

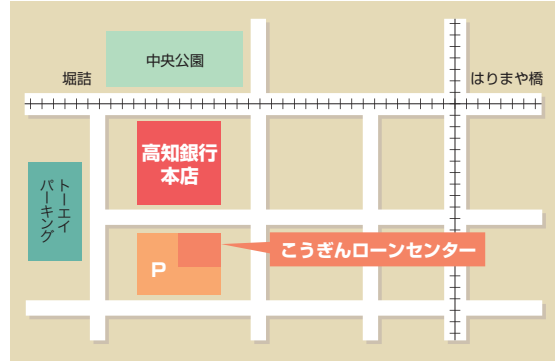
## 各種業務・サービスのご案内

### ■ こうぎんローンセンター

こうぎんローンセンターでは、住宅ローンや住宅金融支援機構および各種ローンに関する皆さまのご相談を承っています。お気軽にご利用ください。

「こうぎんローンセンター」高知市堺町5-18  
高銀グリーンビル1F (高知銀行本店南側) … 駐車場ございます  
営業時間：月曜日～土曜日 午前9時～午後4時  
(土曜日は年末年始および5月連休を除きます。)

お問い合わせ ☎0120-712-362



こうぎんでは目的別あるいはお使いみち自由な様々なローンを取り扱っています。(P.29「商品・サービスのご案内」をご覧ください。)

詳しくはお近くの**こうぎん**にお気軽にお問い合わせください。

### ご相談・お問い合わせ

こうぎんでは、お客さまのご相談、お気付きの点にお応えするため、ご相談窓口を用意しています。金融商品に関するご質問から、年金、税務に関するご相談まで、専門スタッフが対応いたします。

#### ■ お客さま相談室…銀行への苦情や要望をお気軽に

こうぎんでは、お客さまからの苦情、ご要望や個人情報に関するご相談にお応えするため、「お客さま相談室」を設置しています。

銀行業務についてお困りのことや**こうぎん**へのご意見、ご要望がございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。

「お客さま相談室」受付時間：平日9:00～17:00 (銀行休日を除く) TEL: 088-871-1187

#### ■ 税務相談会…税務についてのご相談にお答えします

こうぎんでは、お客さまの税務に関するあらゆるご相談や疑問にお答えするために、税務相談会を開催しています。

毎月第1～第4火曜日の午前9時30分から午後3時30分まで、税理士による無料相談を行っています。お気軽に近くの**こうぎん**へお申し込みください。

#### ■ 年金相談会…いつから？ いくら？ 手続きは？ そんな年金のご質問にお答えします

こうぎんでは、地域の皆さまに年金受取りの手続や年金に関する疑問などにお答えするために、専門の社会保険労務士による無料相談会を県内各地で実施しています。平成20年度には12地区で相談会を実施し、通算98回を数えることになりました。お近くの**こうぎん**で開催されます折には、お気軽にご利用ください。

#### ■ 経営のご相談…力を合わせて

こうぎんでは、ご融資先の中小企業の皆さまに、経営に関するご相談や財務分析資料などの情報を提供しています。

「融資統括部 企業支援グループ」

受付時間：平日9:00～17:00 (銀行休日を除く) TEL: 088-822-9311 (代表)

#### ■ 休日の相談窓口…中小企業の皆さまへ

こうぎんでは、中小企業や個人事業主の皆さまの資金需要に迅速にお応えするために、「こうぎんローンセンター」内に「相談窓口」を設置しています。

年末年始および5月の連休を除く毎週土曜日(9:00～16:00)に、運転資金・設備資金やお借入れ条件の変更など、資金繰りに関するご相談を承っています。

## ご利用ください

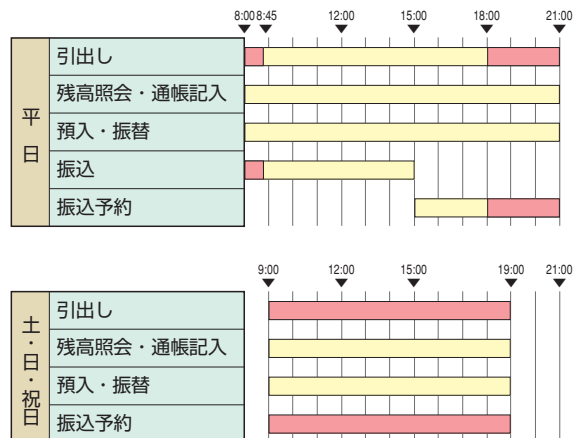
**こうぎん**は、皆さまの毎日の暮らしの中でお役に立てるよう、様々なシーンでご利用いただけるサービスの提供に努めています。詳しくは店頭で。

### ■ ATMサービス

ATMはお客さまにとって、便利で身近な銀行窓口。株式会社ゆうちょ銀行との相互利用や四国地区4行が提携した他行利用手数料無料の「4 YOU NETサービス」など、**こうぎん**はATMの機能拡充とネットワークの拡大に努めています。



#### ATM取扱時間(平成21年6月30日現在)



- (注) 1. 1月1日から1月3日は休業させていただきます。  
2. 取扱時間、取扱業務は、店舗により異なる場合があります。  
3. 黄の時間は、時間外手数料1件105円が必要です。他銀行(4 YOU NET提携金融機関を除く)のカードで「引出し」、「振込」をご利用の場合、上記の他に別途1件105円の他行利用手数料が必要です。  
4. 土・日・祝日の17:00~19:00は、当行カードのみご利用いただけます。  
5. 「振込予約」は、翌営業日のお振込となります。

