

## 【重要】インターネットバンキングを Windows XPにてご利用のお客さまへ

インターネットの暗号化方式がより安全な方式に更新されることに伴い、**Windows XP**の以下の環境で当行インターネットバンキングへのログオンができなくなり、下記のサービスをご利用いただけなくなります。

### 対象となる Windows XP の環境

**Windows XP Service Pack 2** および、**それ以前のバージョン**  
(Windows XP Service Pack 3 は利用停止となる環境に含まれておりません)

### 対象となるサービスと利用停止日

サービス名	利用停止日
こうぎん法人インターネットバンキング	平成27年10月17日(土)
こうぎん個人インターネットバンキング モバイルバンキング	平成27年10月12日(月)

※Windows XP は平成26年4月9日にマイクロソフト社のサポートが終了したため、当行インターネットバンキングのご利用環境の対象外としております。

### お客さまへのお願い

Windows XP のご利用にはセキュリティ面でのリスクがありますので、現在もご利用のお客さまは、可能な限り速やかに**※推奨環境への変更**をお願いいたします。

パソコンのご購入や入れ替え手続きに時間がかかる等、**やむをえず、当面 Windows XP をご使用せざるを得ないお客さまは**、現在の環境をご確認のうえ、対象の環境であった場合には、利用停止日までに、「**Windows XP Service Pack 3**」へのアップデートをお願いいたします。

※個人インターネットバンキングはこちら⇒ [「ご利用環境について」](#)

法人インターネットバンキングはこちら⇒ [「ご利用環境について」](#)

**※Windows XP Service Pack 3 へのアップデート方法 (参考)**

以下のマイクロソフト社のホームページよりダウンロードのうえ、更新をお願いいたします。⇒こちら <https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=24>

お客さまのご利用環境によっては、こちらの方法でアップデートできない場合がございます。

※最新の Windows10 は、インターネットバンキングの動作確認が得られておりませんので、Windows10 へのアップデートはお控えいただきますようお願いいたします。

※Windows10 についてはこちら⇒ [「Windows10 のご利用に関する大切なお知らせ」](#)

お問い合わせはフリーダイヤルでどうぞ

**0120 - 507 - 034**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:30