

■ 地域社会への貢献

地域金融機関である当行の使命は、地域金融の円滑化と信頼される金融商品の提供にあると考えています。

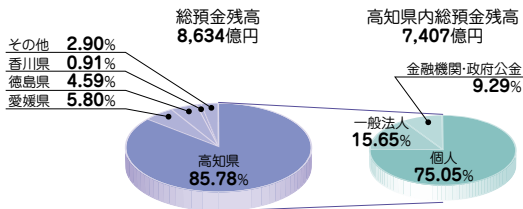
平成23年3月末の高知県内向け貸出金は4,747億円で、当行の貸出金全体の73.74%を占め、また、当行の貸出金の77.98%は中小企業や個人のお客さまへのご融資となっております。

預金につきましても、当行はおかげさまで地域の皆さまから高いご支持をいただいております。

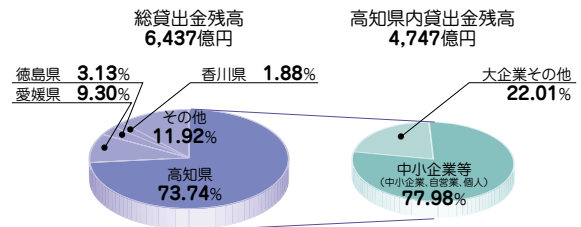
これからも、地域に根ざした金融機関として、地域社会の発展に貢献し、お客さまそれぞれのニーズにお応えできる金融機関を目指してまいります。

■ 高知県内における預金・貸出金

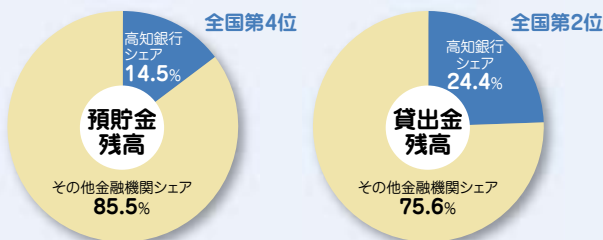
総預金（譲渡性預金を含む）の残高に占める地元預金
（平成23年3月末）



総貸出金残高に占める地元貸出金
（平成23年3月末）



地元における「預貯金・貸出金」シェア（平成22年3月末）

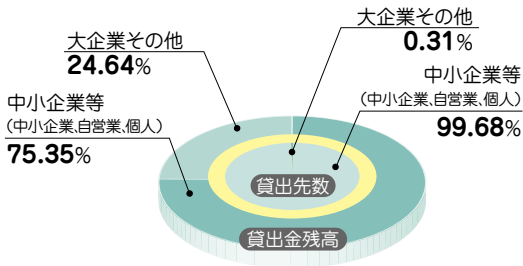


高知銀行は「第二地銀の地元におけるシェア」におきまして、おかげさまで地域の皆さまから高いご支持をいただいております。

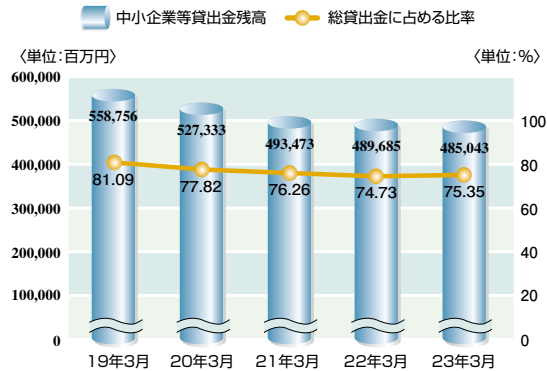
- 高知県内の計数を対象としています。その他金融機関には、大手銀行など、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協、ゆうちょ銀行を含みます。
- 月刊金融ジャーナル増刊号金融マップ2011年版調べ

■ 中小企業等に対する貸出金

中小企業等に対する貸出金の割合 (平成23年3月末)

