

こうぎん個人インターネットバンキングに「合言葉認証」を導入いたします

平成29年2月8日

高知銀行では、「こうぎん個人インターネットバンキング」をご利用いただいているお客さまを対象に、第三者による不正利用を防止することを目的として、平成29年2月20日より「合言葉認証」を導入いたしますので、お知らせいたします。

「合言葉認証」とは、第三者のなりすましによる不正利用を防止するセキュリティ対策のひとつです。

お客さまがインターネットバンキングをご利用いただいている状況を分析し、通常と異なるご利用環境や不正利用のリスクが高いと判断した場合は、お客さまご本人がご利用いただいていることを確認するため、あらかじめ登録いただいた「秘密の質問」に対する「合言葉(質問の答え)」をご入力いただくことで、お客さまご本人であることの追加認証を行なう機能です。

平成29年2月20日の午前7時以降に、パソコンやスマートフォンを使用してインターネットバンキングにログインした際に、「合言葉」の登録画面が表示されますので、画面の案内に従って「合言葉」と「ご利用端末」を登録いただくようお願い申し上げます。

なお、「合言葉認証」の登録を行わないままインターネットバンキングをご利用いただくことはできません。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金をお守りするための対策ですので、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《 初回の合言葉の登録と利用端末の登録画面 》

合言葉認証の設定	
質問1 (必須)	秘密の質問を選択してください
質問1の答え(全角30文字以内) (必須)	
質問2 (必須)	秘密の質問を選択してください
質問2の答え(全角30文字以内) (必須)	
質問3 (必須)	秘密の質問を選択してください
質問3の答え(全角30文字以内) (必須)	
利用端末の登録(必須)	<input checked="" type="radio"/> 利用中の端末を通常利用する端末として登録する 登録名(全角30文字以内) <input type="text"/> <input type="radio"/> 利用中の端末を通常利用する端末として登録しない

お問い合わせはフリーダイヤルでどうぞ

0120-194-507

受付時間 平日 9:00~17:00

高知銀行ホームページ・アドレス
<http://www.kochi-bank.co.jp/>