



2023年 5月 2日
株式会社ウォンズ 代表取締役 二宮 徳仁

当社は、SDGsの達成に向けて、後述の取組を含む社内外に好循環を生み出す取組を推進し、PDCA（計画-実行-評価-改善）サイクルに沿った継続的な取組およびその改善を、ここに宣言します。

カテゴリ	テーマ	具体的な取り組み	関連のあるゴール
人権・労働	社員一人ひとりの人権を尊重し、仕事の効率化や休暇制度の拡充等を通じて、働きやすい環境に整備します	<ul style="list-style-type: none"> 社員に対するハラスメント研修や、相談窓口の設置によりゼロ・ハラスメントへの体制を整備 仕事の負担軽減を目的とした、業務効率化の推進 有給休暇の取得率を向上 産休や育休をはじめとした、ライフイベントに合わせた各種休暇制度の整備 社員の能力開発や各種資格取得のための補助を実施 	
内部管理・組織体制	お客さまをトータルサポートする企業として、情報管理の徹底など、安心・安全なサービスを提供し続けられる組織体制を構築します	<ul style="list-style-type: none"> 業務上取得した情報は、自社のネットワークにて厳正に管理 プライバシーマークを取得 事務所の移転や各種委員会の設置など、災害や感染症等への対応を拡充 	
製品・サービス	「a helping hand～関わる全ての人への心遣いと思いやりの手を差し伸べたい～」を理念とし、「おもてなしの精神」でお客さま一人ひとりに心を込めたサービスを提供します	<ul style="list-style-type: none"> サービスの向上・維持を目的とした理念の浸透とホスピタリティ教育の実施 サービス向上のため、対応品質評価を導入 速やかな対応に努め「コール分析」「問い合わせ分析」など様々な分析結果をフィードバックし、お客さま満足度を追求 ビジネス企画設計事業による、新たな事業創出のサポート 	
地域貢献・社会貢献	地域における様々な活動を通じて、安心して住み続けられる街づくりに貢献します	<ul style="list-style-type: none"> うわじま∞あいだいプロジェクトに参加するほか、地元の中学生や高校生向けの職場体験受入れによる、次世代の人材教育に貢献 クリスマスイベントなどを通じて、児童養護施設との交流を活性化 地域の清掃活動への積極参加 	