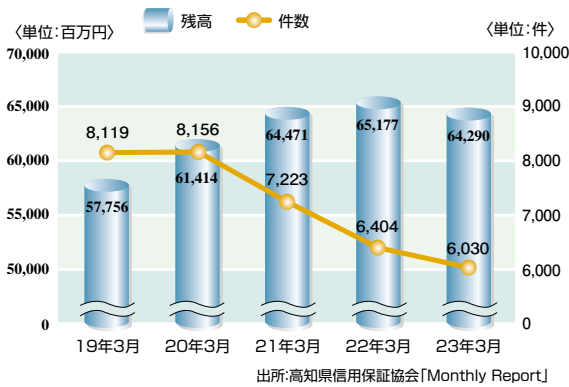


中小企業等に対する貸出金残高の推移

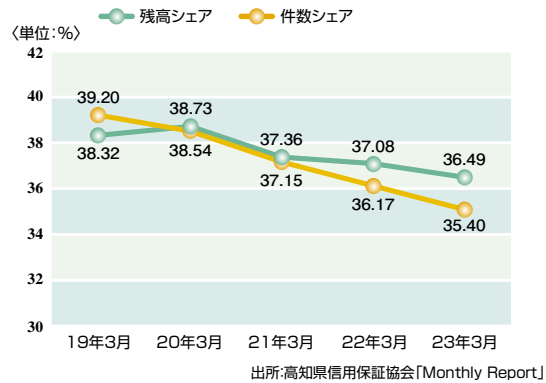


■ 信用保証協会保証付融資

高知県信用保証協会保証債務残高における 当行の残高・件数推移

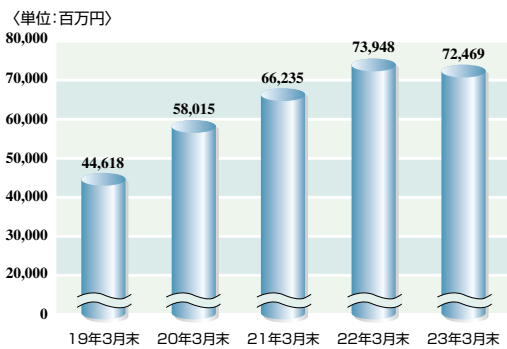


高知県信用保証協会保証債務残高における 当行のシェア推移



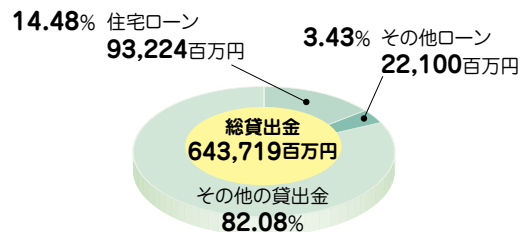
■ 地方公共団体とのお取引

地方公共団体に対する融資残高の推移

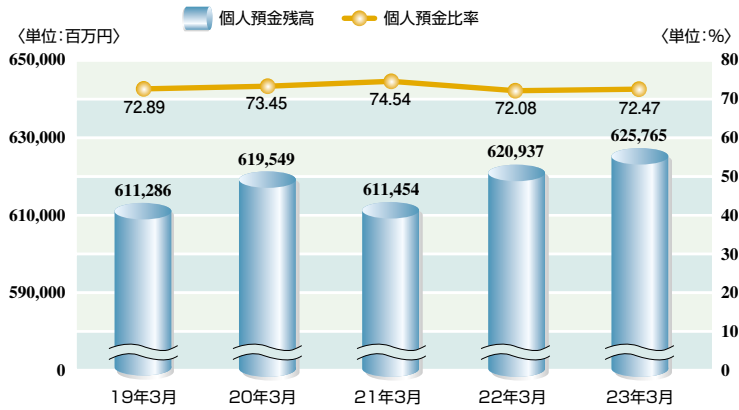


■ 個人向け貸出し

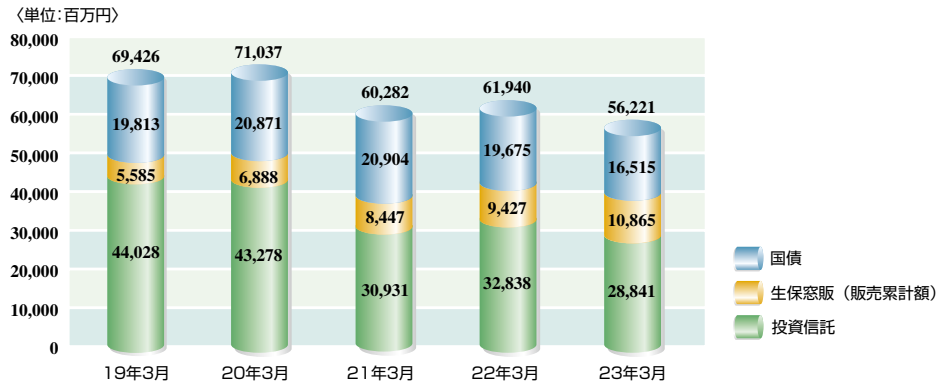
消費者ローン(住宅ローン・その他ローン)残高の 総貸出金に占める比率 (平成23年3月末)



個人預金の推移



預り資産の推移



資金調達

- 手形割引
- 手形貸付
- 証書貸付
- 当座貸越
- 支払承諾
- インパクトローン
- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資
- 政府系金融機関の代理貸付
- 社債の受託

資金運用

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 外貨預金
- 公共債
- 投資信託
- 個人年金保険

財産管理・運用

- 信託代理業務
- 土地信託
- 年金信託
- 特定贈与信託
- 公益信託
- 特定金銭 (金外) 信託

事務の合理化

- インターネットバンキングサービス
- ビビッドラインサービス
- でんわ・で・バンクサービス
- テレホン・ファクシミリサービス
- 署名判印刷サービス
- 振込依頼書作成サービス
- 貸金庫 / 夜間金庫

国際業務

- 貿易為替取引
- 海外送金
- 先物為替予約
- 海外情報提供
- 外貨両替

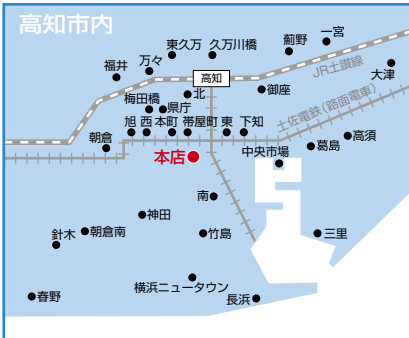
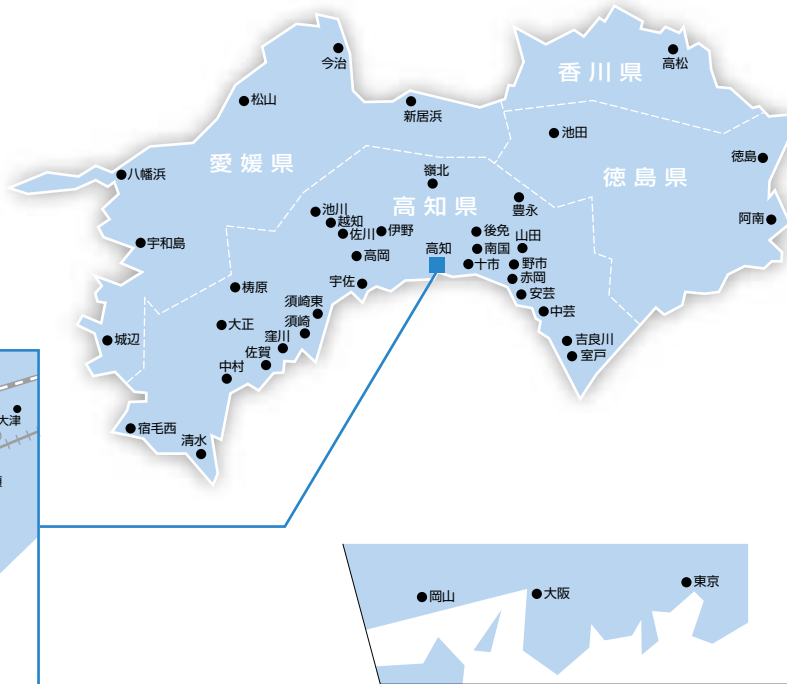
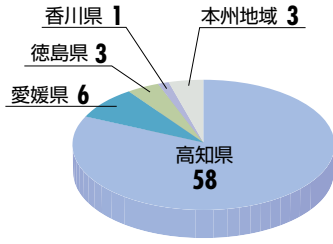
相談・情報提供

