

情報資産保護に関する基本方針

ネットワーク化に象徴されるようにIT革命が進展する近年、銀行は業態間や特定の企業のみならず、個人顧客との間でもシステムを通じて様々な情報のやりとりを行うようになっており、お客さまのプライバシーに関する情報管理の重要性がますます高まっています。

このような状況を踏まえ、当行では、顧客情報や資産・経営情報そのものと、これらの情報を保護し、正当に使用し機能させるシステムおよびその前提となる条件を総括して「情報資産」と捉え、情報資産を保護するための安全対策に関する方針「情報資産保護に関する基本方針(セキュリティポリシー)」を定めています。

この方針では、情報資産を機密性や影響度により、その重要度を区分し、各々遵守すべき安全対策基準(セキュリティスタンダード)を定めており、これらを厳格に運用することによって、情報資産管理の強化を図っております。また、システムに関しては、災害時等における緊急時対応計画を定め、安定・安全稼働に向けて最善の努力をしています。

個人情報保護宣言(抜粋)

当行は、当行のお客さまの個人情報ならびに当行の業務上の取引に関連して取得する個人情報について、下記の考え方・方針に基づき適正かつ厳格に取り扱うことを宣言いたします。

記

1. 個人情報保護に関する法令等の遵守について

当行は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」および全国銀行協会・日本証券業協会制定の自主ルール等を遵守いたします。

2. 収集させていただく情報の種類

一般的なものとして、お客さまのお名前、ご住所、性別、生年月日、電話番号、勤務先などがございます。

3. 個人情報の取得、利用または第三者への提供について

- (1) 当行は、偽りその他不正な手段により個人情報を取得することはいたしません。
- (2) 当行は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、当行のホームページ等で公表することといたします。
- (3) 当行は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。
- (4) 当行は、当行とご本人との間で契約を締結することに伴って、直接書面に記載されたご本人の個人情報を取得する場合には、上記(2)の公表にかかわらず、その利用目的をご本人に明示することといたします。
- (5) 当行は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、取得した個人データを第三者に提供することはいたしません。

4. 個人データの管理方法および漏洩等の防止等について

当行は、上記1.の法令等に基づき、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じることといたします。

5. 保有個人データの開示、訂正等のご請求等について

- (1) 当行は、上記1.の法令等に基づき、ご本人からの保有個人データの開示、訂正等、利用停止等および第三者提供の停止のご請求を受付いたします。
- (2) 当行が行うダイレクトメールや電話によるご案内等のダイレクトマーケティングについて、ご本人がご希望されない場合は当行本支店までお申出ください。

6. 個人情報保護への取組みの維持・改善について

当行は、適切な法令等遵守体制を構築するとともに、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取組みを改善していくこととします。

〔個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関する苦情・相談窓口〕

〒780-0834 高知県高知市堺町2番24号

高知銀行 お客さま相談室 TEL: 088-871-1187

受付時間 午前9時00分～午後5時00分(銀行休日を除く)

7. 当行は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員および証券分野における認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口および日本証券業協会の証券あっせん・相談センターでは、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

・全国銀行個人情報保護協議会 <http://www.abpdpc.gr.jp/>

〔苦情・相談窓口〕

〒780-8690 高知県高知市本町4丁目2番21号

銀行とりひき相談所 苦情・相談窓口 TEL: 088-823-3228

・日本証券業協会(証券あっせん・相談センター) <http://www.jsda.or.jp/>

〔苦情・相談窓口〕

証券あっせん・相談センター ☎0120-25-7900

平成18年6月

株式会社 高知銀行
取締役頭取 伊野部 重晃

〈詳しくは窓口までお問合せください〉