### 4 YOU NETサービス

◇個人のお客さまが、当行および愛媛銀行、香川銀行、徳島銀行のカードで、右のステッカーのあるATMでの「お引出し」「お振込」「お預入れ」をする場合のATM他行利用手数料は無料です。

※時間外手数料・振込手数料は、(使用されたATM)各行所定の手数料が必要となります。



### 入金ネット

◇相互入金業務協議会に加盟する第二地方銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫のうち、入金ネット加盟金融機関の「入金ネット」マークのある金融機関のキャッシュカードで「お預入れ」のお取り引きがご利用いただけます。

※加盟しているのは全国の約330の金融機関で、個人のお客さまがご利用いただけます。

※利用時間は、金融機関・店舗により異なります。また、利用手数料は、(使用されたATM)各金融機関所定の手数料が必要となります。詳しくは、当該金融機関にお問い合わせください。

※高知県内の入金ネット加盟金融機関は、当行のほか幡多信用金庫、土佐信用組合、宿毛商銀信用組合です。(平成20年11月10日現在)



### こうぎんATMでトクするこんなこと

◇個人のお客さまがATMで定期預金をお預けいただくと、店頭表示利率に+ $\alpha$ のおまけ付き。満期時の処理もATMで手続きいただけます。

◇キャッシュカードの口座からお手持ちの通帳へ資金を移動するときには、ATMの振替機能をご利用ください。手数料は不要です。

◇ATMで現金振込をご利用いただくと、窓口扱いより手数料がおトク。キャッシュカード振込はさらにおトクです。

◇振込先を記録したATM振込専用通帳をご利用いただくと、家賃の支払いやお子さまへの仕送りなど、定期的な振込の履歴管理に便利です。お申し込みは**こうぎん**窓口へ。

## ■ インターネットバンキング・モバイルバンキング（個人のお客さま向け）

ご家庭のパソコンや携帯電話から、リアルタイムの残高照会、入出金明細照会、振込・振替サービス、定期預金へお預け入れ、国庫金の電子納付サービス等がご利用いただけます。

ご利用にあたって、インターネットに接続可能なブラウザを備えたパソコンと電子メールアドレスが必要です。また、携帯電話の場合は下記の携帯端末に対応しています。

- NTTドコモの「iモード」「FOMA」
- KDDI (au) の「EZweb」
- ソフトバンクモバイルの「Yahoo! ケータイ」

◎サービスの時間帯（平成21年6月30日現在）

サービス内容	ご利用時間	お取扱日	ご利用時間	お取扱日
	(平日)		(土・日・祝)	
残高照会	24時間		24時間	
入出金明細照会	24時間		24時間	
振込	0:00～15:00	当日	24時間	翌営業日
	15:00～24:00	翌営業日		
振替	0:00～21:00	当日	0:00～19:00	当日
	21:00～24:00	翌日	19:00～24:00	翌日
定期・積立預入	0:00～21:00	当日	0:00～21:00	当日
税金・各種料金の払い込み (Pay-easy)	9:00～21:00	当日	9:00～19:00	当日

※次の時間帯はシステムメンテナンスのため、サービスを停止させていただきます。  
 ◇毎週月曜日の午前2時～午前7時  
 ◇12月31日の午後5時～1月4日の午前8時  
 ※この他にサービスを一時停止させていただく場合には、当行のホームページにその旨を掲示いたします。

## ■ インターネット法人バンキング ビジネスステップ （企業や個人事業主のお客さま向け）

パソコンから、残高照会、入出金明細照会、振込・振替、税金・各種料金の払い込みサービスがご利用いただけます。さらに、総合振込、給与（賞与）振込、口座振替のサービスをご利用いただくことも可能です。

インターネットに接続できるパソコン・通信環境とEメールアドレスをご用意下さい。

◎サービスの時間帯（平成21年6月30日現在）

サービス名	ご利用時間	
残高照会	銀行営業日 8:45～21:00	
入出金明細照会	銀行営業日 8:45～21:00	
事前登録振込振替	銀行営業日 8:45～21:00 (当日扱い8:45～15:00)	
都度指定振込	銀行営業日 8:45～21:00	
税金・各種料金の払い込み (Pay-easy)	銀行営業日 9:00～21:00	
	ご利用時間	送信時限
総合振込	銀行営業日 8:45～21:00	振込指定日の前営業日の15:00まで
給与（賞与）振込		振込指定日の3営業日前の15:00まで
口座振替		ご契約で定められた送信期限の日の15:00まで

## ■ 外貨宅配

海外旅行にお出かけの前には、高知銀行ホームページを要チェック。外貨キャッシュやトラベラーズチェックをご自宅へお届けする外貨宅配サービスを直接お申し込みいただけます。

## ■ こうぎんよさこいカード

「こうぎんよさこいカード」は、「こうぎんカード」にJCBカード機能を加えたマルチなキャッシュカード。これ1枚で現金の預け入れ、引き出しなどのほか、お買い物の際にはクレジットカード、デビットカードとしてもご利用いただけます。

## ■ デビットカードサービス

デビットカードサービス加盟店で、こうぎんのキャッシュカード「こうぎんカード」により、お買い物代金の支払いができるサービスです。預金残高から即時に支払われますので、残高管理も安心。お財布感覚でご利用ください。