- FP 業務
- コンサルティング幹旋
- こうざんサクセスクラブ
- 動産評価業務

■ ネットワーク

地域別店舗数

(平成23年3月31日現在)



■ こうぎんローンセンター

こうぎんローンセンターでは、住宅ローンや住宅金融支援機構および各種ローン(P.25「業務等のご案内」をご覧ください。)に関する皆さまのご相談を承っています。

また、毎週土曜日には、中小企業の皆さま等の資金繰り等に関する休日相談窓口も設置しています。お気軽にご利用、ご相談ください。

お問い合わせ

☎ 0120-712-362

「こうぎんローンセンター」

(高知銀行本店南側) … 駐車場ございます

営業時間：月曜日～土曜日 午前9時～午後4時

(土曜日は年末年始および5月連休を除きます。)



ホームページからの情報発信・ローンのお申し込み

こうぎんではお客さまに安心してお取引いただけるよう、情報提供の一層の充実を目指して、ホームページからも経営情報の開示、商品のご紹介や営業のご案内等、各種の情報をタイムリーに発信しています。さらに、外貨宅配サービスやローンのインターネットお申し込みにもご利用いただけます。



<http://www.kochi-bank.co.jp/>

ご相談・お問い合わせ

■ お客さま相談室…銀行への苦情や要望をお気軽に

こうぎんでは、お客さまからの苦情、ご要望や個人情報に関するご相談にお応えするため、「お客さま相談室」を設置しています。

銀行業務に関してお困りのことやこうぎんへのご意見、ご要望がございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。

【お客さま相談室】受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く）TEL：088-871-1187

■ 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関

一般社団法人 全国銀行協会	
連絡先	全国銀行協会相談室
電話番号	0570-017109 または 03-5252-3772

■ 税務相談会…税務についてのご相談にお答えします

こうぎんでは、お客さまの税務に関するさまざまなご相談や疑問にお答えするために、税務相談会を毎週第1、第2、第4火曜日の午前9時30分から午後3時30分まで、高知銀行本店営業部におきまして開催しています。

また、第3火曜日には、高知県内各地の当行営業部におきまして「出張税務相談会」を開催しています。この「出張税務相談会」の開催は通算41回を数えることとなりました。

お近くのこうぎんにお申込みください。

■ 年金相談会…いつから？ いくら？ 手続きは？ そんな年金のご質問にお答えします

こうぎんでは、地域の皆さまに年金受取りの手続や年金に関する疑問などにお答えするために、専門の社会保険労務士による無料相談会を県内各地で実施しています。平成22年度には13地区で相談会を実施し、通算123回を数えることになりました。お近くのこうぎんで開催されます折には、お気軽にご利用ください。

■ 経営のご相談…力を合わせて

こうぎんでは、ご融資先の中小企業の皆さまに、経営に関するご相談や財務分析資料などの情報を提供しています。

【融資統括部 企業支援グループ】

受付時間：平日9:00～17:00（銀行休日を除く） TEL：088-822-9311（代表）

■ 相談窓口…地域金融の円滑化に向けて

こうぎんでは、中小企業や個人事業主の皆さまの資金調達や借入金のご返済に関するご相談、および個人のお客さまの住宅資金借入れのご返済に関するご相談等を承っています。

この相談窓口は下記のとおり設置していますので、お気軽にご相談ください。

	設置場所	受付時間	電話番号
銀行営業日	全営業店	9:00～15:00	—
	[電話によるご相談や苦情など] 金融円滑化対応室	9:00～17:00	0120-775-788
土曜日	こうぎんローンセンター	9:00～16:00	0120-712-362

ご利用ください

■ ATMサービス

ATMの取扱時間とご利用手数料(平成23年6月30日現在)

