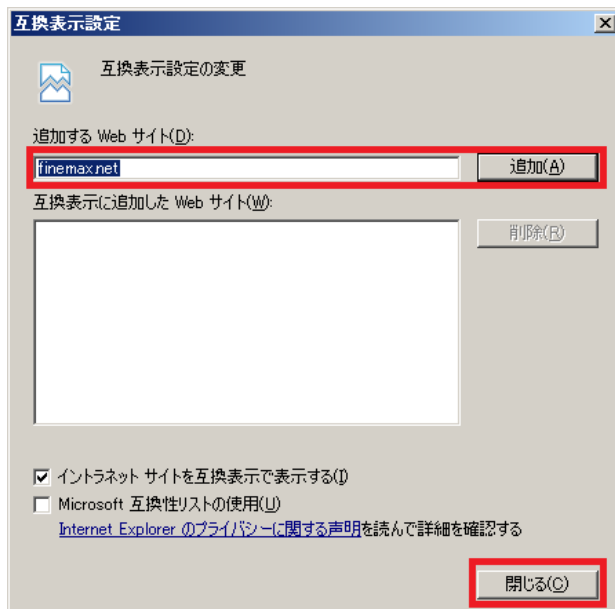
平成29年6月15日

「こうぎん法人インターネットバンキング」において、WindowsUpdate 後に「残高照会」等の印刷を行なうと、印字されないという現象が発生しております。下記の設定を行うことで、印字できますので大変お手数をお掛けいたしますが、設定をお願いいたします。

1. 「こうぎん法人インターネットバンキング」の「利用者ログイン画面（暗証番号の入力画面）」を表示してください。
2. 画面上部の【ツール(T)]をクリックし【互換表示設定(B)]をクリックしてください。



3. 「追加する Web サイト(D)」に **finemax.net** が表示されていることを確認後、【追加(A)]をクリックしてください。



4. 【閉じる(C)]をクリック後、暗証番号を入力してログインし、印字できることをご確認ください。

お問い合わせはフリーダイヤルどうぞ

**0120 - 507 - 034**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30