お取引内容		8:00	8:45	9:00	15:00	18:00	19:00	21:00
お引出し	平日							
	土・日・祝日							
お預入れ	平日							
	土・日・祝日							
お振込み	平日					翌営業日のお振込みとなります		
	土・日・祝日				翌営業日のお振込みとなります			
残高照会 通帳記入	平日							
	土・日・祝日							

無料
 ご利用手数料(105円)が必要です。
 振込手数料が必要です。
 ご利用手数料(105円)と振込手数料が必要です。

ご注意

- * ATMコーナーごとにお取り扱い時間、取り扱い可能なお取引内容が異なりますので、ご注意ください。
- * 提携金融機関のキャッシュカードによるお引出しおよびお預入れの場合、別途105円の他行利用手数料が必要です。
- * 提携金融機関のキャッシュカードによるお取引は、平日8:00～21:00、土日祝日9:00～17:00のお取り扱いとなります。(1月1日から1月3日、および日曜日と重ならない5月3日から5日はご利用いただけません。)

4 YOU NETサービス

◇ 個人のお客さまが、当行および愛媛銀行、香川銀行、徳島銀行のカードで、右のステッカーのあるATMでの「お引出し」「お振込」「お預入れ」をする場合のATM他行利用手数料は無料です。

※ 時間外手数料・振込手数料は、(使用されたATM) 各行所定の手数料が必要となります。



入金ネット

◇ 相互入金業務協議会に加盟する第二地方銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫のうち、入金ネット加盟金融機関の「入金ネット」マークのある金融機関のキャッシュカードで「お預入れ」のお取引引きがご利用いただけます。

※ 各金融機関所定の利用手数料が必要となります。詳しくは、当該金融機関にお問い合わせください。

※ 高知県内の入金ネット加盟金融機関は、当行のほか幡多信用金庫、土佐信用組合、宿毛商銀信用組合です。

(平成23年6月30日現在)



平日のATM時間外手数料無料サービス

◇ 当行で「給与振込」「年金自動受取」「住宅ローン」をご利用いただいているお客さまは、当行のキャッシュカードにより当行のATMでお取引いただく場合、平日の時間外手数料は無料です。

こうぎんATMでトクするこんなこと

- ◇ 個人のお客さまがATMで定期預金をお預けいただくと、店頭表示利率に+ α のおまけ付き。満期時の処理もATMで手続きいただけます。
- ◇ キャッシュカードの口座からお手持ちの通帳へ資金を移動するときには、ATMの振替機能をご利用ください。手数料は不要です。
- ◇ ATMで現金振込をご利用いただくと、窓口扱いより手数料がおトク。キャッシュカード振込はさらにおトクです。
- ◇ 振込先を記録したATM振込専用通帳をご利用いただくと、家賃の支払いやお子さまへの仕送りなど、定期的な振込の履歴管理に便利です。お申し込みはこうぎん窓口へ。

■ インターネットバンキング・モバイルバンキング（個人のお客さま向け）

ご家庭のパソコンや携帯電話から、リアルタイムの残高照会、入出金明細照会、振込・振替サービス、定期預金へお預け入れ、税金（国庫金）等の払い込みサービスがご利用いただけます。

ご利用にあたって、インターネットに接続可能なブラウザを備えたパソコンと電子メールアドレスが必要です。また、携帯電話の場合は下記の携帯端末に対応しています。

- NTTドコモの「iモード」「FOMA」
- KDDI (au) の「EZweb」
- ソフトバンクモバイルの「Yahoo! ケータイ」

サービスの時間帯（平成23年6月30日現在）

サービス内容	ご利用時間	お取扱日	ご利用時間	お取扱日
	(平日)		(土・日・祝)	
残高照会	24時間		24時間	
入出金明細照会	24時間		24時間	
振込	0:00～15:00	当日	24時間	翌営業日
	15:00～24:00	翌営業日		
振替	0:00～21:00	当日	0:00～19:00	当日
	21:00～24:00	翌日	19:00～24:00	翌日
定期・積立預入	0:00～21:00	当日	0:00～21:00	当日
税金（国庫金）等の払い込み (Pay-easy)	9:00～21:00	当日	9:00～19:00	当日

※次の時間帯はシステムメンテナンスのため、サービスを停止させていただきます。

◇毎週月曜日の午前2時～午前7時

◇12月31日の午後5時～1月4日の午前8時

※この他にサービスを一時停止させていただく場合には、当行のホームページにその旨を掲示いたします。

■ インターネット法人バンキング ビジネスステップ（企業や個人事業主のお客さま向け）

パソコンから、残高照会、入出金明細照会、振込・振替、税金（国庫金）等の払い込みサービスがご利用いただけます。さらに、総合振込、給与（賞与）振込、口座振替のサービスをご利用いただくことも可能です。

インターネットに接続できるパソコン・通信環境とEメールアドレスをご用意下さい。

サービスの時間帯（平成23年6月30日現在）

サービス名	ご利用時間	
残高照会	銀行営業日 8:45～21:00	
入出金明細照会	銀行営業日 8:45～21:00	
事前登録振込振替	銀行営業日 8:45～21:00 (当日扱い8:45～15:00)	
都度指定振込	銀行営業日 8:45～21:00	
税金（国庫金）等の払い込み (Pay-easy)	銀行営業日 9:00～21:00	
	ご利用時間	送信時限
総合振込	銀行営業日 8:45～21:00	振込指定日の前営業日の15:00まで
給与（賞与）振込		振込指定日の3営業日前の15:00まで
口座振替		ご契約で定められた送信期限の日の15:00まで

■ 外貨宅配

海外旅行にお出かけの前には、高知銀行ホームページを要チェック。外貨キャッシュやトラベラーズチェックをご自宅へお届けする外貨宅配サービスを直接お申し込みいただけます。

■ デビットカードサービス

デビットカードサービス加盟店で、**こうぎん**のキャッシュカードにより、お買い物代金の支払いができるサービスです。預金残高から即時に支払われますので、残高管理も安心。お財布感覚でご利用ください。

トピックス

◆ 食をテーマとした商談会を開催

当行は、高知県、一般財団法人高知県地産外商公社、株式会社四国銀行との合同による「食の大商談会2010」を11月25日と26日の二日間にわたって開催いたしました。これは、高知県産業振興計画の取り組みの柱である地産地消・地産外商戦略を押し進めることを目的に、官民4者が相互に連携し開催に至ったものです。

当行はこれまでに2回「高知の食を元気にする商談会 うまい国土佐」を開催してまいりましたが、今回は合同商談会となったことから、出店事業者は94社、仕入れ業者は102社とほぼ倍増し、スケールメリットも期待できる商談会となりました。



◆ エコ住宅ローンの取り扱い開始

当行は、太陽光発電等各種省エネ設備を備え環境に配慮した住宅の新築・増改築・借り換え等にご利用いただける「エコ住宅ローン」を発売いたしました。

この商品は、最終ご返済日にいたるまでのご融資期間中、当行の住宅ローン基準金利より引下げした金利を適用させていただきます。



◆ こどもサッカー教室を開催

当行は、地域の子どもたちを対象に、競技の普及やジュニア育成を通じて地域のスポーツ振興に貢献していくことを目的として、高知大学との合同による「こどもサッカー教室」を開催いたしました。



◆ 「こども金融・科学教室」を開催

当行と産学連携協力協定を締結している高知工業高等専門学校との合同による、小学校高学年を対象とした「こども金融・科学教室」を高知県高岡郡梶原町で開催いたしました。

将来を担う子どもたちへの金融知識の普及と併せ、科学に親しみながら学ぶことを目的としており、第4回目となる今回は高知市以外では初めての開催となりました。



◆ 次世代育成支援

当行は、次世代育成支援対策推進法(次世代法)に基づく、仕事と家庭の両立支援に積極的に取り組む企業に対する認定制度「基準適合一般事業主」の2回目の認定を高知労働局より受けました(2010年認定事業主)。

次世代法では、次の世代を担う子供たちが健やかに生まれ育つ社会を形成するために、安心して出産と子育てができる職場環境の整備を事業者に対して求めており、当行はこれからも、職員が能力を十分に発揮しながら、仕事と子育ての両立を図ることができるよう職場環境の整備を進めてまいります。

